



FACULDADE DO BAIXO PARNAÍBA (FAP)

Av. Ataliba Vieira de Almeida, 1452 – Centro - CEP 65.500-000 – Chapadinha-MA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAP

Ano base 2022.2/2023.1 (de julho de 2022 a junho de 2023)

Chapadinha – MA

2023

**CENTRO REGIONAL DE ENSINO SUPERIOR (CRESU)
FACULDADE DO BAIXO PARNAÍBA (FAP)**

Profª. Raimunda Nonata Fortes Braga
Diretora de Ensino

Profª. Nilzete Vieira dos Santos
Diretora Administrativa

Mateus Fortes Braga Fernandes
Diretor de Patrimônio

Profª. Mariana Corrêa Soares Muniz
Diretora Acadêmica

Profª. Francinalda Araújo e Silva
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Rayssa Cristhália Viana da Silva
Bibliotecária

Profª. Janaína Mascarenhas de Oliveira
Secretária Geral

Profª Jéssica dos Santos
Secretária Acadêmica

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos oferecidos pela FAP.....	11
Quadro 2 - Alunos por cursos 2022.2 e 2023.1.....	15
Quadro 3 - Composição da CPA 2022.2-2023.1.....	21
Quadro 4 - Eixos e dimensões que envolvem o Processo de Autoavaliação Institucional.....	23
Quadro 5 - Ações estratégicas de autoavaliação.....	25
Quadro 6 - Segmentos participantes da autoavaliação.....	26
Quadro 9 - Acervo da biblioteca da Faculdade do Baixo Parnaíba.....	82

LISTA DE SIGLAS

CC	–	Colegiados de Cursos
CEPEX	–	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONAES	–	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSENS	–	Conselho de Ensino Superior
CPA	–	Comissão Própria de Avaliação
CBEPIC	–	Comitê de Biossegurança e Elaboração de Protocolos Internos Covid-19
CRESU	–	Centro Regional de Ensino Superior Arno Kreutz
DAES	–	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DIREN	–	Direção de Ensino
DOU	–	Diário Oficial da União
EIADE	–	Exame Interno de Avaliação de Desempenho
ENADE	–	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
ENEM	–	Exame Nacional do Ensino Médio
ENEMPAR	–	Projeto Reforço Escolar para alunos do Ensino Médio
FAP	–	Faculdade do Baixo Parnaíba
FAPINFORMA	–	Boletim Informativo da Faculdade do Baixo Parnaíba
FIES	–	Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior
FESFAP	–	Financiamento Estudantil da Faculdade do Baixo Parnaíba
IES	–	Instituição de Ensino Superior
INEP	–	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educaçãois Anísio Teixeira
ISCDE	–	Instituto Superior das Ciências da Educação do Baixo Parnaíba



MEC	–	Ministério da Educação
NUPEX	–	Núcleo de Pesquisa e Extensão
PDI	–	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	–	Projeto Pedagógico do Curso
PPI	–	Projeto Pedagógico Institucional
PROFAP	–	Programa de Concessão de Bolsas da Faculdade do Baixo Parnaíba
PROUNI	–	Programa Universidade para todos
SINAES	–	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SMS	–	Short Message Service

LISTA DE GRÁFICOS

Figura 1 - Avaliação dos discentes, docentes e técnico-administrativos: Planejamento e Avaliação Institucional. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais.....	31
Figura 2 - Banner de divulgação da Avaliação Institucional 2023.2	35
Figura 3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.	40
Figura 4 - Júri Simulado do curso de Direito	44
Figura 5 - Seminário Interdisciplinar de Multireferências Acadêmicas 2023.1(Alunos do 3º período de Ciências contábeis).....	45
Figura 6 - Podcast Café e Prosa (Alunos do curso de Serviço Social).....	45
Figura 7- Projeto combinando medo com leitura (Alunas do curso de Letras)	46
Figura 8 - Assembleia aberta dos alunos do curso de Enfermagem	46

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	10
1.1 Dados da Instituição.....	10
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	20
1.3 Planejamento estratégico de Autoavaliação	21
1.3.1 Quanto aos alunos.....	24
1.3.2 Quanto ao quadro de professores	24
1.3.3 Quanto aos técnicos-administrativos	24
1.3.4 Quanto à comunidade externa.....	24
2. METODOLOGIA.....	26
3. DESENVOLVIMENTO.....	28
3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional.....	29
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação	29
3.1.1.1 Ações de Planejamento e Avaliação.....	32
3.1.1.1.1 Ações programadas:.....	32
3.1.1.1.2 Ações realizadas (2022.2 - 2023.1)	32
3.1.1.1.3 Pontos a desenvolver.....	34
3.1.1.1.4 Potencialidades.....	35
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	35
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	35
3.2.1.1 Ações relacionadas ao PDI.....	37
3.2.1.1.1 Ações programadas	37
3.2.1.1.2 Ações realizadas.....	37
3.2.1.1.3 Pontos a desenvolver.....	38
3.2.1.1.4 Potencialidades.....	38
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	38
3.2.2.1 Ações de Responsabilidade Social	41
3.2.2.1.1 Ações programadas	41
3.2.2.1.2 Ações realizadas.....	42
3.2.2.1.3 Pontos a desenvolver.....	43
3.2.2.1.4 Potencialidades.....	44
3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas	51
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e a extensão	51

3.3.3.1 Políticas acadêmicas	53
3.3.3.1.1 Ações programadas	53
3.3.3.1.2 Ações realizadas.....	54
3.3.3.1.3 Pontos a desenvolver.....	54
3.3.3.1.4 Potencialidades.....	55
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	56
3.3.2.1 Ações de comunicação com a sociedade	59
3.3.2.1.1 Ações programadas	59
3.3.2.1.2 Ações realizadas.....	59
3.3.2.1.3 Pontos a desenvolver.....	60
3.3.2.1.4 Potencialidades.....	60
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	60
3.3.3.1 Ações de Políticas de Atendimento aos alunos	63
3.3.3.1.1 Ações programadas	63
3.3.3.1.2 Ações realizadas.....	64
3.3.3.1.3 Pontos a desenvolver.....	65
3.3.3.1.4 Potencialidades.....	65
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	66
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal	66
3.4.1.1 Ações de Gestão de Pessoal.....	67
3.4.1.1.1 Ações programadas	67
3.4.1.1.2 Ações realizadas.....	67
3.4.1.1.3 Pontos a desenvolver.....	68
3.4.1.1.4 Potencialidades.....	68
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	69
3.4.2.1 Ações de Organização e Gestão da Instituição	71
3.4.2.1.1 Ações programadas	71
3.4.2.1.2 Ações realizadas.....	72
3.4.2.1.3 Pontos a desenvolver.....	72
3.4.2.1.4 Potencialidades.....	72
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira	73
3.4.3.1 Ações de Sustentabilidade Financeira	76
3.4.3.1.1 Ações programadas	76
3.4.3.1.2 Ações realizadas.....	76
3.4.2.1.3 Pontos a desenvolver.....	77

3.4.2.1.4	Potencialidades.....	77
3.5	Eixo 5: Infraestrutura física.....	78
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura física	78
3.5.1.1	Ações referentes à Infraestrutura física	83
3.5.1.1.1	Ações programadas.....	83
3.5.1.1.2	Ações realizadas.....	83
3.5.1.1.3	Pontos a desenvolver.....	84
3.5.1.1.4	Potencialidades.....	85
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	85
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	88
APÊNDICE	93

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2022.2 – 2023.1)

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP)

Código da IES: 2949

Caracterização de IES: Instituição privada, com fins lucrativos

Natureza: Faculdade

Cidade: Chapadinha

Estado: Maranhão

Em 2005, um evento significativo ocorreu em Chapadinha e no Baixo Parnaíba: o surgimento da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP), marcando uma mudança importante na região. A missão fundamental da FAP era proporcionar acesso ao ensino superior em uma área onde essa oportunidade era limitada. Antes disso, a ideia de frequentar a faculdade parecia distante para muitos, pois só aqueles com recursos podiam buscar educação em grandes cidades.

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 874/2016, – D.O.U. nº 156/2016 originalmente denominada Instituto Superior das Ciências da Educação do Baixo Parnaíba (ISCDE), autorizado pela Portaria Ministerial nº 196, de 19/01/2005 - D.O.U de 21/01/2005, com foro e sede na cidade de Chapadinha/MA, na Av. Ataliba Vieira de Almeida, 1.452 – Centro.

A FAP é uma Instituição de Ensino Superior mantida pelo Centro Regional de Ensino Superior Arno Kreutz (CRESU), pessoa jurídica de direito privado, CNPJ sob o nº 03.985.642/0001-85, cujo estatuto encontra-se registrado no Tabelionato do 1º Ofício de São Luís. Durante os anos, a FAP tem sido fundamental na mudança da paisagem educacional em sua região, ajudando a formar profissionais competentes e promovendo o avanço da comunidade local. O sucesso dos ex-alunos é evidência do impacto positivo da instituição, que tem inspirado muitos a alcançar seus objetivos pessoais e profissionais, já que muitos de seus ex-alunos retornam à instituição como professores, tornando-se modelos inspiradores para os estudantes atuais.

Este fato enriquece a qualidade do ensino e demonstra o comprometimento e a excelência da instituição em cultivar líderes e profissionais dedicados em sua comunidade acadêmica. A permanência da Faculdade do Baixo Parnaíba simboliza resiliência e preparo, oferecendo esperança para o futuro brilhante não só de Chapadinha, mas também de suas redondezas.

Inicialmente, a Instituição foi autorizada a oferecer os cursos de Licenciatura Plena em Letras com habilitação em Português e Inglês, com 200 (duzentas) vagas anuais, e o Curso Normal Superior - habilitação em Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental, com 400 (quatrocentas) vagas anuais, ambos nos turnos diurno e noturno. A instituição teve suas atividades iniciadas no dia 28 de fevereiro de 2005, com 300 (trezentos) alunos matriculados no 1º semestre letivo, sendo 200 (duzentos) alunos no Curso Normal Superior e 100 (cem) no Curso de Letras.

Atualmente, ao completar 19 anos de compromisso com a oferta de serviços educacionais, a FAP reafirma sua posição como instituição de excelência. Seu recredenciamento, conforme estipulado na Portaria nº 874/2016, publicada no D.O.U. nº 156/2016, atesta a qualidade e dedicação contínuas. A FAP agora oferece uma ampla gama de Cursos de Graduação. As opções incluem Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Fisioterapia, Letras, Pedagogia e Serviço Social, como detalhado no quadro a seguir:

Quadro 1 - Cursos oferecidos pela FAP

CURSO	AUTORIZAÇÃO (PORTARIA)	RECONHECIMENTO (PORTARIA)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (PORTARIA)
Administração	Nº 888 de 18/10/2007	Nº 187 de 01/10/2012	Nº 207 de 25/06/2020
Ciências Contábeis	Nº 106 de 05/04/2016	Nº 181 de 23/06/2020	-
Direito	Nº 561 de 16/08/2018	-	-
Enfermagem	Nº 1.081 de 24/09/2021	-	-
Engenharia de Produção	Nº 242 de 30/03/2017	-	-
Fisioterapia	Nº 1117 de 23/12/2022	-	-
Letras Português, Inglês e Literaturas	Nº 198 de 19/01/2005	Nº 606 de 19/11/2013	Nº 916 de 27/12/2018
Letras / Português/Espanhol	Nº 565 de 27/09/2016	-	-

Pedagogia	Nº 506, de 17/08/2006	Nº 319 de 28/12/2012	Nº 916 de 27/12/2018
Serviço Social	Nº 265 de 27/03/2015	Nº 181 de 23/06/2020	-
Tecnologia em Gestão Desportiva e de Lazer	Nº 265 de 27/03/2015	-	-

Fonte: Autores (2023)

Recentemente, a instituição adicionou um novo curso ao seu catálogo: Fisioterapia, que iniciou sua primeira turma no primeiro semestre de 2023. Esse marco representa mais uma conquista significativa para Chapadinha e localidades vizinhas. É importante destacar que, além de Fisioterapia, a instituição já oferecia outro curso na área da saúde: Enfermagem. A disponibilidade de cursos nessas áreas essenciais demonstra o compromisso da instituição em atender às necessidades da comunidade e impulsionar o progresso regional.

Além dos cursos de graduação oferecidos pela FAP, a instituição também se empenha em aprimorar ainda mais as competências dos profissionais locais em Chapadinha e região. Nesse sentido, foram estabelecidos diversos cursos de pós-graduação *lato sensu*. A FAP não apenas estende essa oportunidade aos seus colaboradores e egressos, mas também à comunidade em geral, permitindo que todos continuem seu processo de aprendizado sem a necessidade de se deslocarem para centros urbanos distantes de suas residências.

Os cursos abrangem uma variada gama de áreas, incluindo Docência do Ensino Superior, Gestão e Supervisão Educacional, Direito Educacional, Alfabetização e Letramento, Psicolinguística, Psicopedagogia Clínica e Institucional, Saúde Pública, Acupuntura, Massoterapia e MBA em Administração e Ciências Contábeis. Essa diversidade de opções reflete o compromisso da FAP em oferecer programas de formação continuada que atendam às necessidades e interesses diversos dos profissionais e da comunidade local.

Além da vantagem de realizar uma ou mais especializações em Chapadinha, a faculdade também oferece aos seus estudantes e colaboradores um desconto de 50% nas mensalidades de todos os cursos de pós-graduação. Ademais, a instituição promove ofertas especiais com reduções nos custos das mensalidades, visando tornar mais acessível a participação nos cursos para os alunos da comunidade em geral. Dessa maneira, a faculdade facilita o acesso à educação de

qualidade e contribui diretamente para a assistência social e financeira dos alunos de toda a região do Baixo Parnaíba.

Sendo uma instituição altamente respeitada tanto na região quanto no estado, sua credibilidade vai além da mera conformidade documental ou das médias obtidas no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Seu prestígio é principalmente atribuído aos indivíduos envolvidos nessa experiência, evidente nos projetos desenvolvidos e nos ambientes onde os graduados se destacam. A respeito disso, a Região do Baixo Parnaíba reconhece a importância da FAP, reafirmando esse reconhecimento através da presença ativa em eventos institucionais, e também por sua elevada avaliação em diversos critérios analisados durante os processos de avaliação conduzidos pela comunidade externa.

A Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) desempenha um papel crucial no desenvolvimento local, alinhando-se de forma estratégica com as necessidades da comunidade e as demandas do mercado. Seu catálogo de cursos foi cuidadosamente projetado para atender tanto aos interesses da população quanto às tendências do cenário profissional, refletindo a genuína vocação do mercado.

A influência da FAP transcende os limites de Chapadinha e da sua região adjacente. A gama de cursos oferecidos pela instituição molda profissionais altamente competentes, exercendo um impacto significativo em diversas áreas profissionais. Essa contínua provisão de mão de obra qualificada não apenas enriquece a comunidade local, mas também gera efeitos benéficos em outros municípios e estados. Isso é evidenciado pelos êxitos obtidos por muitos egressos em concursos públicos tanto em âmbito federal quanto estadual, além das conquistas que registram nos setores privados, incluindo grandes empresas, e também como empreendedores.

Tais realizações e reconhecimento incentivam a FAP a buscar constantemente aprimoramento contínuo. A instituição permanece firmemente comprometida com a melhoria contínua de seus serviços, alavancando a motivação gerada por seu impacto positivo na comunidade e no setor profissional.

A FAP demonstra um compromisso incansável em criar um ambiente educacional propício ao aprendizado. Ela realiza investimentos substanciais em infraestrutura, garantindo instalações modernas que estimulam e facilitam a experiência de ensino-aprendizado dos alunos. Além disso, a instituição valoriza e investe em recursos humanos altamente qualificados, além de aplicar tecnologias

avançadas no processo de ensino e pesquisa, tudo com o objetivo de proporcionar um ensino de excelência.

Através de sua dedicação em promover o desenvolvimento profissional e pessoal de seus estudantes, enquanto se alinha às demandas reais do mercado, a FAP gera um impacto significativo, contribuindo para o avanço tanto educacional quanto socioeconômico, não apenas em nível local, mas também em uma escala mais ampla.

A FAP disponibiliza instalações físicas cuidadosamente planejadas para promover um ambiente verdadeiramente inclusivo e acessível, assegurando que todas as pessoas possam desfrutar plenamente dos recursos e serviços oferecidos. Desde espaços amplos e adequados até recursos adaptados, a FAP se dedica a criar um ambiente que acolhe e atende às necessidades de todos os indivíduos, independentemente de suas capacidades ou restrições físicas.

Sua estrutura conta com: 27 (vinte e sete) salas de aula climatizadas, com áreas entre 36 m² a 52 m² cada uma; 1 (uma) sala para coordenação de cada curso; 1 (uma) sala para atendimento psicopedagógico; 1 (uma) sala para a Comissão Própria de Avaliação; salas destinadas à Direção de Ensino; sala para Direção Acadêmica; espaço reservado para a central de recursos Tecnológicos e de Inovação (TI); (1) uma sala de Professores coletiva; 5 (cinco) cabines para professores em tempo integral, 9 (nove) cabines para estudo individual; 4 (quatro) salas de estudo em grupo, (1) uma brinquedoteca; (1) uma biblioteca; (3) três laboratórios de informática; (2) dois laboratórios de práticas multidisciplinares; (1) uma sala para o funcionamento do setor de recursos humanos, (1) uma sala para o Núcleo de Educação a Distância (NEAD); 1 (uma) sala para serviços de reprografias de uso dos setores administrativos; 1 (uma) sala para o Núcleo de Práticas Jurídicas; auditório com capacidade para 1.500 (mil e quinhentas) pessoas, destinado às apresentações de cunho acadêmico, técnico-científico e cultural, como conferências, palestras, seminários, debates, workshops, entre outras, além de ser utilizado em eventos institucionais e atender às necessidades de outras empresas públicas e/ou privadas de Chapadinha; áreas cobertas e abertas para a circulação de ar e iluminação natural, espaços de convivência compartilhada; 1 (uma) cantina, com estrutura dotada de mesas, cadeiras e balcões com serviços terceirizados de lanchonete e jantar; 1 (um) área de atendimento de reprografia para os alunos também com serviços

terceirizados; 2 (dois) espaços de instalações sanitárias em condições adequadas de limpeza; espaços amplos, iluminados e arejados que permitem livre circulação dos alunos, dotados de portas, lavabos, bebedouros com altura adaptada, espaços que permitem acessibilidade autônoma aos cadeirantes, jogos de banheiros adaptados com aparelhos sanitários e barras de apoio fixas, rampas com corrimãos, facilitando a circulação de cadeiras de roda, um elevador e vagas reservadas no estacionamento.

Quadro 2 - Alunos por cursos 2022.2 e 2023.1

Cursos	2022.2		2023.1		%Participação
	Número de alunos	Concluintes	Número de alunos	Concluintes	
Administração	17	0	17	0	97%
Ciências Contábeis	92	0	116	0	99%
Direito	345	0	349	41	94%
Enfermagem	220	0	274	0	99%
Fisioterapia	-	0	57	0	100%
Letras/Inglês e Literaturas	24	0	24	0	100%
Pedagogia	133	27	124	0	97%
Serviço Social	34	12	22	0	95%
Total	865	39	983	41	

Fonte: Autores (2023)

Segundo os registros da autoavaliação institucional referentes aos períodos de 2022.2 e 2023.1, é notável que, embora a participação não seja compulsória, os alunos escolheram participar ativamente do processo, compartilhando suas opiniões e sugestões. Isso evidencia a conscientização dos estudantes sobre a relevância de sua contribuição em um procedimento essencial para impulsionar melhorias contínuas nos projetos conduzidos pela FAP.

É relevante ressaltar que, em comparação com a participação dos alunos no relatório anterior, houve um aumento significativo no número de respostas no atual relatório. Quase a totalidade dos alunos, em um cenário no qual o número de estudantes aumentou desde o último relatório, contribuiu ao responder a avaliação institucional de autoavaliação. Esse dado reforça o notável comprometimento dos

alunos em compartilhar informações cruciais na avaliação, destacando ainda mais o envolvimento ativo e engajado deles com o processo de autoavaliação, assim como a eficácia dos processos de sensibilização realizados pela CPA.

No relatório anterior, as taxas de participação variaram entre os cursos, com Administração registrando 68,51%, Ciências Contábeis com 93,85%, Direito com 94,16%, Enfermagem com 96,78%, Letras/Inglês e Literaturas com 92,85%, Pedagogia com 88,84% e Serviço Social com 87,70%. Os números atuais revelam um notável aumento na conscientização dos alunos sobre a importância da autoavaliação. Administração alcançou uma participação de 97%, Ciências Contábeis atingiu 99%, Direito manteve uma sólida participação de 94%, Enfermagem obteve 99% de participação. Além disso, os cursos como Fisioterapia, com a sua primeira turma aberta em 2023.1 e Letras Português/Inglês, tiveram uma taxa de participação completa, atingindo 100%. Pedagogia e Serviço Social também mostraram um envolvimento significativo, com 97% e 95% de participação, respectivamente.

Observa-se pelos percentuais acima apresentados, o crescimento substancial da participação dos alunos quanto as respostas aos instrumentos aplicados, refletindo claramente a conscientização, comprometimento, dedicação e a contribuição da comunidade acadêmica no aprimoramento contínuo da instituição. ratificando o empenho da instituição em potencializar um ambiente de aprendizagem eficaz e sensível às demandas dos alunos, fortalecendo a missão da faculdade.

No segundo semestre do ano de 2022, entre os dias 05 e 07 de outubro, o curso de Direito da FAP foi submetido ao processo de avaliação externa in loco, de reconhecimento, realizada de forma virtual. Entendido pela comunidade acadêmica como uma oportunidade de compreender, refletir, avaliar seus objetivos e suas métricas para empreender novas possibilidades e novos caminhos para atualização e responder às demandas registradas, utilizando-se de evidências expressas na documentação disponibilizada pela instituição para a comissão de avaliação in loco, por meio de drive. Assim como, no cumprimento da agenda de reuniões com os segmentos: membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE), coordenação do curso, professores, técnico-administrativos e alunos.

Registra-se que no período de 17 a 19 de maio do ano de 2023 foi realizada a avaliação institucional externa virtual in loco, para o recredenciamento da instituição. A agenda dessa avaliação proporcionou à comunidade acadêmica autoavaliação da

gestão, infraestrutura e das ações acadêmico-administrativa vivenciadas na vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como também, os impactos observados na execução dos seus objetivos e metas, indicadores avaliados como positivos e de sucesso. O alunos apontaram ainda como fragilidades na divulgação dos resultados da avaliação quando da aplicação dos instrumentos e as tratativas desenvolvidas em reuniões. Entretanto, a CPA reafirma a sua posição quando aponta o uso intensivo de estratégias diversificadas na disponibilização dos dados apontados nos instrumentos avaliativos por meio do site institucional, nos setores como biblioteca, coordenações de curso, quadro de avisos e ainda apresenta in loco nas assembleia abertas, reuniões do colegiado curso e órgãos superiores.

A celeridade dos tempos trazem contínuas transformações provocando mudanças nos contextos sociais, econômicos e políticos, ocasionando o surgimento de novas demandas profissionais para atendimento das exigências do mundo e mercado de trabalho. Em resposta a essas exigências, a FAP tem investido na oferta de novos cursos e na implementação de novos currículos conforme legislação vigente e demandas no âmbito local e na região do Baixo Parnaíba.

Neste sentido, observa-se a procura por novas áreas profissionais assim como a redução de outras. A exemplo no período de 2023.1, constatou-se que os cursos de Administração, Letras e Serviço Social não receberam novos ingressantes, e os cursos de Pedagogia e Ciências Contábeis sofreram uma considerável redução na demanda. Por outro lado, os cursos de graduação em Direito e Enfermagem continuaram a formar turmas regulares para o primeiro período.

A instituição ainda no primeiro semestre de 2023, inova ofertando o curso de Fisioterapia, que teve a sua primeira turma implantada, expandindo ainda mais a oferta de cursos de graduação voltada para a área da saúde. Esse avanço é particularmente significativo considerando os desafios que têm emergido nos últimos anos, sobretudo durante a pandemia de COVID-19, onde a demanda por profissionais qualificados para promoção da saúde da população se intensificou de maneira incontestável. A inclusão do curso de Fisioterapia, assim como o de Enfermagem, na FAP reflete um compromisso genuíno da instituição com a melhoria contínua da saúde e do bem-estar da comunidade local e regional.

O contexto impulsionou a Faculdade a persistir em sua busca pela ampliação da oferta de novos cursos, de forma a atender à demanda da sociedade

local em Chapadinha e dos territórios em seu entorno, cumprindo a sua missão que é formar profissionais éticos, competentes e atualizados para o exercício da profissão com prestação de serviços com excelência, contribuindo diretamente para o desenvolvimento sustentável da região.

Sendo assim, ratifica-se a significativa contribuição da Faculdade do Baixo Parnaíba para o desenvolvimento regional, ao ponto de tornar-se perceptível a mudança de comportamento da comunidade acadêmica, no percurso da construção de suas especialidades. Um número expressivo de profissionais formados por esta Instituição constitui-se em um dos principais fatores do crescimento social de Chapadinha e das regiões circunvizinhas. A presença relevante dos egressos se faz notar pelo excelente índice de aprovação em concursos públicos e outros processos seletivos, pela atuação em empresas, em sistemas municipais e estaduais de ensino, em universidades públicas e privadas, em lideranças do setor econômico e financeiro, no empreendedorismo e até em intercâmbios internacionais. Outro fator que merece destaque é a aprovação de alunos do curso de Ciências Contábeis em seu respectivo conselho de classe (CRC), e a aprovação dos alunos do Curso de Direito no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) fato que traduz a qualidade do ensino ofertado pela instituição.

Além disso, um destaque notável e memorável no semestre de 2023.1 é a conclusão de curso da primeira turma de Direito da FAP. Um total de 42 novos bacharéis em Direito, muitos deles já obtiveram êxito no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), agora estão prontos para trilhar um caminho repleto de significado e conquistas. Como futuros profissionais do Direito, esses indivíduos já demonstram um claro interesse em estabelecer escritórios, se preparar para concursos públicos e assumir o papel de futuros protagonistas da justiça e do Direito em Chapadinha e região.

Ressalta-se, portanto, o pioneirismo da FAP, que harmoniza tradição e inovação, consciente das profundas mudanças sociais e econômicas que têm marcado o Brasil e o mundo nos últimos anos. A instituição demonstrou sensibilidade ao suprir a lacuna na formação profissional para atender as demandas por empregos locais e regionais, fomentando o desenvolvimento social dos sujeitos envolvidos. Tal compromisso visa à consolidação da instituição na perspectiva de constituir-se um Centro Universitário, uma trajetória que demanda incessantes inovações na condução

de atividades, na abordagem junto à comunidade e na diversificação dos cursos oferecidos, para corresponder às necessidades da formação profissional requerida pela região.

A importância da Faculdade na região é perceptível não apenas no município onde está localizada, mas também nos demais que compõem a Região do Baixo Parnaíba, uma vez que, muitos alunos matriculados são oriundos de localidades circunvizinhas. Ressalta-se inclusive, a parceria entre a Faculdade e o Poder público de municípios, que por meio do Programa PROFAP/CIDADES, facilita o acesso da população estudantil ao Ensino Superior de qualidade, reconhecidamente ofertado pela FAP. Mesmo sendo uma instituição privada, a FAP consciente da sua responsabilidade social e com foco no desenvolvimento regional, estabelece convênios e celebra acordos com os municípios da região, disponibilizando descontos nas mensalidades e facilitando o acesso de estudantes de outras cidades por meio de parcerias com as prefeituras. Além disso, a FAP se compromete a atender todas as demais demandas necessárias para garantir a realização de um trabalho de excelência.

Com foco sempre no desenvolvimento da comunidade, a FAP segue ampliando a oferta dos cursos de graduação e pós-graduação de excelente qualidade, a preços acessíveis, permitindo que os egressos das graduações permaneçam se qualificando na própria instituição, com descontos diferenciados dentro de suas possibilidades. Dessa forma, a Faculdade atende aos anseios pela contínua qualificação e aprofundamento em saberes tanto para seus alunos quanto para a comunidade externa que deseja permanecer em processo de formação continuada.

Com base em levantamento de dados, observou-se o anseio por cursos de pós-graduação além do nível de especialização. Desse modo, a FAP percebeu a necessidade de possibilitar a oferta do mestrado. A primeira turma foi criada em parceria com a Universidade de Taubaté, formando profissionais mestres em Desenvolvimento Humano, Políticas e Práticas Sociais.

Ao constatar a premência de também ofertar formação profissional na área da educação, a FAP estabeleceu parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) e implantou o Mestrado Interinstitucional (MINTER) em educação, formando uma turma composta por alunos egressos da Faculdade do Baixo Parnaíba,

professores da instituição e cidadãos da comunidade externa que buscavam essa qualificação. Em 2022, a instituição incentivou o ingresso de quatro professores no Curso de Mestrado em Educação mantendo a parceria com a UNISC e promovendo a qualificação do quadro docente.

Assim, mais uma vez a FAP contribuiu significativamente para a ampliação do acesso ao conhecimento e da formação acadêmica continuada na região em que está inserida. A identidade profissional do egresso da FAP se molda como um sujeito atuante que, ao longo de sua trajetória, reflete as influências históricas do desenvolvimento da sociedade em que está inserido. Com o objetivo de formar profissionais de excelência, a instituição busca de maneira contínua se adequar às necessidades essenciais para uma educação de qualidade. Nesse contexto, um dos aspectos notáveis da FAP é sua capacidade de atender eficazmente às demandas da comunidade.

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) tem sua constituição prevista no Art. 11 da lei nº 10.861 de 14.04.2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Art. 7º da Portaria nº 2.051 de 09 de julho 2004 do Ministério da Educação (MEC), que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES, no Regimento Interno da FAP e no disposto na Resolução nº 0299/2013 – CONSENS de 21 de junho de 2013, atualizada pela Resolução FAP/CONSENS nº 010/2019 de 21 de janeiro de 2019.

A comissão é composta por 12 membros titulares, distribuídos da seguinte forma: 3 representantes do corpo docente, 3 escolhidos do técnico-administrativo, 3 do corpo discente e 3 da sociedade civil organizada. Os representantes do corpo docente são selecionados pelos colegiados dos cursos de graduação; os do pessoal técnico-administrativo são escolhidos pelos próprios colegas; os representantes discentes são indicados pelos representantes de turmas dos cursos de graduação; e os representantes da sociedade civil são nomeados por seus pares institucionais e por personalidades da região que tenham se destacado nas áreas de educação, saúde, ciência e tecnologia, assegurando a rotatividade entre esses grupos.

Conforme consta em regimento próprio, a Comissão se reúne mensalmente

em sessão ordinária de acordo com o cronograma anual preestabelecido ou em caráter extraordinário por convocação de seu Coordenador (a) ou por solicitação da maioria simples de seus membros. Segue o quadro 2 (dois) de membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Baixo Parnaíba.

Quadro 3 - Composição da CPA 2022.2-2023.1

SEGMENTOS	MEMBROS
Corpo Social de Professores	Francinalda Araujo e Silva (Coordenadora) Grazieli Brito da Silva Jefferson Mesquita Brito
Corpo Social de Alunos	Geysa Pereira Rêgo José Witallo Lobo de Andrade Marcos Zayrão Leres Pinheiro
Corpo Social de Técnicos-administrativos	Cristiane Ricardo da Silva Jorge Luís Almeida da Silva Shyrlenne Carvalho de Sousa
Comunidade externa	Jânio Rocha Ayres Teles José de Ribamar da Silva Rildenes do Nascimento da Silva

Fonte: Autores (2023)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAP desempenha suas funções de avaliação de forma independente em relação aos conselhos e outros órgãos colegiados da instituição. Ela garante a participação de todos os setores da comunidade acadêmica e da comunidade externa. A CPA recebe apoio administrativo e recursos financeiros da Direção de Ensino para suas atividades, mantendo sua autonomia e recebendo assistência quando necessário.

1.3 Planejamento estratégico de Autoavaliação

Considerando a importância do processo de Avaliação Institucional, torna-se imprescindível elaboração de um plano, com estratégias que visem a qualidade e abrangência de informações de conteúdo significativo quanto aos objetivos, metas e ações estratégicas presentes no PDI da FAP (2019-2023), tendo como foco os **Eixos a serem avaliados: Planejamento e Avaliação Institucional;**

Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física. Tais informações trazem reflexões sobre o alcance da missão institucional, considerando as exigências do mundo contemporâneo e a necessidade de um trabalho cotidiano articulado com a realidade social em que a Instituição está inserida.

Neste sentido a Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduz e direciona os processos de autoavaliação da FAP, sistematizando as informações coletadas através dos instrumentos aplicados semestralmente e as registra na forma de relatório bimestral. Entendendo que os resultados produzidos no processo de autoavaliação são de grande importância para que a Instituição identifique os seus pontos fortes e as suas fragilidades e possa, a partir desse diagnóstico, organizar, elaborar e orientar o planejamento de ações estratégicas destinadas ao aprimoramento e/ou à superação das dificuldades.

Registra-se ainda, que a CPA também responde pelo acompanhamento dos processos de avaliação externa, através do instrumento de avaliação institucional disciplinado pela Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que propõe novos desafios ao processo de autoavaliação. Utilizando do Relato Institucional (RI), documento que deverá integrar o processo de credenciamento e será analisado pela comissão de avaliação externa na visita à Instituição, e que sinaliza a necessidade da articulação entre a autoavaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Assim sendo, o **Relatório Institucional** descreve o processo de autoavaliação como uma ação avaliativa contínua que objetiva conhecer opiniões, ouvir sugestões, como também, utilizá-las no planejamento estratégico, visando sempre a constante solução dos problemas apontados. Em reuniões com os segmentos da Instituição pode-se evidenciar que as avaliações internas e externas direcionaram ações dos gestores, tais como: ampliação e melhorias nas áreas de convivência e portal, criação de Aplicativo para celular da faculdade, promoção de eventos didático-pedagógicos internos e externos, atendendo aos anseios da comunidade acadêmica e alcance da comunidade externa.

Nesta perspectiva, compreende-se que a avaliação institucional cria condições favoráveis para efetivação do ensino superior de qualidade, sobretudo porque, analisa dados, reflete diagnóstico, avalia a Instituição na sua totalidade. Considerando as atividades-meio e as atividades-fim, além dos recursos para a

concretização dos procedimentos em consonância com o disposto na legislação vigente, quando estabelece como finalidade: a melhoria da qualidade da educação superior; a orientação da expansão da sua oferta; o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, além de promover a responsabilidade social da Faculdade, respeitando a identidade institucional e sua autonomia, com foco no desenvolvimento sustentável do município e região onde se encontra situada.

Dessa forma, o relatório de autoavaliação da Faculdade, elaborado pela CPA, considerando as etapas do processo avaliativo: planejamento, sensibilização e desenvolvimento. Encontrando-se estruturado em cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Compreendendo ainda, uma análise global que integra os eixos da avaliação interna e externa, para a realimentação e difusão dos resultados, considerando as dimensões: **relações estruturais, compromissos, atividades e responsabilidades**, conforme apresentadas no quadro a seguir :

Quadro 4 - Eixos e dimensões que envolvem o Processo de Autoavaliação Institucional

EIXOS	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e extensão
	Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação com a sociedade
	Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de pessoal
	Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição.
	Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura física

Fonte: Autores (2023)

Em observância as recomendações do SINAES, o roteiro base para a construção deste Relatório Integral, envolveu os sujeitos alunos, professores e

técnicos-administrativos e comunidade externa dando início a um novo ciclo avaliativo (2022 - 2023), compreendendo o período de julho de 2022 a junho 2023, utilizando as informações extraídas dos instrumentos aplicados e trabalhados, considerando as etapas do processo avaliativo: planejamento, sensibilização e desenvolvimento e as dez dimensões que pontuaram providências a serem tomadas pela Instituição.

1.3.1 Quanto aos alunos

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos alunos no que se refere aos aspectos administrativos, acadêmico didático-pedagógico, serviços de atendimento e apoio aos alunos conforme relatórios de resultados.

1.3.2 Quanto ao quadro de professores

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos professores no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, serviços de atendimento e apoio ao professor, conforme relatórios de resultados.

1.3.3 Quanto aos técnicos-administrativos

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos técnicos-administrativos no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, serviços de atendimento e apoio aos técnicos-administrativos, conforme relatórios de resultados.

1.3.4 Quanto à comunidade externa

Avaliação do grau de conhecimento e credibilidade da Instituição junto à comunidade externa, no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, conforme relatórios de resultados.

A avaliação interna realizada através da autoavaliação, é considerada de grande relevância para o crescimento e desenvolvimento acadêmico científico da Faculdade do Baixo Parnaíba, por se constituir num processo de investigação permanente de autoconhecimento sobre os sentidos e significados de sua existência; a compreensão da realidade social em se encontra submersa, os objetivos e metas propostas no PDI, PPI, PPCs, como também, sobre o conjunto de ações,

desenvolvidas, visando assegurar a qualidade dos serviços educacionais prestados e sua relevância social.

O quadro 5 apresenta objetivos e ações estratégicas de autoavaliação previstas a serem implementadas pela CPA no período compreendido entre 2022.2 e 2023.1 e submetidos ao sistema e-MEC. destacadas a seguir:

Quadro 5 - Ações estratégicas de autoavaliação

OBJETIVOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS DE AUTOAVALIAÇÃO PREVISTAS
Elaborar e divulgar o cronograma de reuniões da CPA do período.	Elaboração de uma proposta de calendário para ações pela Coordenação, dialogando com membros da CPA para sua execução.
Acompanhar o cumprimento das ações estratégicas planejadas e divulgar os resultados da autoavaliação.	Elaboração do relatório institucional e de autoavaliação e consolidação do ciclo avaliativo para encaminhamento e disponibilização no sistema e-MEC; Produção semestral do Boletim Informativo da CPA, para divulgação das ações realizadas.
Envolver toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, possibilitando maior legitimidade aos resultados.	Assembleias abertas para sensibilização dos alunos, professores e técnicos-administrativos sobre a importância da avaliação para o crescimento, desenvolvimento acadêmico-científico e melhoria da Instituição; Reunião com líderes de turmas e Coordenadores de Cursos; Produção de material para divulgação no site da Instituição, redes sociais, mídias disponíveis, murais e quadros de avisos.
Diagnosticar o desempenho institucional, identificando pontos fortes e fragilidades sob o olhar dos diversos segmentos e propor melhorias.	Ampla divulgação do período de realização da autoavaliação; Reuniões com líderes de turmas e Coordenadores de cursos; Disponibilização, sistemática, dos instrumentos de autoavaliação.
Divulgar as ações realizadas pela CPA e seus resultados para a melhoria e crescimento da Instituição.	Encaminhamento dos relatórios de autoavaliação aos setores competentes como: direção de ensino, direção acadêmica, coordenação dos cursos de graduação, bem como, órgão colegiados de cursos (CC), CONSENS e CEPEX, e inserção dos relatórios no site da instituição.
Incorporar os resultados da autoavaliação no planejamento de ações e tomada de decisões com vistas ao atendimento dos objetivos institucionais.	Análise dos resultados da autoavaliação, em conjunto com a equipe gestora e órgãos superiores e colegiados.

Manter atualizados os membros da CPA acerca da legislação vigente estabelecida pelo MEC.	Atualização dos conhecimentos sobre as diretrizes do MEC para elaboração dos relatórios institucional e de autoavaliação.
Acompanhar o processo de avaliação externa para credenciamento da Instituição, autorização de novos cursos previstos no PDI e reconhecimento de outros, objetivando contribuir para a obtenção de resultados satisfatórios e, por conseguinte, o crescimento e expansão da FAP.	Planejamento e acompanhamento da avaliação externa do processo regulatório de Reconhecimento do Curso de Direito e Recredenciamento da Instituição.

Fontes: Autores (2023)

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da Instituição objetiva promover a qualidade do ensino, iniciação à pesquisa e extensão, bem como, da gestão acadêmico-administrativa, cuja finalidade é assegurar o desempenho institucional de forma satisfatória e com responsabilidade social, visando à valorização da sua Missão, o respeito à identidade e às diversidades da comunidade local e regional.

O presente relatório de autoavaliação, considerando os 18 (dezoito) anos de credenciamento da FAP, teve início em julho de 2022, com ações que foram discutidas e implementadas pelo coletivo que a constitui. Desta forma, a autoavaliação compreende o período de 2022.2 a 2023.1 e envolveu os segmentos da comunidade acadêmica da Faculdade: alunos, professores, técnicos-administrativos e a comunidade externa, conforme quadro a seguir:

Quadro 6 - Segmentos participantes da autoavaliação

SEGMENTO	NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES
Alunos	983	98,06%
Docentes	93	98,90 %
Técnicos-administrativos	25	92,60 %
Comunidade externa	292 Questionários lançados via Google Formulários para a comunidade para participação voluntária.	

Fonte: Dados da pesquisa (2022.2 - 2023.1)

Desse modo, no período correspondente a este Relatório Integral, de

2022.2 a 2023.1, a Comissão Própria de Avaliação deu continuidade à execução das ações estratégicas previstas no seu plano de ação, conforme disciplina os SINAES e Regimento Interno da CPA da FAP, assegurando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade interna, como também, da comunidade externa. Dentre as atividades executadas, destaca-se a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Resultados esses, que são expostos nos murais dos cursos de graduação e da biblioteca da instituição, como também, em outros locais estratégicos da Faculdade, com vistas a garantir que a comunidade acadêmica tenha conhecimento e acompanhe os desdobramentos do processo avaliativo.

Sendo assim, as atividades realizadas pela CPA compreenderam as etapas do processo avaliativo, estruturado através do planejamento, sensibilização e desenvolvimento, iniciado com a (re) elaboração dos instrumentos e adequação na versão eletrônica, disponível no Sistema Acadêmico da instituição e sensibilização da comunidade acadêmica com vistas a subsidiar as ações programadas e realizadas pela Instituição, no período de julho de 2022 a junho de 2023. Dessa forma, a CPA trabalhou avaliando as dez dimensões, deste período, utilizando a análise dos indicadores, os documentos e os relatórios dos curso de graduação, para a elaboração e divulgação dos relatórios parciais, conforme exigências legais vigentes.

Assim sendo, a abordagem metodológica utilizada revestiu-se de caráter quantitativo e qualitativo, fundamentada nos procedimentos já citados e acrescidos de informações oriundas das reuniões com os membros dos diversos seguimentos, ouvidoria e caixas de sugestões. Deu-se, ainda, a continuidade da coleta de dados com a disponibilização dos formulários eletrônicos, posterior análise e tratamento de dados, indicadores e documentos com foco na perspectiva socio qualitativa. Cabendo, então, à CPA a análise dos dados, a partir das informações, de indicadores e documentos regulatórios da Instituição e do MEC para elaboração e consolidação deste **Relatório Integral**.

A estratégia adotada para a coleta de dados possibilitou aos segmentos a participação por meio de formulários eletrônicos, nos semestres 2022.2 e 2023.1, com a finalidade de potencializar o acesso da comunidade acadêmica. Destaca-se o empenho dos coordenadores dos cursos, da direção acadêmica, dos docentes e dos próprios alunos, por compreender que o processo de avaliação deve se constituir em uma prática importante para toda a comunidade acadêmica, extensiva à comunidade

civil, pois somente com o envolvimento amplo será possível avançar de forma mais consistente.

A CPA ainda se utiliza de outros procedimentos metodológicos como palestras, seminários, reflexões, escutas e diálogos para apontar os desafios e dificuldades, como também, redimensionar ações, objetivos e metas constantes em seus documentos regulatórios. Tais práticas de avaliação da Instituição, ao longo destes dezoito anos, tem contribuído para o aprimoramento da atuação da CPA no âmbito institucional.

O presente relatório será disponibilizado em formato digital aos órgãos reguladores, à comunidade acadêmica e à sociedade civil, através do link da CPA e da Biblioteca no *site*: www.fapeduca.com, e nos quadros de avisos dos cursos de graduação. Como também, apresentado presencialmente à Direção de Ensino, às Coordenações de Curso, Assembleias Estudantis e a própria CPA.

3. DESENVOLVIMENTO

As ações prevista e desenvolvidas na instituição é constantemente avaliada e autoavaliada por cada segmento que compõe a comunidade acadêmica da FAP, através do processo de Avaliação Institucional, considerando as informações coletadas para reflexão e alcance de sua missão institucional, considerando os objetivos, metas e ações prevista, somados às políticas de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, articuladas com a realidade social em que a Instituição está submersa.

Neste sentido, considerando as dimensões avaliativas disciplinadas pelos SINAES, a CPA analisou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), vigência 2019 a 2023, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Planejamento Estratégico, Relato Institucional, Relatório da Avaliação e o Relatório Institucional Anual de 2022 - 2023, e ainda, os Relatórios das Coordenações de cada Curso de Graduação, constatando-se que, as metas previstas no PDI para o período de julho de 2022 a julho de 2023, estão sendo alcançadas, com uma intencionalidade positiva em relação às dimensões avaliadas.

Durante o Processo de Autoavaliação Institucional, a CPA da FAP promoveu encontros e assembleias estudantis abertas para reflexões sobre as ações planejadas e realizadas, identificando as potencialidades e fragilidades a partir

da análise dos dados, indicadores e documentos.

A coleta de dados foi realizada de duas formas. A primeira, deu-se por meio do preenchimento do formulário eletrônico destinado aos professores, alunos e técnicos-administrativos da faculdade, com utilização de notas de 0 a 5, em conformidade com as dez dimensões recomendadas pelo SINAES. A segunda forma, considerou os dados obtidos através de avaliações dos eventos realizados na Instituição, conforme o calendário acadêmico e informações oriundas das assembleias estudantis abertas, ouvidoria, caixas de sugestões, *WhatsApp* institucional e Instagram. A CPA ainda, utilizou os dados estatísticos do Censo da Educação Superior; do Cadastro e-MEC; dos Questionários do Estudante do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e dos Relatórios de avaliação externa (Relatórios de visitas in loco).

Em consonância com o Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES, as Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de graduação e alinhadas aos interesses dos alunos, as informações demonstradas pela pesquisa, indicadores e documentos institucionais possibilitaram que a autoavaliação institucional fosse realizada regularmente e em conformidade com os eixos e as dimensões que seguem:

3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Comprometida com o desenvolvimento regional e a oferta de um Ensino Superior de qualidade, a missão da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) perpassa o compromisso de promover a Formação de Professores de Educação Básica, Profissionais Bacharéis e Tecnólogos comprometidos com o desenvolvimento humano, cultural, científico e tecnológico sustentável, considerando as exigências do mundo contemporâneo e a necessidade de um trabalho de pesquisa e extensão articulado com a realidade social em que a instituição está inserida.

Assim sendo, permanece a busca constante por ampliar seus trabalhos, não apenas no âmbito da educação superior, mas também como uma instituição que toma suas decisões com base nos anseios da comunidade interna e externa onde está situada e atua na busca constante pela ampliação da qualidade dos serviços prestados.

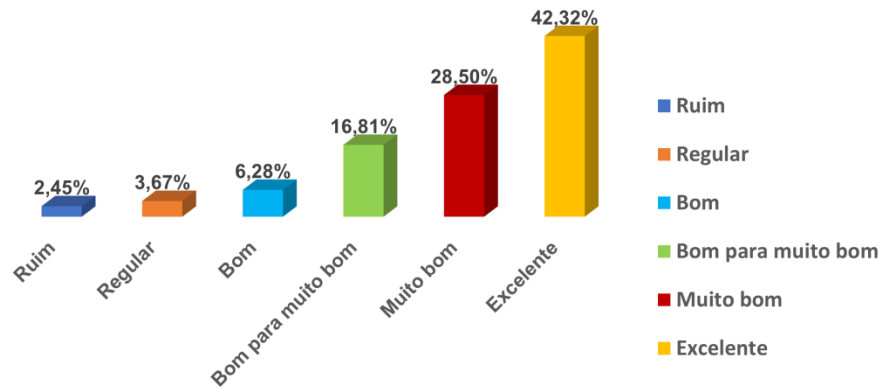
Para o planejamento e o cumprimento da sua missão, a FAP conta com um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esse documento é fruto de amplo debate entre todos os setores da Instituição, viabilizando a corresponsabilidade dos sujeitos envolvidos mediante a participação ativa nos processos de planejamento e execução do plano institucional. Esta articulação engloba, ainda, a inerência do compromisso social da Faculdade. O PDI traduz as políticas e práticas institucionais a serem implementadas e consolidadas ao longo do seu período de vigência (2019-2023), assim como orienta as ações de planejamento e gestão, e da autoavaliação institucional, com o objetivo de acompanhar o crescimento e desenvolvimento da IES.

A instituição dispõe ainda do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da FAP, tendo em vista sua trajetória histórica, inserção regional, missão, objetivos e metas. O PPI sintetiza as discussões travadas no cerne da comunidade acadêmica, constituindo-se num produto coletivamente construído que sistematiza e consubstancia teorias, reflexões e práticas presentes no cotidiano institucional.

Outro documento norteador importante, que visa organizar a implementação das ações sinalizadas no PDI e no PPI, é o Planejamento Estratégico, que de forma objetiva e detalhada, apresenta as metas e ações propostas, com base nos resultados apontados na avaliação institucional. A CPA utilizou, ainda, o Relato Institucional que visa integrar as ações de avaliação interna e externa à gestão da Faculdade, seguindo as orientações visando a qualidade do ensino na prestação de seus serviços, a aproximação com a realidade social a qual faz parte e a contribuição para o desenvolvimento sustentável da região.

A CPA da FAP instituída pela Resolução nº 0009/2005 (CONSENS) de 30 de abril de 2005, é constituída por representantes de diferentes segmentos, incluindo representação da comunidade externa, garantindo a participação democrática dos segmentos que a compõem e a promoção de uma gestão participativa e compartilhada, com respeito a pluralidade de visões e percepções da comunidade acadêmica e externa, refletidas no diagnóstico e análise das boas práticas trabalhadas na Instituição.

Figura 1 - Avaliação dos discentes, docentes e técnico-administrativos: Planejamento e Avaliação Institucional. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

Na presente dimensão, a análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos como **Excelente** 42%, **Muito bom** 28% e **Bom para muito bom** 16%, resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à alunos, professores e técnicos-administrativos. Em comparação aos dados obtidos nos relatórios anteriores, os resultados do presente relatório se mantêm próximo aos anteriormente obtidos, que apontaram 44% como **Excelente**, 32% **para Muito Bom** e 14% **Bom para muito bom**.

A partir dos resultados apontados, a CPA apresenta relatórios direcionados a cada curso de graduação, com proposição de ações a partir das considerações observadas. A metodologia utilizada permite obter indicadores do que foi implementado e das ações a serem colocadas em prática para a melhoria do atendimento solicitado pela comunidade acadêmica.

Considera-se, deste modo, que a avaliação, enquanto um processo de ação-reflexão-ação, possibilita a identificação da eficácia do fazer acadêmico e evidencia os avanços, as fragilidades, inadequações, desenvolvimento adequado das políticas institucionais com boas práticas, como também, fundamenta os processos de gestão e a promoção de ações inovadoras, alinhadas aos objetivos, proposições,

métricas e as políticas da Instituição.

3.1.1.1 Ações de Planejamento e Avaliação

3.1.1.1.1 Ações programadas:

- ✓ Revisão dos resultados anteriores e busca contínua pela melhoria do processo de autoavaliação.
- ✓ Consolidação da avaliação das políticas e atividades realizadas no âmbito do ensino, da iniciação à pesquisa e extensão desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação da FAP.
- ✓ Estudos e consultas junto a comunidade acadêmica objetivando a viabilidade para implantação da carga horária em EAD de acordo com a Portaria 2117/2019.
- ✓ Participação em reuniões para alinhamento das proposições do PDI em consonância com os marcos regulatórios.
- ✓ Foco na qualidade do ensino e melhoria do desempenho acadêmico dos alunos, considerando as suas participações em concursos, seletivos, exames e em suas trajetórias profissionais.
- ✓ Avaliação contínua das atividades de extensão junto à comunidade externa, em face a Responsabilidade Social da Faculdade.
- ✓ Divulgação continuada dos resultados do relatório de autoavaliação institucional junto às comunidades interna e externa.

3.1.1.1.2 Ações realizadas (2022.2 - 2023.1)

- ✓ Consolidação do Projeto de Avaliação Institucional de acordo com as etapas: planejamento, sensibilização, desenvolvimento e apresentação dos resultados.
- ✓ Implementação da Campanha de sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.
- ✓ Elaboração, validação e disponibilização dos questionários eletrônicos no Sistema SWA JACAD para alunos, professores, técnicos-administrativos e comunidade externa via Google Forms.
- ✓ Análise dos dados coletados para elaboração do Relatório Integral a ser disponibilizado no sistema e-MEC.
- ✓ Apresentação e discussão do Relatório de Autoavaliação com os coordenadores, alunos e professores dos cursos de graduação.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação institucional, nos quadros de avisos e murais dos cursos de graduação, assembleias estudantis abertas e no site institucional.
- ✓ Disponibilização do Relatório da CPA para os setores, órgãos e colegiados superiores, em cópias físicas, e ainda, de forma virtual para a Biblioteca e site da Instituição.
- ✓ Participação ativa da CPA nas atividades da comunidade acadêmica, virtuais

e/ou presenciais.

- ✓ Participação ativa da CPA nas visitas in loco do MEC para o Reconhecimento do Curso de Direito e o Recredenciamento da Instituição.
- ✓ Participação efetiva nos Encontros mensais de formação docente.
- ✓ Participação efetiva nos Encontro mensais de formação do corpo de técnico-administrativo.
- ✓ Participação na Aula inaugural, com apresentação da CPA aos alunos dos cursos de graduação.
- ✓ Participação efetiva na Semana de Estudos do Estágio Curricular Supervisionado dos Cursos de Graduação.
- ✓ Participação efetiva no Seminário de Iniciação Científica e Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), organizado pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NUPEX) e Coordenação de Curso respectivamente.
- ✓ Participação na organização e apresentação do Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas.
- ✓ Participação e avaliação do Projeto de Extensão - Dia de Leitura na FAP, organizados e realizados mensalmente pela Biblioteca e Núcleo de Leitura (NUPLER).
- ✓ Participou efetivamente nos processos de atualização dos PPCs com diálogos e escutas junto aos alunos, professores e NDE, considerando a viabilidade de implantação da carga horária a distância, a reorganização dos conteúdos e matrizes curriculares dos cursos de Graduação, conforme legislação vigente.
- ✓ Realização de pesquisas periódicas junto aos alunos, com o propósito de avaliar os trabalhos da direção de ensino, coordenações de cursos e infraestrutura, através da aplicação dos instrumentos avaliativos.
- ✓ Estudos e análises de documentos regulatórios da instituição.
- ✓ Participação em reuniões de fomento e planejamento de novos cursos;
- ✓ Observação com diálogo e escuta junto aos alunos, NDE, e Coordenação de Curso, acerca da reorganização do processo de avaliação de aprendizagem e desempenho acadêmico do aluno.
- ✓ Acompanhamento da implantação de novos laboratórios e reorganização com redimensionamento de outros espaços de aprendizagens práticas, conforme solicitados pelos alunos.
- ✓ Observação e acompanhamento da participação dos alunos em grupos de monitorias e grupos de estudos articulados pelos Núcleos de Práticas Educativas e Sociais (NUPES).
- ✓ Investigação avaliativa da realização de trabalho acadêmico-científico de sensibilização e monitoramento dos alunos iniciantes e egressos, durante todo o processo formação profissional, até a convocação para a participação no ENADE.
- ✓ Sensibilização da comunidade acadêmica sobre as competências do Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicossocial (NAPPS) no atendimento às necessidades pedagógicas e psicossociais de alunos, professores e técnicos-administrativos da Instituição e de familiares quando necessário.

- ✓ Percepções acerca das parcerias da FAP com instituições públicas e privadas locais, inclusive com Prefeituras Municipais de municípios circunvizinhos.
- ✓ Permanência de caixas de sugestões em pontos estratégicos e da Ouvidoria virtual, disponibilizada no site da Instituição.
- ✓ Acompanhamento da aplicabilidade dos resultados da autoavaliação institucional, como diagnóstico para a elaboração do planejamento estratégico da gestão acadêmico-administrativa.

3.1.1.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Intensificar a campanha de sensibilização quanto aos processos avaliativos da instituição, junto aos alunos, professores, técnicos-administrativos e comunidade externa, objetivando o reconhecimento da relevância inerente ao processo de autoavaliação no âmbito da comunidade acadêmica.
- ✓ Conhecer e difundir junto à comunidade interna e externa da FAP, o processo de implantação dos Cursos de Graduação e Pós-graduação na Modalidade Educação à distância (EaD).
- ✓ Manter-se informada sobre a transformação da Faculdade em Centro Universitário.
- ✓ Acompanhar a implantação do curso de graduação em Fisioterapia.
- ✓ Fortalecer habilidades de gestão e liderança a partir da formação com o corpo administrativo.
- ✓ Fomentar e colaborar com alunos e professores partícipes de projetos de extensão e pesquisa interdisciplinar.
- ✓ Fortalecer com diálogos e escutas, junto a comunidade interna e externa, a interconexão, a interdisciplinaridade e a multirreferencialidade dos currículos nas diferentes áreas de conhecimento propostas nos PPCs de graduação e Pós-graduação.
- ✓ Promover atividades didático-pedagógicas que estimulem o hábito da leitura e desenvolvimento da capacidade leitora dos alunos e comunidade acadêmica.
- ✓ Acompanhar e avaliar o planejamento estratégico semestralmente, conforme as necessidades apresentadas pela comunidade acadêmica, quanto a expansão e adequação da infraestrutura física; reorganização da salas de aula para o ensalamento e enturmação dos alunos dos cursos de graduação, dos ambientes de práticas; aquisição de novos equipamentos e recursos tecnológicos, para atender às demandas de ensino e aprendizado.
- ✓ Acompanhar a periodicidade das formações de professores e técnicos-administrativos, visando garantir o uso eficiente dos recursos tecnológicos e de multimídias e sua aplicabilidade prática no desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem.
- ✓ Reelaborar continuamente o plano de ação da CPA, baseado nos resultados da avaliação, com vistas ao desenvolvimento de estratégias para atender as necessidades apresentadas.
- ✓ Reforçar a comunicação constante com a comunidade acadêmica sobre as medidas planejadas e métricas alcançadas.

Figura 2 - Banner de divulgação da Avaliação Institucional 2023.2



Fonte: acervo pessoal (2023)

3.1.1.1.4 Potencialidades

- ✓ A FAP tem parcerias firmadas, através de convênios e contratos com instituições públicas e privadas nas áreas de educação, saúde, assistência social, contabilidade, administração e direito objetivando proporcionar oportunidades de estágio obrigatório e não obrigatório e vivência prática aos alunos.
- ✓ Estímulo ao engajamento e participação ativa de professores e alunos nas atividades acadêmico-científicas desenvolvidas no âmbito dos cursos de graduação da instituição e externo a ela.
- ✓ Desenvolvimento de competências técnicas e habilidades de liderança e comunicação dos alunos que atuam como monitores, membros de comitês, colegiados e líderes de turmas, possibilitando-lhes compartilhar seus saberes e experiências com seus colegas.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em articulação com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs), objetiva o permanente exercício da autocrítica através do diálogo, escuta, da problematização de conhecimentos interdisciplinares e dos procedimentos didático-metodológicos propostos nos programas de graduação e pós-graduação.

Expressa também, proposições, prioridades, as fragilidades e decisões a serem tomadas, considerando o desenvolvimento das ações de curto, médio e longo prazo e a garantia do compromisso social constante em sua missão.

Na avaliação desta dimensão que envolve a missão e os documentos institucionais PDI, PPI e os PPCs da FAP, as informações obtidas por meio dos instrumentos aplicados aos três segmentos, alunos, professores e técnicos-administrativos, apontaram conhecimento e articulação adequados do PDI e PPI, bem como a relação do PDI com o contexto socioeconômico local.

Desse modo, a média do resultado do processo de Autoavaliação Institucional, iniciados no segundo semestre de 2022 e finalizados no término do primeiro semestre de 2023, apresenta conceito **Bom para muito bom**. Embora se observe que o desempenho nessa dimensão é positivo, foram implementadas medidas de aprimoramento relacionadas à clareza, discussão, divulgação e revisão dos documentos, com o intuito de aprimorar ainda mais a compreensão e a interconexão mútua. Para essa finalidade, foram realizados encontros com a comunidade acadêmica e externa com o intuito de potencializar a melhoria contínua da instituição em todas as dimensões.

Com base na missão definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a FAP tem mantido um compromisso contínuo com seus princípios, visão e valores, traduzindo a busca constante pelo seu aperfeiçoamento, alinhado às necessidades da região de Chapadinha e do Baixo Parnaíba, ao mesmo tempo em que integra as demandas do mundo contemporâneo.

Durante o período compreendido entre o segundo semestre de 2022 e o primeiro semestre de 2023, a instituição vivenciou um gradual retorno à normalidade após o período pandêmico. Este foi um período de transição no qual as atividades presenciais foram retomadas progressivamente. Nesse contexto, a FAP se empenhou em promover eventos que não apenas engajassem a comunidade acadêmica, mas também proporcionassem interações enriquecedoras e significativas.

Através dessas iniciativas, a FAP buscou reafirmar seu compromisso com a formação integral e alicerçada no desenvolvimento sociocultural, científico e tecnológico. O foco na pesquisa e extensão, devidamente articuladas com a realidade social da região em que a instituição está inserida, serve como um guia orientador para ações que enriquecem a experiência educacional dos alunos e contribuem para

o progresso sustentável da comunidade local.

A busca pela excelência, conforme delineada em sua missão, permeia todas as esferas da FAP, desde a formação acadêmica até a promoção de eventos que promovam a interação e a participação ativa dos alunos, professores e colaboradores. Dessa forma, a instituição reafirma seu papel como agente catalisador de crescimento, fomentando o desenvolvimento humano e intelectual em harmonia com as necessidades emergentes da sociedade e do mundo contemporâneo.

3.2.1.1 Ações relacionadas ao PDI

3.2.1.1.1 Ações programadas

- ✓ Continuidade das iniciativas voltadas à interação com a comunidade acadêmica e externa, com o intuito de compartilhar e difundir o conhecimento acerca da missão institucional.
- ✓ Desenvolvimento de iniciativas acadêmico-administrativas em consonância com os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.2.1.1.2 Ações realizadas

- ✓ Realização de encontros e assembleias com a comunidade acadêmica, promovendo discussões colaborativas que reforçam o comprometimento coletivo com a missão da instituição.
- ✓ Divulgação das atividades acadêmico-científicas da instituição para a comunidade interna e externa.
- ✓ Acompanhamento da atualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos já ofertados, bem como da elaboração dos Planos dos novos cursos.
- ✓ Planejamento e acompanhamento dos processos regulatórios para a implantação do curso de Fisioterapia.
- ✓ Manutenção e implementação da condução eficiente dos processos regulatórios, visando alcançar resultados satisfatórios.
- ✓ Acompanhamento do aprimoramento do corpo de professor, mediante estímulo à qualificação por intermédio de programas de mestrado e doutorado em parceria com outras instituições.
- ✓ Observação e avaliação contínua do trabalho desenvolvido pelo NAPPS, quanto ao suporte psicossocial e da implementação de abordagens específicas para atender às necessidades dos alunos e outros membros da comunidade acadêmica.
- ✓ Acompanhamento e avaliação dos Cursos de Nivelamento nas áreas de Língua Portuguesa, Filosofia, Sociologia e Noções Básicas de Informática destinados aos alunos ingressantes da FAP, conforme calendário acadêmico.

3.2.1.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Fortalecer a participação e o engajamento da comunidade acadêmica nos eventos realizados e sensibilizar os alunos para a participação nas avaliações propostas pela CPA.
- ✓ Promoção contínua de encontros institucionais, visando a apresentação e discussão dos documentos PDI, PPI e PPC e sua interconexão mútua, com o propósito de fortalecer a compreensão da comunidade acadêmica acerca dos mesmos.

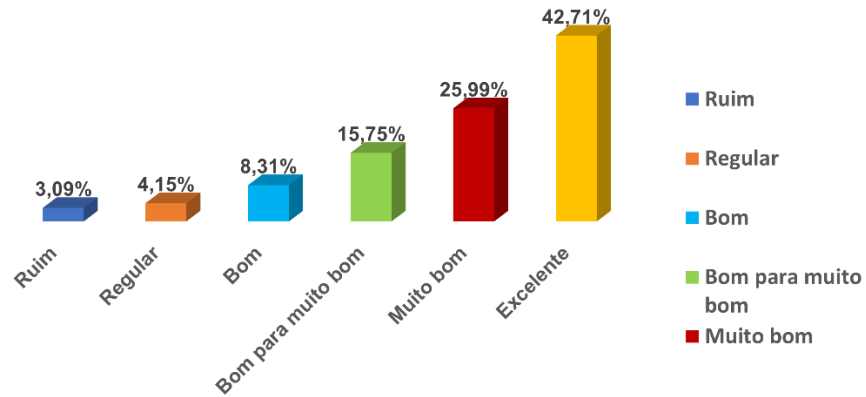
3.2.1.1.4 Potencialidades

- ✓ O alinhamento entre o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos Pedagógicos de Cursos, bem como, a harmonia entre as ações acadêmico-administrativas e os propósitos institucionais, evidenciada nas respostas dos questionários aplicados.
- ✓ Definição de diretrizes que concretizem de maneira integrada as práticas pedagógicas constantes no Projeto Pedagógico Institucional e no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- ✓ Disponibilização dos documentos institucionais no site, biblioteca e coordenações dos cursos.
- ✓ Investimento na transformação da FAP em Centro Universitário;
- ✓ Monitoramento dos dados atualizados relacionados à movimentação acadêmica, visando ao acompanhamento e avaliação dos cursos, bem como garantindo o contato com os alunos por meio do aplicativo EDU+, Portal do Aluno, e-mail, SMS e plataformas de redes sociais, objetivando ampliar a comunicação também com os egressos.
- ✓ Fortalecimento dos Núcleos Complementares de Apoio as Atividades Acadêmico-Científicas e Culturais e dos Núcleos Suplementares de Apoio as Atividades Práticas.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade do Baixo Parnaíba tem uma sólida conexão com a comunidade local, promovendo nestes dezenove anos um trabalho de excelência em Chapadina e região do Baixo Parnaíba e a Responsabilidade Social fundamentada nos princípios éticos e valores humanos refletidos na oferta dos serviços educacionais e no desenvolvimento sustentável das relações de trabalho, demonstrando seu compromisso social e envolvimento com a comunidade acadêmica e externa. A Instituição participa e colabora ativamente com organizações governamentais e não governamentais através de ações atinentes aos programas e projetos de iniciação científica e extensão desenvolvidos no âmbito dos cursos de graduação .

Figura 3 - Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

Na presente dimensão, a análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos como **Excelente** (42%), **Muito bom** (25%), e **Bom para muito bom** (15%). Com base nos resultados obtidos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elabora relatórios específicos para cada curso, nos quais são propostas ações concretas com base nas análises e observações realizadas. Em comparação com a avaliação anterior, os resultados permaneceram bem semelhantes. Observa-se que anteriormente o conceito **Excelente** era de 46%, o conceito **Muito bom** era de 27% e o conceito **Bom para muito bom** era de 16%. A leve variação nos percentuais pode ser atribuída a diversos fatores, tais como o contexto socioeconômico vigente e as estratégias de avaliação. No entanto, é essencial destacar o compromisso constante da instituição em promover a inclusão e assegurar oportunidades equitativas para todos os alunos, por meio de iniciativas bem direcionadas e alinhadas com seus princípios.

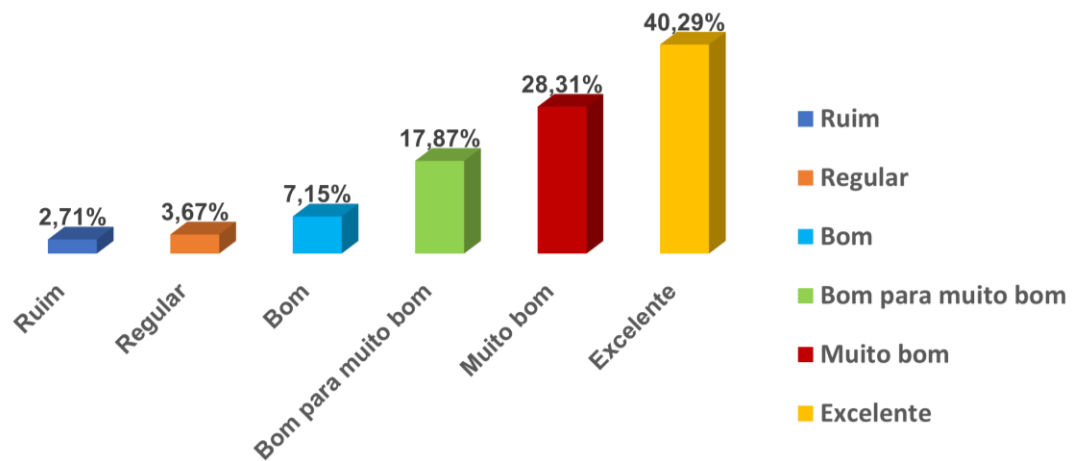
A Faculdade destaca-se pela sólida relação que mantém com a comunidade, um aspecto evidenciado nos resultados da autoavaliação institucional. Estes resultados ratificam o compromisso da FAP com programas de inclusão, responsabilidade social, permanência e sucesso dos alunos. Além de promover inclusão social, a instituição também se empenhou na inclusão digital, especialmente durante a pandemia, ao redirecionar seus métodos de trabalho, investir em tecnologia e treinar seus colaboradores para garantir acessibilidade aos alunos, especialmente

os de baixa renda, que enfrentam desafios em relação à tecnologia.

A avaliação dessa dimensão é positiva, o que reforça a eficácia das ações implementadas. Contudo, a instituição não se acomoda, buscando constantemente inovação, expansão e aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos. Sua missão permanente é promover valores e práticas de responsabilidade social, contribuindo para o bem-estar da sociedade e da própria instituição. Nesse âmbito, a Faculdade visa estabelecer canais de relacionamento e interação com todos os públicos envolvidos em suas iniciativas, fortalecendo ainda mais sua conexão e engajamento com a comunidade.

A FAP se destaca por ser pioneira na sua abordagem voltada ao desenvolvimento sustentável local e da região, mantendo uma constante dedicação à criação de atividades de extensão que beneficiem a comunidade em termos sociais e culturais. Assim sendo, a instituição tem se empenhado em investir nas áreas de pesquisa e extensão, visando atender às necessidades dos cursos e à realidade local, compreendendo que as políticas e práticas institucionais desenvolvidas por meio de ações externas dos programas e projetos pelos cursos de forma conjunta, respondem a sua responsabilidade social.

Figura 3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos entre **Excelente** (40%) **Muito Bom** (28%) e **Bom para**

muito bom (17%), resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à alunos, professores e técnicos-administrativos indicando a manutenção dos padrões de qualidade e aprimoramento das políticas e boas práticas da Instituição, assim como, a contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local e regional.

Sob a coordenação do NUPEX e das Coordenações dos Cursos de Graduação, encontram-se os Núcleos Complementares de Apoio as Atividades Acadêmico-Científicas e Culturais e os Núcleos Suplementares de Apoio as Atividades Práticas. Os referidos núcleos são constituídos por alunos e professores, reúnem-se periodicamente; dialogam e organizam seus trabalhos conforme suas atribuições.

Neste sentido, a instituição demonstra seu compromisso com uma abordagem interdisciplinar e multidimensional em relação a questões pertinentes as áreas de conhecimentos de cada curso de graduação. Abrangem diversas atividades acadêmicas, culturais, práticas sociais, econômicas e políticas, de saúde, educação, de leitura e práticas jurídicas. Ao facilitar a colaboração entre alunos e professores, os núcleos proporcionam um ambiente acadêmico propício ao diálogo, escuta, ao desenvolvimento de pesquisas e a concepção de práticas inovadoras.

Os resultados da autoavaliação refletem um ambiente acadêmico ativo e dedicado, onde a pesquisa assume um papel essencial no progresso tanto local quanto regional. Através do estabelecimento de núcleos de estudo, a instituição estimula a cooperação e o diálogo interdisciplinar, incentivando a geração de conhecimento pertinente e sua aplicação tangível em prol da comunidade e do entorno.

3.2.2.1 Ações de Responsabilidade Social

3.2.2.1.1 Ações programadas

- ✓ Acompanhamento e avaliação das atividades socioculturais enfatizando as áreas de educação, saúde, religião, lazer, folclore, cultura, cidadania, direitos humanos, solidariedade e meio ambiente.
- ✓ Observação crítica e reflexiva sobre as políticas de acesso, seleção e permanência de alunos em situação de vulnerabilidade social.
- ✓ Monitoramento através de avaliação contínua sobre o desenvolvimento de programas e projetos de relevância social e de preservação do meio ambiente

no âmbito da comunidade interna e externa.

- ✓ Avaliação permanente das atividades do Dia de Leitura na FAP.
- ✓ Observação avaliativa do Centro de Conciliação de Soluções e Conflitos;
- ✓ Acompanhamento da Campanha de conscientização da atualização Vacinal e da atenção as recomendações do Comitê de Biossegurança e os decretos municipais e estaduais;
- ✓ Avaliação dos eventos organizados pela comunidade acadêmica.
- ✓ Avaliação das atividades da Instituição junto à comunidade externa.
- ✓ Consideração das reflexões sobre as políticas institucionais e iniciativas relacionadas à educação básica e questões de gênero, bem como à promoção e proteção dos direitos humanos e das mulheres;
- ✓ Analisa a efetividade da Ouvidoria e das caixas de sugestões, distribuídas em locais estratégicos da instituição;
- ✓ Participação ativa dos representantes da comunidade externa na CPA;
- ✓ Aplicação da Avaliação da Instituição pela comunidade externa.

3.2.2.1.2 Ações realizadas

- ✓ Avaliação do incentivo à participação de alunos nas representações estudantis;
- ✓ Verificação da continuidade dos Projetos IR Social e Soluciona MEI com a oferta de serviços gratuitos de declaração do Imposto de Renda para o Microempreendedor Individual e comunidade acadêmica e externa;
- ✓ Avaliação da Semana Nacional do Livro, Leitura e da Biblioteca;
- ✓ Acompanhamento do Festival de Cultura da FAP com o tema “Educação, Arte e Cultura.”
- ✓ Análise da vivências nos processos de ensino e aprendizagem em outras universidades com a realização do projeto Mobilidade Acadêmica Interinstitucional: FAP e UFMA em uma parceria de sucesso;
- ✓ Acompanhamento com avaliação do Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas;
- ✓ Apreciação do Programa preparatório (projeto de extensão ENEMPAR) para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) oferecendo preparação gratuita aos alunos da rede pública de ensino através de “Aulões”;
- ✓ Avaliação reflexiva com a participação no Planejamento do V Fórum de Educação do Baixo Parnaíba.
- ✓ Acompanhamento da Caminhada Mariana, como parte integrante da programação do festejo da padroeira Nossa Senhora das Dores.
- ✓ Avaliação das atividades em comemoração dos 18 anos da FAP com a entrega do prêmio Ipê Amarelo aos parceiros da Instituição.
- ✓ Aferição de parecer sobre o fortalecimento das parcerias com órgãos públicos e empresas privadas para manutenção do Programa de estágio não obrigatório como forma de incentivo ao aprimoramento profissional.
- ✓ Avaliação das Parcerias com prefeituras de outros municípios, com a oferta de percentuais de descontos em até 50 %, como forma de incentivar o acesso das

comunidades vizinhas no Ensino Superior.

- ✓ Análise sobre a ampliação do Programa de Concessão de Bolsas de Estudos da Faculdade do Baixo Parnaíba (PROFAP).
- ✓ Verificação das atividades de fortalecimento do Programa de Financiamento Estudantil próprio da FAP (FESFAP).
- ✓ Avaliação da semana de nivelamento para os alunos do primeiro período.
- ✓ Avaliação das atividades do Núcleo de Práticas Jurídicas.
- ✓ Reflexão do Projeto Roda de Conversa sobre o “Enfrentamento ao racismo no Maranhão”: possibilidades e desafios.
- ✓ Reflexão do Projeto Roda de Conversa sobre a “Conscientização sobre o racismo e seus efeitos psicossociais.”
- ✓ Avaliação permanente das atividades do Dia de Leitura na FAP.
- ✓ Observação avaliativa do Centro de Conciliação de Soluções e Conflitos;
- ✓ Acompanhamento da Campanha de conscientização da atualização Vacinal e da atenção as recomendações do Comitê de Biossegurança e os decretos municipais e estaduais;
- ✓ Avaliação dos eventos organizados pela comunidade acadêmica.
- ✓ Avaliação das atividades da Instituição junto à comunidade externa.
- ✓ Consideração das reflexões sobre as políticas institucionais e iniciativas relacionadas à educação básica e questões de gênero, bem como à promoção e proteção dos direitos humanos e das mulheres;
- ✓ Analisa a efetividade da Ouvidoria e das caixas de sugestões, distribuídas em locais estratégicos da instituição;
- ✓ Participação ativa dos representantes da comunidade externa na CPA;
- ✓ Aplicação da Avaliação da Instituição pela comunidade externa.

3.2.2.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Realizar avaliações regulares e implementar melhorias contínuas no formato do Seminário Interdisciplinar, com o objetivo constante de promover uma interação sólida entre os participantes e estimular o engajamento ativo nas atividades propostas.
- ✓ Observar as atividades de incentivo à apresentação de projetos e experiências dos próprios alunos e docentes, destacando iniciativas inspiradoras no Fórum de Educação.
- ✓ Realizar avaliações regulares e implementar melhorias contínuas no formato do Seminário Interdisciplinar, com o objetivo constante de promover uma interação sólida entre os participantes e estimular o engajamento ativo nas atividades propostas.
- ✓ Analisar criticamente as atividades dos projetos e experiências dos próprios alunos e docentes, destacando iniciativas inspiradoras no Fórum de Educação.
- ✓ Avaliar o envolvimento de educadores, alunos e demais profissionais, incentivando suas participações como palestrantes, moderadores ou ouvintes no Fórum de Educação.;

- ✓ Analisar as parcerias com instituições educacionais, órgãos governamentais e organizações locais para o fortalecimento e continuidade do fórum de educação;
- ✓ Avaliar a continuidade das ações desenvolvidas e a divulgação junto à comunidade acadêmica sobre os projetos desenvolvidos;
- ✓ Acompanhar e avaliar as campanhas de vestibular e a conscientização da comunidade sobre a importância do conhecimento e a necessidade de possuir uma formação superior.

3.2.2.1.4 Potencialidades

- ✓ Avaliação da participação da comunidade acadêmica e interna nos eventos Acadêmico-Científicos e Culturais desenvolvidos pela FAP.
- ✓ Apreciação e avaliação do desenvolvimento dos projetos interdisciplinares de ação socioeducativa, exibidos tanto em eventos internos da instituição quanto em conferências acadêmicas científicas externa.
- ✓ Avaliação com análise acerca da participação da comunidade acadêmica no VI Fórum de Educação.
- ✓ Observação e acompanhamento das atividades dos Grupos de Estudo coordenados pelo NUPEX e pelas coordenações de cursos, visando à inspiração do pensamento científico nos acadêmicos;
- ✓ Avaliação das atividades desenvolvidas nos projetos e programas de Iniciação Científica que englobam a participação ativa dos alunos.

As figuras a seguir expressam a participação dos alunos nas atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão propostas e desenvolvidas pelos alunos dos cursos de graduação, sob a coordenação de seus professores que ministraram os componentes curriculares do período em questão.

Figura 4 - Júri Simulado do curso de Direito



Fonte: acervo pessoal (2023)

Figura 5 - Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas 2023.1 (Alunos do 3º período de Ciências contábeis)



Fonte: acervo pessoal (2023)

Figura 6 - Podcast Café e Prosa (Alunos do curso de Serviço Social)



Fonte: acervo pessoal (2023)

Figura 7- Projeto combinando medo com leitura (Alunas do curso de Letras)



Fonte: acervo pessoal (2023)

Figura 8 - Assembleia aberta dos alunos do curso de Enfermagem



Fonte: acervo pessoal (2023)

A Faculdade do Baixo Parnaíba está comprometida em garantir que os alunos tenham uma participação significativa nas decisões da instituição. Em cada curso, um aluno é escolhido como representante de sua turma. O grupo de alunos representantes de turmas de seu curso, escolhem um representante para compor o grupo de liderança estudantil, com voz e voto para expressar as preocupações e as

necessidades dos seus pares junto as assembleias abertas de alunos. A assembleia aberta de alunos, escolhem um representante junto a Comissão Própria de Avaliação, com voz e voto, podendo apresentar sugestões e participar ativamente das discussões sobre o processo de avaliação e autoavaliação da Instituição.

A FAP tem despendido esforços para atender às necessidades locais, ciente de sua posição em uma região predominantemente habitada por pessoas de baixa renda e de jovens em situação de vulnerabilidade social. A instituição não apenas busca atrair alunos já preparados para o ingressar no Ensino Superior, mas também, se empenha em promover condições favoráveis para o acesso e permanência dos alunos de Chapadinha e cidades circunvizinhas, disponibilizando bolsas de estudos, com até 50% de descontos para os ingressantes, conforme disciplinado em editais.

A instituição assume um papel fundamental na preparação dos alunos de escolas públicas para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) por meio do projeto de extensão ENEMPAR. Anualmente, esse projeto trabalha para aprimorar o conhecimento dos alunos, reconhecendo a importância dessa avaliação em suas vidas. Mesmo durante o período pandêmico, a instituição reorganizou suas atividades para a realização de "Aulões" no auditório Profa. Teresa Pflueger, seguindo as diretrizes do Comitê de Biossegurança e adotando medidas de distanciamento social e uso de máscaras.

Para além do compromisso com uma educação de excelência, a FAP demonstra um enfoque mais amplo que transcende a fase inicial de desenvolvimento de seus alunos, estabelecendo parcerias com instituições públicas e privadas para manter a continuamente o Programa de Estágio Obrigatório e Não Obrigatório. Tal iniciativa representa um pilar institucional destinado a promover e estimular o aperfeiçoamento profissional, fortalecendo a base da formação profissional, proporcionando, em muitos casos, a inserção dos alunos no mundo e mercado de trabalho.

As boas práticas de Responsabilidade Social da instituição é notável porque se traduz em dedicação, cumprimento e fortalecimento das ações múltiplas propostas e desenvolvidas. A exemplo, o Programa de Concessão de Bolsas de Estudos da Faculdade do Baixo Parnaíba (PROFAP), que teve o seu desdobramento com a ampliação para o PROFAP/CIDADES, abrangendo jovens estudantes,

residentes de municípios da região do Baixo Parnaíba, proporcionando a assistência estudantil nas dimensões administrativo-financeira, psicossocial e acadêmica, disciplinada em normas regulamentares específicas e próprias da instituição. A FAP disponibiliza ainda, o Programa de Financiamento Estudantil Próprio (FESFAP) para alunos que passam por dificuldades financeiras. Este programa desempenha um papel crucial ao ampliar as oportunidades de acessibilidade ao Ensino Superior para aqueles que almejam essa realização.

Aos alunos ingressantes, a faculdade oferece o Programa de Nivelamento que inicialmente acontece na primeira semana de aula de cada semestre letivo, é destinado aos alunos de primeiro período dos cursos de graduação. As atividades realizadas são cuidadosamente planejadas, com o propósito de acolher, orientar e incluí-los de maneira eficaz no cotidiano da vida acadêmica.

Desde 2019 a Faculdade do Baixo Parnaíba vem desenvolvendo o Projeto de Extensão Imposto de Renda Social (IR Social,) com a oferta destes serviço à comunidade de forma gratuita. O IR SOCIAL promove atividades de intervenção na realidade social e econômica da comunidade de Chapadinha, orientando e elaborando a Declaração do Imposto de Renda dos contribuintes que se enquadram nos critérios de obrigatoriedade da Receita Federal.

O foco principal está nas pessoas que enfrentam dificuldades financeiras para arcar com os custos profissionais necessários para a elaboração da declaração. Os alunos passam por treinamentos abordando os temas pertinentes durante suas aulas de estágio, e, quando preparados, se organizam em grupos para atender à comunidade. O local de atendimento é o Escritório Modelo (Laboratório II) da FAP, onde eles se dedicam a prestar assistência ao público. Tal iniciativa não apenas proporciona um serviço essencial à comunidade, mas também, possibilita aos alunos uma valiosa oportunidade de aplicar os seus conhecimentos na prática, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico local.

No ano de 2023, a instituição adicionou o projeto Soluciona MEI, uma iniciativa, na qual envolveu tanto os alunos do curso de Ciências Contábeis como os de Administração. O projeto teve como público-alvo os Microempreendedores Individuais. Os alunos de Ciências Contábeis prestaram assessoria contábil e orientação no preenchimento da Declaração Anual Simplificada para o Microempreendedor Individual (DASN SIMEI). E os alunos de Administração

realizaram assessoria administrativa para os Microempreendedores Individuais. Os dois projetos se constituem pilares de boas práticas de ensino, para o aluno e comunidade externa, uma vez que, potencializam uma interação colaborativa e desenvolvem as competências técnicas dos alunos dos curso de Administração e Ciências Contábeis.

O Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPJ) desempenha um papel fundamental como o órgão responsável pelo desenvolvimento das práticas jurídicas e de estágio curricular supervisionado do curso de Direito. A função central do NUPJ é proporcionar serviços abrangentes, incluindo a promoção de atividades de formação humana e apoio social a comunidade acadêmica e externa. Essa abordagem é concretizada por meio da realização de ações comunitárias, atendimentos presenciais contribuindo para a assistência social e a sensibilização sobre questões legais na comunidade. Essa integração entre desenvolvimento acadêmico e responsabilidade social confere ao NUPJ um papel multifacetado, beneficiando tanto os alunos quanto a comunidade em geral.

Uma das políticas de ensino distintivas da FAP materializou-se por meio do projeto "MOBILIDADE ACADÊMICA INTERINSTITUCIONAL: FAP e UFMA - Uma Parceria de Sucesso". Durante o mês de dezembro de 2022, estudantes do 3º período do curso de Enfermagem participaram de uma valiosa visita técnica ao Laboratório de Anatomia da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), como parte de uma atividade interdisciplinar. Essa colaboração multifacetada entre as instituições permitiu aprofundar a compreensão dos conteúdos abordados ao longo do semestre e enriquecer a experiência educacional.

Através dessa visita, os alunos tiveram a oportunidade de elaborar relatórios que conectavam os conhecimentos adquiridos durante o período letivo com as observações realizadas nos laboratórios da UFMA. Essa conexão entre teoria e aplicação prática fortaleceu a formação acadêmica dos estudantes, ampliando seu entendimento e permitindo uma perspectiva mais abrangente sobre os tópicos abordados. A parceria entre a FAP e a UFMA nesse projeto de mobilidade acadêmica enriqueceu o processo de aprendizagem, promovendo uma experiência educativa mais rica e contextualizada para os alunos.

A Caminhada Mariana representa um evento cultural e religioso significativo, destinado a proporcionar momentos de reflexão sobre a relevância da

fraternidade, carisma e religiosidade nas interações humanas. Anualmente realizado pela FAP, este encontro envolve ativamente tanto a comunidade interna como externa, congregando indivíduos de fé católica, bem como, aqueles de outras crenças religiosas, em uma jornada compartilhada de significado e espiritualidade.

A realização do Festival de Cultura da FAP, sob o tema "Educação, Arte e Cultura", testemunhou o engajamento vibrante da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) na promoção das expressões culturais e educacionais. Coordenado pelo Núcleo de Atividades Acadêmicas Culturais (NAAC), o I Festival de Cultura da FAP almejou instigar experiências enriquecedoras entre os cursos de graduação, destacando a riqueza inerente à diversidade cultural para a comunidade acadêmica.

O evento foi verdadeiramente inclusivo, com participação não apenas da comunidade acadêmica, mas também da comunidade externa. O festival não somente celebrou a interseção entre educação, arte e cultura, mas também evidenciou o compromisso da FAP em nutrir um ambiente enriquecedor e interativo para seus alunos e comunidade externa.

Em celebração ao 18º aniversário da FAP, marco que representa a maioria da instituição, foi promovida uma programação especial no auditório Profª Teresa Pflueger. Dentro dessa programação, ocorreu uma cerimônia de grande significado conhecida como a Cerimônia da Capa, simbolizando a transição dos estudantes do 10º período do curso de Direito para a fase de graduados. Durante esse evento, também ocorreu a entrega do prêmio "Ipê Amarelo", uma homenagem que reconheceu alunos, egressos e funcionários da FAP que se destacaram de forma notável em benefício da promoção da educação inclusiva, da defesa dos direitos da infância e adolescência, bem como dos direitos humanos.

A premiação "Ipê Amarelo" foi concedida a pessoas que foram escolhidos pela comunidade acadêmica da FAP como parceiros que, ao longo dos últimos anos, se dedicaram a práticas exemplares e realizaram esforços inovadores que possibilitaram a implementação de projetos transformadores, impactando positivamente vidas. Esta ocasião marcou um momento de reconhecimento e celebração das contribuições significativas à educação inclusiva, à juventude, aos direitos humanos e à criação de projetos transformadores de sua comunidade acadêmica.

3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e a extensão

A FAP, como uma Instituição de Ensino Superior que almeja o pleno desenvolvimento de seus alunos, adota, em suas políticas de Ensino (Graduação e Pós-Graduação), Pesquisa e Extensão, a prática da investigação e análise de informações fundamentada na produção do conhecimentos acadêmico-científicos, promovendo a articulação e integração entre teoria e prática. Considerando a flexibilização dos conteúdos curriculares e a interdisciplinaridade como princípios os investimentos constantes para adequação e ampliação dos espaços destinados ao fortalecimento das atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, em cumprimento à sua missão e o compromisso com o desenvolvimento do ensino de qualidade.

Registra-se como exemplo as melhorias nas condições de atendimento da Biblioteca, com a ampliação do acervo (livros e periódicos on-line), considerando os novos cursos e os já existentes e garantindo a constantes atualização das edições, conforme indicação do NDE dos cursos de graduação. Destaca-se ainda a ampliação das cabines de estudos individuais e em grupo, para alunos e professores que necessitam de espaço apropriado para momentos de estudo e pesquisa fora do ambiente de sala de aula. A instituição estruturou três laboratórios de informática, equipados com tecnologia moderna e disponíveis para toda a comunidade acadêmica, fortalecendo as atividades acadêmico-científicas e possibilitando um ambiente favorável ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.

A Faculdade tem destinado recursos significativos à expansão e atualização dos laboratórios didáticos, com aquisição de novos equipamentos tecnológicos e de multimídia; melhoria da infraestrutura de rede, incluindo um link dedicado de 500mb para manter a estabilidade e controle das atividades acadêmica-administrativas; aquisição de um link banda larga como contingência; aumento do número de roteadores e aquisição de computadores portáteis para os alunos. A modernização também se estende ao campo da comunicação e interação acadêmica, com a implementação do aplicativo acadêmico EDU+ que aprimora a comunicação entre comunidade acadêmica e a instituição. Tais investimento em tecnologias ratifica o compromisso a FAP com o ensino de excelência.

Os dados coletados no processo de autoavaliação junto aos segmentos da Instituição, consubstanciam e consolidam as métricas estabelecidas pela gestão da faculdade quanto a análise dos indicadores; a observação das Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de graduação vigentes, ao PDI e as políticas institucionais de ensino, pesquisa e de iniciação científica. A avaliação aponta adequação satisfatória quanto à Dimensão 2, assinalando que, a relação entre os objetivos da FAP expressos no Projeto Pedagógico Institucional e nos PPCs de graduação atendem à expectativa da comunidade acadêmica.

Reitera-se a necessidade da avaliação processual e contínua dos currículos dos cursos de graduação, ocasionadas pelas mudanças constantes da legislação; pelo contexto geracional, socioeconômico, político educacional e pelas exigências do mundo e mercado de trabalho. Neste sentido a instituição potencializa a ampliação de suas ações, com investimentos que impactam de forma positiva nas políticas de ensino, iniciação a pesquisa e extensão.

O Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão, responsável pelo desenvolvimento das atividades acadêmico-científicas junto aos cursos de graduação e pós-graduação, juntamente com os núcleos complementares de apoio às atividades acadêmico-científica culturais e os núcleos suplementares de apoio às atividades práticas representam importante ferramenta para fortalecimento das atividades que favoreçam as boas práticas de pesquisas, extensão, com ações de fomento à assistência social, educação, saúde, contribuindo para o desenvolvimento econômico e formação da consciência política, em consonâncias com os objetivos dos cursos ofertados pela instituição.

Além das produções desenvolvidas pelos núcleos, a FAP soma também os projetos de pesquisas desenvolvidos por docentes e discentes de forma independente dos núcleos. Como exemplo, cita-se o projeto “Adote um copo, prolongue a vida” desenvolvido por um grupo de alunos que analisaram o quantitativo de copos descartáveis durante um ano, utilizando os resultados para a conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade de deixar de usar tais recipientes e, conseqüentemente, reduzir a poluição ocasionada por eles; o projeto “Adote um Ipê” responsável pela arborização de grande parte da cidade através da plantação de mudas de árvores, doadas pela instituição e cultivadas pelos alunos e pela população; o projeto “Pedalando com a FAP” com objetivos de conscientizar a

população sobre a importância de evitar a utilização de veículos poluentes; e outros projetos de extensão, sempre visando o desenvolvimento e a melhor qualidade de vida da população.

Cada núcleo é coordenado por um professor com a colaboração de outros professores e alunos. Dessa forma, visa além da produção acadêmico-científico, o engajamento dos alunos nos projetos de pesquisa e extensão. Assim, a Dimensão 2 possui em sua maioria avaliação com conceito de **Muito Bom** para **Bom para Muito Bom**.

Considera-se mínima a diferença entre os resultados apresentados no relatório anterior para o atual, a avaliação de alunos e professores oscilaram entre conceitos **Muito Bom** e **Bom para Muito Bom**. É importante reconhecer que muitos alunos da FAP também são trabalhadores, o que significa que precisam equilibrar suas atividades acadêmicas com as profissionais. Nesse contexto, a adaptação das atividades de pesquisa e extensão é essencial, implicando em oferecer alternativas adaptáveis como horários alternativos ou formatos de participação que permitam a integração de suas responsabilidades junto aos seus fazeres cotidianos.

As oscilações na avaliação de alunos e professores, que situaram predominantemente entre os conceitos **Muito Bom** e **Bom para Muito Bom**, podem refletir tanto a adaptação bem-sucedida quanto os desafios enfrentados. A natureza flexível e adaptativa das atividades de pesquisa e extensão foi considerada um passo importante para garantir que os alunos, incluindo aqueles que trabalham, possam continuar a se beneficiar dessas oportunidades enriquecedoras.

3.3.3.1 Políticas acadêmicas

3.3.3.1.1 Ações programadas

- ✓ Acompanhamento e incentivo à iniciação científica, promoção e difusão da produção acadêmica;
- ✓ Contínua avaliação dos cursos, programas e atividades da Instituição com o objetivo de orientar e auxiliar a tomada de decisões de forma redirecionada e eficaz;
- ✓ Trabalho contínuo de sensibilização junto ao NUPEX, a fim de incentivar a participação dos alunos nos projetos de extensão, promovendo uma integração efetiva no objeto ensino-pesquisa;
- ✓ Avaliação das iniciativas e projetos que trabalham o progresso da qualidade de vida da comunidade externa e regiões adjacentes;

- ✓ Análise de atividades interdisciplinares e de iniciação científica como abordagens metodológicas e ferramentas de avaliação;
- ✓ Estudo da Integração entre a Graduação e a Pós-graduação;

3.3.3.1.2 Ações realizadas

A CPA acompanhou e avaliou os eventos realizados na instituição, listados a seguir:

- ✓ WORKSHOP PESQUISA ACADÊMICA EM ENFERMAGEM com o tema: “Fundamentos da pesquisa científica em Enfermagem”;
- ✓ SEMANA NACIONAL DO LIVRO, LEITURA E DA BIBLIOTECA com oficina “Crônicas de Halloween” e o lançamento do podcast “Contando e Encantando”.
- ✓ FESTIVAL DE CULTURA DA FAP;
- ✓ SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FAP com o tema: Ciência, Sustentabilidade e Produção do Conhecimento Regional;
- ✓ RODA DE CONVERSA - "Diversidade cultural e enfrentamento ao racismo no Maranhão: possibilidades e desafios";
- ✓ SEMANA DO ADMINISTRADOR com o tema: O Administrador do futuro: gestão, inovação e novas conexões;
- ✓ SEMANA CONTADOR com o tema: “Contabilidade 4.0: inovação, integração e gestão inteligente”;
- ✓ RODA DE CONVERSA com o tema Planejamento tributário como estratégia das organizações privadas”;
- ✓ Semana de Estágio Curricular Supervisionado com a palestra “Estágio, identidade profissional e as novas tecnologias: o perfil do profissional do futuro”, com Oficinas Temáticas e Seminários;
- ✓ IR SOCIAL EDIÇÃO 2022;
- ✓ SOLUCIONA MEI 2022.2;
- ✓ JÚRI SIMULADO do curso de Direito;
- ✓ SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FAP com o tema: Ciência, Sustentabilidade e Produção do Conhecimento Regional;
- ✓ SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR DE MULTIREFERÊNCIAS;

3.3.3.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Incentivar e avaliar a consolidação e expansão dos projetos de pesquisa e extensão;
- ✓ Identificar as parcerias com outras instituições e organizações visando o fortalecimento das iniciativas de pesquisa e extensão;
- ✓ Fortalecer a participação dos alunos nos grupos de produção acadêmico-científica.
- ✓ Acompanhar efetivamente as atividades do NUPEX, assim como as iniciativas do Núcleo de Leitura e projetos do NAAC;
- ✓ Assegurar quanto a regularidade na realização de cursos de extensão,

simpósios, mesas redondas e oficinas pedagógicas, alinhados com os conteúdos programáticos das disciplinas dos cursos oferecidos;

- ✓ Estimular à colaboração de professores à promoção e expansão dos grupos de estudo e pesquisa, contribuindo para a produção acadêmica com foco na solução de problemas locais no que tange a publicação desses trabalhos científicos para o FAP INFORMA;
- ✓ Fomentar a participação ativa dos estudantes na biblioteca e promover o uso efetivo do acervo disponível.
- ✓ Fortalecer e continuar com a parceria da Faculdade do Baixo Parnaíba com municípios vizinhos para oportunizar o ingresso no Ensino Superior aos alunos das cidades vizinhas.
- ✓ Contribuir e fortalecer as campanhas de vestibular nos municípios vizinhos.
- ✓ Ampliar as campanhas de arrecadação de alimentos e distribuição dos mesmos à população.
- ✓ Ampliar os núcleos de pesquisas e extensão para outros municípios.
- ✓ Acompanhar e avaliar a realização de trabalhos interdisciplinares dentro de cada curso, alcançando também a comunidade externa.
- ✓ Incentivar a participação dos alunos na Semana de Estágios Supervisionados.

3.3.3.1.4 Potencialidades

- ✓ Promoção significativa da participação de docentes e discentes em atividades de iniciação científica;
- ✓ Engajamento notável de alunos e professores na condução de Seminários Temáticos Interdisciplinares em consonância com as ementas das disciplinas;
- ✓ Registro de um elevado nível de satisfação dos alunos em relação às atividades promovidas pela instituição;
- ✓ Formação de alunos com uma abordagem pedagógica fundamentada na pesquisa, visando cultivar uma postura política emancipatória.
- ✓ Engajamento ativo da comunidade externa nas atividades promovidas pela FAP.
- ✓ Aceitação positiva por parte da comunidade externa em relação às iniciativas de pesquisa e extensão acadêmica.
- ✓ Participação significativa de estudantes inscritos para a apresentação de trabalhos acadêmico-científicos durante os eventos da FAP.
- ✓ Ampliação das iniciativas da instituição para disseminar conhecimento e promover melhorias em diversos municípios.
- ✓ Participação significativa dos alunos oriundos de escolas públicas no Projeto Reforço Escolar para alunos do Ensino Médio (ENEMPAR).
- ✓ Apreciação positiva da população de baixa renda ao receber as doações de alimentos.
- ✓ Engajamento dos alunos envolvidos nos projetos originados nos núcleos de pesquisa;
- ✓ Engajamento significativo da comunidade acadêmica da FAP e da população

- externa de Chapadina nos eventos da Instituição;
- ✓ Participação significativa de estudantes inscritos para a apresentação de trabalhos acadêmico-científicos durante os eventos da FAP;
 - ✓ Ampliação das iniciativas da instituição para disseminar conhecimento e promover melhorias em diversos municípios;
 - ✓ Participação significativa de alunos oriundos de escolas públicas no projeto ENEMPAR;
 - ✓ Apreciação positiva da população de baixa renda ao receber as doações de alimentos;
 - ✓ Engajamento significativo da comunidade acadêmica da FAP e da população externa de Chapadina nos eventos da IES.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A FAP tem investido em meios e canais de comunicação interna e externa utilizando as versões digitais como o *site* institucional: www.fapeduca.com e as redes sociais e aplicativos de mensagens (ex: Aplicativo *EDU+*, *Facebook*, *WhatsApp*, *Discord* e *Instagram*) como fonte de informações para funcionários, alunos, professores e comunidade externa. Ainda acerca dos meios de comunicação, todos os setores podem utilizar dos avisos incorporados ao SWA-JACAD, que simultaneamente emite comunicados e coleta respostas dos membros da comunidade acadêmica. Nesse sentido, acompanha uma tendência que vem oferecendo vantagens como a rapidez na divulgação atualizada das notícias, reduzindo custos de produção e distribuição de informações, tornando o processo de comunicação mais aberto.

Atualmente, um dos canais de comunicação da FAP que tem sido muito utilizado é sua página no Instagram: @fapeduca, uma rede social de grande amplitude e com alta quantidade de acessos, visualizações e trocas de informações entre a instituição e o público, tornando o processo de comunicação mais aberto e abrangendo diferentes faixa etárias e classes sociais, urbanas e rurais, do município e da região.

Além disso, os alunos da Faculdade do Baixo Parnaíba passaram a dispor de uma inovadora ferramenta auxiliar para aprimorar a organização e o acesso a informações pertinentes, denominada aplicativo *EDU+*. Através desta plataforma, os alunos têm a possibilidade de efetuar o acesso ao sistema JACAD, bem como usufruir de um leque diversificado de funções e serviços concebidos para otimizar o processo de organização pessoal e acadêmica. Por meio deste aplicativo, a totalidade das

atividades acadêmicas do aluno encontra-se acessível de forma integral, através do seu aparelho celular. É de relevância enfatizar que a implementação deste aplicativo resultou de uma demanda levantada pelos integrantes da CPA, representantes do corpo de alunos.

Ainda sobre os meios de comunicação utilizados pela Instituição, são frequentes as comunicações via telefone fixo, pelo número 3471-1955, que também presta atendimento via *WhatsApp*, funcionando de segunda a sexta-feira das 9 às 12h e das 13h às 22 horas e aos sábados das 8h às 12 horas, e ainda, por e-mail: cpa@fapeduca.com.br, facilitando a comunicação entre a FAP e a comunidade interna e externa.

Outra ferramenta importante que auxilia a comunicação da instituição com a comunidade acadêmica são as caixas de sugestões, distribuídas em pontos estratégicos no interior da FAP como: Coordenações dos Cursos, Biblioteca, Secretaria Acadêmica, entre outros espaços de grande circulação. Sendo um instrumento de comunicação utilizado pela ouvidoria, cuja demandas são compartilhadas com a CPA, que repassa aos setores, contribuindo de forma direta para que as respostas às demandas sejam atendidas com o máximo de brevidade.

É uma prática recorrente a utilização dos murais da instituição para a divulgação de informações pela CPA, instrumento que facilita a comunicação, uma vez que estão fixados em pontos estratégicos de grande circulação de alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica.

A comunicação com a comunidade acadêmica também visa coletar e analisar as opiniões, sugestões e reclamações com relação às atividades institucionais. Assim, utiliza-se os formulários de avaliação de eventos, aplicados ao público participante das atividades realizadas pela FAP com o intuito de estabelecer uma comunicação positiva e disponibilizar aos partícipes a oportunidade de inferir sobre as atividades realizadas, para também contribuir com melhorias contínuas nos trabalhos da instituição.

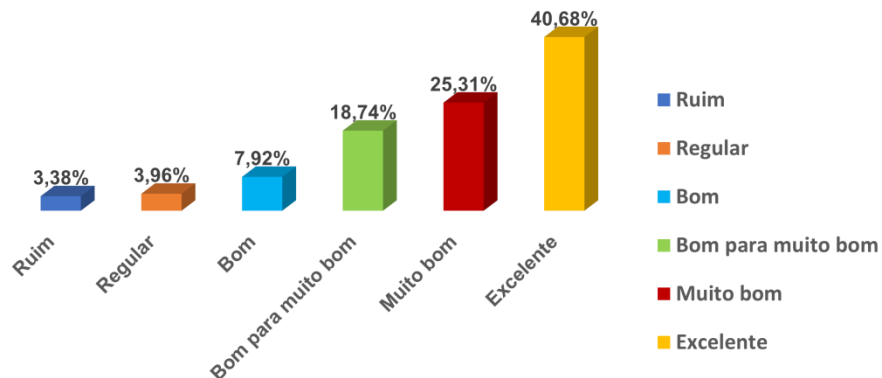
Quanto aos dados coletados, no decorrer do semestre são realizadas as Assembleias Abertas conforme Calendário Acadêmico, durante as quais são divulgados dados referentes aos resultados da autoavaliação, além da distribuição de folders que auxiliam na divulgação desses resultados, deixando a comunidade ciente da realidade institucional.

Além dos instrumentos de comunicação mencionados, a instituição presta atendimento presencial em todos os setores, funcionando de segunda a sexta das 8h às 12 horas e das 13h às 22 horas em todos os setores, inclusive com atendimento pela Ouvidoria e pela CPA.

A FAP mantém, ainda, o Boletim Informativo FAPINFORMA com publicação semestral, distribuído à comunidade interna e externa, que registra e divulga os eventos e atividades acadêmico-científicas realizadas no respectivo semestre.

A faculdade ampliou, ainda mais, o investimento na comunicação com a comunidade externa na divulgação dos cursos oferecidos e do processo seletivo, aumentando a quantidade de outdoors em pontos estratégicos de Chapadinha e municípios da região do Baixo Parnaíba, e divulgação em programas de rádio, carros de sons nas ruas, no site e de forma presencial através da distribuição de informativos, com abordagem de pessoas pelas ruas da cidade, além da divulgação que também é realizada pelas redes sociais e visitas presenciais dos profissionais da instituição.

Gráfico 4 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos como **Excelente** (40%) **Bom** (25%) e **Bom para muito**

bom (18%), resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários a alunos, professores e técnicos-administrativos. Tais medidas evidenciaram a crescente divulgação das atividades realizadas pela Instituição junto à comunidade acadêmica e comunidade externa, facilitando o acesso às informações e estreitando as relações com a FAP.

Os indicadores denotam uma comunicação que é considerada excelente. Assim, os resultados do processo de autoavaliação atestam que a faculdade está executando um trabalho apropriado. Entretanto, visto que essa dimensão influencia todas as outras, uma vez que ela comunica as ações institucionais a toda a comunidade acadêmica, a FAP reconhece a necessidade contínua de aprimoramento nesse aspecto.

3.3.2.1 Ações de comunicação com a sociedade

3.3.2.1.1 Ações programadas

- ✓ Potencialização da comunicação interna e externa por meio do site, outdoors, e-mail institucional, informe impresso, manual do estudante, mídias, caixa de sugestões e quadro de avisos em conjunto com o fortalecimento da Ouvidoria;
- ✓ Estudo, acompanhamento e avaliação contínua dos documentos institucionais da Faculdade;
- ✓ Ações de estreitamento da relação entre a comunidade acadêmica e comunidade externa;
- ✓ Trabalho conjunto ao NUPEX visando a manutenção da revista acadêmica na versão eletrônica.

3.3.2.1.2 Ações realizadas

- ✓ Fortalecimento da comunicação da CPA com a comunidade interna e externa através das redes sociais como Facebook, WhatsApp e Instagram e email institucional;
- ✓ Análise das novas propostas de veiculação de propaganda e publicidade na mídia local, utilizando-se de rádios, carros de som e TV;
- ✓ Estudo e acompanhamento das Publicações semestrais do Boletim Informativo FAP INFORMA e divulgação do Calendário acadêmico;
- ✓ Permanente manutenção e atualização de quadros de avisos com as informações e programações promovidas pela CPA;
- ✓ Estímulo à participação da comunidade acadêmica com ideias e sugestões por meio das caixas de sugestões instaladas na FAP;
- ✓ Auxílio na divulgação dos eventos internos em cartazes informativos, redes sociais e no site institucional;

- ✓ Trabalho conjunto com as coordenações de cursos para ampliação das Campanhas de Vestibular por meio das redes sociais, informativos, rádio, TV, folhetos, caminhadas pelas ruas, bairros da cidade e de municípios da região e outdoors;
- ✓ Estimular a criação e submissão de artigos e outros trabalhos acadêmicos-científicos para publicação na revista institucional;
- ✓ Criar estratégias junto a Direção Acadêmica e Coordenações dos Cursos, para a expansão contínua do programa de pesquisa e iniciação científica por meio do NUPEX;
- ✓ Promover a permanência na utilização da ouvidoria entre os membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Utilização constante dos meios de comunicação, seja de forma presencial ou , através do site institucional (www.fapeduca.com);

3.3.2.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Avaliar as estratégias para a expansão e diversificação das ações de marketing;
- ✓ Promover a conscientização da comunidade acadêmica, para a exploração dos meios de comunicação institucional, seja pelos e-mails, pelo WhatsApp, via telefone fixo ou presencialmente, bem como a exploração contínua do site da Faculdade, a fim de alcançar um maior número de acessos.
- ✓ Criar abordagens inovadoras para potencializar o envolvimento e a participação ativa de estudantes e professores nos grupos de pesquisa, bem como na produção de trabalhos científicos.

3.3.2.1.4 Potencialidades

- ✓ Ampliação no uso das redes sociais, aumentando o alcance das informações pela comunidade interna e externa;
- ✓ Ampliação da divulgação da Instituição junto à comunidade interna e externa, propiciando à qualidade do ensino e da extensão;
- ✓ Fortalecimento das atividades de responsabilidade social da Instituição;
- ✓ Modernização do site da FAP e distribuição de informativos de circulação interna e externa;
- ✓ Expansão das vias de comunicação direta com os alunos, de forma presencial, em todos os setores da instituição;
- ✓ Fortalecimento dos canais internos de comunicação por meio da integração do quadro de aviso eletrônico ao Sistema SWAJCAD.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Política de Atendimento aos alunos da FAP representa um compromisso sólido e coerente com os princípios que norteiam a instituição. Ao seguir à risca as diretrizes estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a

faculdade demonstra sua dedicação em criar um ambiente educacional que transcende as fronteiras do convencional. Sustentada pelos alicerces legais que regem suas ações, a FAP se esforça continuamente para construir e manter um espaço democrático, permeado pela participação, autonomia e responsabilidade social.

Neste contexto, a concepção da pessoa humana é compreendida como um ser interconectado com os outros e imerso em um contexto sociocultural. Através do diálogo crítico, criativo e ético, a FAP busca não apenas transmitir conhecimento, mas também nutrir a formação de indivíduos íntegros e engajados, capazes de influenciar um mundo em constante mudança.

A Política de Atendimento aos alunos se manifesta claramente na constante busca pela excelência no atendimento. A instituição entende que a participação ativa e o envolvimento dos alunos são pilares fundamentais para uma educação significativa. O diálogo aberto e a comunicação eficaz são os alicerces sobre os quais se constrói um ambiente de aprendizado verdadeiramente enriquecedor. Através de canais de comunicação acessíveis e da disponibilidade constante de recursos, a FAP capacita seus alunos para explorar seus potenciais acadêmicos e contribuir ativamente para o crescimento de uma comunidade educacional competente e inspiradora.

Assim, a Política de Atendimento aos alunos da FAP se insere de maneira intrínseca na visão mais ampla da instituição, enraizada em seus valores e compromissos. Ela não apenas delinea um plano de ação, mas é um reflexo tangível do comprometimento da FAP em ensinar pessoas que não apenas buscam o conhecimento, mas também se dedicam a construir um futuro mais promissor e igualitário para todos.

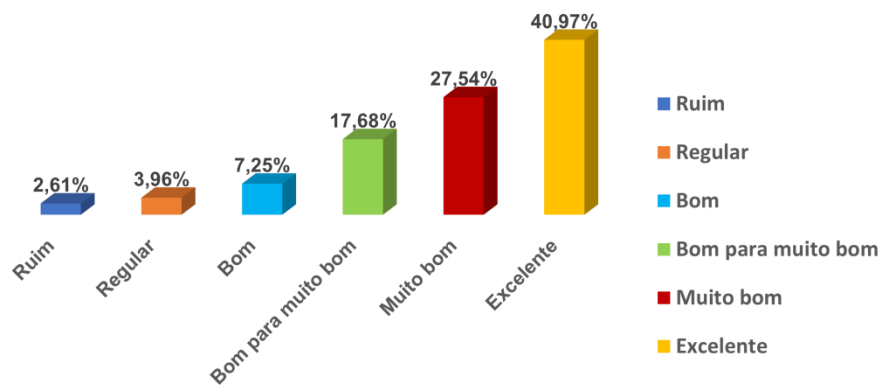
No contexto das políticas de atendimento ao aluno, a instituição sempre guiou suas práticas com base nas políticas de oferta de benefícios tanto sociais quanto financeiros. Isso demonstra o compromisso contínuo da faculdade em promover um ambiente inclusivo e acessível, onde os alunos possam receber o suporte necessário para alcançar seus objetivos educacionais e pessoais.

Através dessas políticas, a faculdade reconhece a importância de diminuir as barreiras financeiras e sociais que podem impedir alguns alunos de acessar plenamente a educação superior. A concessão de benefícios sociais visa criar um

ambiente que promova a diversidade e a equidade, garantindo que todos os alunos, independentemente de suas circunstâncias, tenham igualdade de oportunidades para prosperar academicamente.

A ênfase nas políticas de concessão de benefícios sociais e financeiros dentro das políticas de atendimento ao aluno reflete o compromisso da faculdade em criar um ambiente de apoio abrangente, onde cada aluno possa se desenvolver academicamente e alcançar seu potencial máximo. Essas políticas não apenas fortalecem a experiência educacional, mas também contribuem para a construção de uma comunidade acadêmica diversificada, inclusiva e enriquecedora.

Gráfico 5 - Política de Atendimento aos Discentes



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

Observa-se que, ao analisar o quesito da Política de Atendimento aos Discentes, 40% dos participantes optou pelo conceito "**Excelente**". Adicionalmente, 27% dos avaliadores escolheram a classificação "**Muito Bom**", enquanto 17% indicaram "**Bom para Muito Bom**".

Esse conjunto de resultados sugere um cenário positivo em relação à maneira como a instituição lida com a Política de Atendimento aos alunos. O alto percentual de avaliações "Excelente" pode indicar que a maioria dos participantes percebe a instituição como eficaz, atenciosa e responsiva às necessidades dos seus alunos.

Os percentuais significativos atribuídos aos conceitos de "Muito Bom" e "Bom para Muito Bom" também reforçam a impressão positiva sobre a abordagem da instituição em relação ao atendimento aos alunos. Os resultados dessa análise refletem a eficácia e a qualidade das boas práticas adotadas pela instituição, no que diz respeito à Política de Atendimento aos alunos, proporcionando um ambiente de saudável e engajamento acadêmico.

A FAP mantém um compromisso constante em aprimorar suas práticas e proporcionar o melhor ambiente educacional possível. O desempenho acadêmico dos alunos é influenciado por uma variedade de fatores abrangentes, os quais a instituição considera vitais para promover uma experiência de aprendizado de qualidade. Entre esses fatores, estão a implementação de programas de apoio, a realização de eventos científicos e culturais, visando a garantia de condições para acesso a dados e registros acadêmicos.

Destaca-se a relevância da divulgação dos trabalhos dos alunos e da concessão de bolsas de estudos para facilitar o acesso e a permanência de alunos de baixa renda e em situação de vulnerabilidade social, com a implementação de uma política de acompanhamento dos egressos e à oferta de programas de formação continuada, incluindo a pós-graduação, para atender às necessidades em evolução dos alunos. Esses diversos elementos se alinham às expectativas estabelecidas pela faculdade, refletindo o compromisso da instituição em proporcionar um ambiente favorável ao sucesso acadêmico e ao desenvolvimento completo dos alunos.

3.3.3.1 Ações de Políticas de Atendimento aos alunos

3.3.3.1.1 Ações programadas

- ✓ Trabalho de incentivo contínuo com a direção acadêmica e NUPEX para elaboração e implementação de projetos de pesquisa e extensão.
- ✓ Incentivo, acompanhamento e avaliação do Programa de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) nas áreas do ensino, pesquisa e extensão;
- ✓ Avaliação e fortalecimento do Programa de Estágio Curricular obrigatório e não obrigatório e do Programa de Monitoria.
- ✓ Avaliar e monitorar o processo de concessão de bolsas do Programa de Bolsas de Estudos (PROFAP) e do Programa de Financiamento Estudantil (FESFAP).
- ✓ Acompanhamento contínuo na aplicação do Exame Interno de Avaliação de

Desempenho (EIADE).

- ✓ Verificação junto à secretaria acadêmica e coordenações de curso no que diz respeito à atualização de dados e acompanhamento dos discentes semestralmente.
- ✓ Sugestão na ampliação de estratégias para valorização dos egressos da FAP, promovendo sua inserção no corpo funcional da instituição de ensino superior.
- ✓ Incentivo à participação dos discentes em eventos acadêmicos em parceria com as coordenações de curso.
- ✓ Fortalecimento das Lideranças Estudantis e engajamento de sua participação na CPA.
- ✓ Análise da efetividade das ações do Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicossocial (NAPPS).

3.3.3.1.2 Ações realizadas

- ✓ Avaliação e acompanhamento das potencialidades nas iniciativas de Projetos de Pesquisa e Extensão, tais como o ENEMPAR, workshops, oficinas e estágios não obrigatórios, bem como eventos como o "Aulão do ENEM";
- ✓ Análise da continuação do Programa de Nivelamento e realização regular dos Seminários Integrados direcionados aos estudantes recém-ingressos.
- ✓ Incentivo constante para o aprimoramento das estratégias de acompanhamento dos alunos, começando no momento da matrícula e estendendo-se além da conclusão da graduação.
- ✓ Acompanhamento da biblioteca para garantir o fornecimento contínuo de suporte aos alunos, abrangendo acesso físico e online, serviços de empréstimo, renovações, orientação acadêmica, espaços de estudo e um acervo atualizado.
- ✓ Análise da efetividade na comunicação com os ex-alunos;
- ✓ Avaliação e acompanhamento do Dia da Leitura junto à biblioteca e coordenações de curso;
- ✓ Análise e avaliação do desenvolvimento dos projetos: Projeto de conscientização ambiental; Projeto IR Social, Projeto Soluciona MEI e dos seguintes programas: Programa de Vivências Pedagógicas da FAP, Programa de Estágio Curricular, Programa de Monitoria, Programa Universidade para todos (PROUNI), Programa de concessão de bolsas da FAP (PROFAP); Programa de Financiamento Estudantil Próprio da FAP (FIESFAP)
- ✓ do Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES), com financiamento parcial ou integral dos estudos da graduação e da política de descontos nas mensalidades para alunos oriundos de municípios circunvizinhos;
- ✓ Observações e análises críticas sob as estratégias de implantação de ações de conscientização ambiental com base nos projetos;
- ✓ Análises das ações de adaptação dos ambientes das creches públicas para

a realização dos estágios de estudantes de Pedagogia;

- ✓ Avaliação e monitoramento dos espaços para estágio e aulas práticas a exemplos: Escritório Modelo para estágios internos, Laboratório Multidisciplinar do Curso de Enfermagem e Fisioterapia, Ambulatório Dr. José da Costa Almeida e Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPJ);
- ✓ Acompanhamento em conjunto, com as coordenações de cursos e direção acadêmica, dos discentes dos convocados para o ENADE.
- ✓ Verificação da efetividade dos serviços de atendimento aos alunos, via internet (notas, datas de prova, solicitação de documentos e outras informações), através do Sistema Acadêmico SWA.JACAD e do aplicativo EDU+.
- ✓ Avaliação da manutenção do reconhecimento aos egressos, com o objetivo de criar oportunidades de contratação para cargos na equipe da Faculdade.
- ✓ Avaliação do projeto Ipê Amarelo que ressalta o reconhecimento de alunos, egressos, funcionários e parceiros da FAP.

3.3.3.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Fomento sobre a formação holística dos alunos;
- ✓ Acompanhamento e incentivo constante à participação dos discentes em eventos internos e externos a Instituição;
- ✓ Observação e avaliação no que diz respeito o atendimento aos alunos e técnico-administrativos, considerando tanto os aspectos pedagógicos quanto os psicossociais relacionados ao desenvolvimento e à aprendizagem destes.
- ✓ Fomento a interação e colaboração com instituições educacionais de todos os níveis, com o propósito de impulsionar o avanço da educação, cultura, artes, ciências e tecnologia.

3.3.3.1.4 Potencialidades

- ✓ Reconhecimento e satisfação dos alunos e da comunidade externa, vistas as ações que a Faculdade promove;
- ✓ Entrada e permanência do público estudantil devido á manutenção dos programas de concessão de bolsas de estudo e financiamento estudantil próprio da instituição.
- ✓ Ampliação dos espaços de vivência e convivência acadêmica que favorecem a integração entre alunos.
- ✓ Observação cuidadosa sob Regimento Interno e as normas regulatórias que regem a participação dos alunos nos Órgãos Colegiados, seguindo devidamente o processo de seleção dos representantes pelos seus pares.
- ✓ Modernização do Portal do Aluno e incrementação de recurso de comunicação pedagógica com o aplicativo EDU+;
- ✓ Disponibilização das informações acadêmicas no Portal do Aluno;
- ✓ Informações de todos os cursos disponíveis no Site da Instituição.

- ✓ Boa adesão ao programa de financiamento próprio da instituição (FIESFAP).
- ✓ Adesão dos municípios vizinhos aos cursos de graduação da Faculdade.
- ✓ Frequentes retornos dos egressos para os cursos de formação complementar e pós-graduação da FAP.
- ✓ Participação maciça dos discentes nos eventos e encontros de orientações psicossociais.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal

Dentre os principais objetivos da Faculdade do Baixo Parnaíba, destaca-se a prestação de serviços de qualidade, pensada como uma política essencial que demanda uma qualificação continuada dos serviços e de seu corpo funcional, vinculada à valorização dos espaços internos, das atitudes e do trabalho de equipe, por meio de ações objetivas e compartilhadas que contribuem para que a realização de boas práticas garantindo o usufruto desses serviços pela comunidade acadêmica e externa.

Visando oferecer uma formação profissional competente, pautada na modernização dos setores para atender às demandas da comunidade acadêmica e externa, a FAP conta com a Coordenação de Planejamento e Gestão que gerencia as atividades relacionadas ao planejamento estratégico, a gestão de pessoas e de processos de trabalho, com vista à atualização e melhoria do atendimento, para a consecução dos objetivos institucionais.

Neste sentido, adota os princípios da educação continuada nos programas de formação e qualificação dos trabalhadores, bem como, a promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho. A cada início de semestre a Coordenação de Planejamento e Gestão promove as atualizações necessárias, com formações diversificadas, sempre focando na competência profissional, na valorização das pessoas e na manutenção da integridade física e mental de seus funcionários.

A dedicação em prestar um bom trabalho foi reconhecida pelo resultado da autoavaliação que apresentou avaliação com conceito Muito Bom. Resultado que traz satisfação para os setores prestadores de serviços da FAP, mas que evidenciam a necessidade de continuar com os treinamentos e formações, assim, também com a avaliação constante das políticas de pessoal, de carreira, de condições de trabalho,

aperfeiçoamento profissional, itens essenciais para a construção do conhecimento, visto que as condições de trabalho oferecidas aos professores e técnicos-administrativos refletem no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Partindo dessa premissa, a FAP tem promovido momentos de reflexão, de relaxamento, de interação e de capacitação aos seus profissionais, de modo a ampliar sua política de pessoal, visando sempre o exercício da boa relação humana, respeito mútuo e competência profissional em todos os setores institucionais.

3.4.1.1 Ações de Gestão de Pessoal

3.4.1.1.1 Ações programadas

- ✓ Avaliação dos programas de qualificação, aperfeiçoamento e atualização contínua dos recursos humanos;
- ✓ Avaliação e análise do desempenho dos professores e dos técnicos-administrativos;
- ✓ Supervisão durante o processo de concessão do regime de tempo integral aos professores, alinhado com a dedicação com a pesquisa e a extensão.
- ✓ Analisar e avaliar a necessidade de melhorias quanto às condições no ambiente de trabalho.
- ✓ Supervisão e avaliação das condições salariais para garantir que estejam alinhadas com as demandas profissionais e comparáveis às práticas do mercado de trabalho local.

3.4.1.1.2 Ações realizadas

- ✓ Avaliação permanente do Programa de Qualificação do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Fortalecimento e ampliação do programa de concessão de bolsas de Graduação e Pós-Graduação, lato sensu, para funcionários e familiares, objetivando o crescimento pessoal e profissional, assim como de seus familiares;
- ✓ Análise das estratégias de melhoria para sessões de instrução específicas, com ênfase em habilidades de escrita, técnicas profissionais e desenvolvimento pessoal individual.
- ✓ Avaliação dos períodos de confraternização e encontros regulares com os profissionais da instituição, visando o aprimoramento da autoestima e das relações interpessoais.
- ✓ Avaliação semestral dos encontros acadêmicos para formação geral do corpo de professores e da Formação Continuada com foco nas Metodologias Problematizadoras; Incentivos à participação dos docentes à produção científica por meio da Revista on-line Academic Research (Revista Acadêmica da FAP) e do Boletim Informativo FAP INFORMA;

- ✓ Acompanhamento do processo de concessão de bolsas de Pós-Graduação, lato sensu, para docentes, objetivando ampliar a qualidade na docência e o desenvolvimento pessoal e na facilitação de entrada e permanência em curso de mestrado, através de parcerias com outras instituições;
- ✓ Criação e disponibilização de formulários eletrônicos para que cada funcionário conduza sua própria autoavaliação dos serviços prestados; elaboração de formulários para avaliação do desempenho tanto do corpo docente quanto do pessoal técnico-administrativo.
- ✓ Implementação de questionários junto a alunos para avaliação do desempenho dos coordenadores e secretários de cursos;
- ✓ Continuação do cumprimento da exigência legal (Artigo 52 da Lei 9394/96), relacionada à titulação acadêmica e regime de trabalho;
- ✓ Avaliação e estímulo à implementação de uma política de convivência harmoniosa e colaborativa entre os diversos setores da Instituição;
- ✓ Supervisão contínua da valorização dos recursos humanos da instituição, garantindo remunerações justas que reflitam a formação, responsabilidades e desempenho profissional.
- ✓ Acompanhamento e avaliação da manutenção contínua e modernização das condições de trabalho, incluindo a aquisição de novos móveis, equipamentos e materiais e investimento na aquisição de recursos tecnológicos adequados às necessidades de prestação de serviços eficientes;
- ✓ Análise da efetividade na implementação dos Planos de Carreira Docente e do Corpo Técnico-Administrativo da instituição;

3.4.1.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Avaliação do aprimoramento contínuo dos programas de treinamento e qualificação para os profissionais da FAP.
- ✓ Prosseguir com a avaliação do desempenho dos profissionais perante a comunidade acadêmica.
- ✓ Realizar avaliações regulares para medir a satisfação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.
- ✓ Reforçar e fortalecer os momentos dedicados à reflexão e interação entre os profissionais e permanecer com as políticas de formação e valorização profissional.

3.4.1.1.4 Potencialidades

- ✓ Avaliação positiva dos serviços oferecidos tanto para a comunidade acadêmica quanto externa.
- ✓ Melhoria dos serviços prestados através da qualificação e satisfação contínua do corpo docente e técnico-administrativo.
- ✓ Relações interpessoais excelentes entre os funcionários.
- ✓ Ambiente organizacional propício para um desempenho eficaz das

atividades.

- ✓ Política salarial coerente com a qualificação profissional e o cenário de mercado de trabalho.
- ✓ Avaliação constante das políticas de desenvolvimento de carreira, das condições de trabalho e aperfeiçoamento profissional.
- ✓ Contribuição significativa dos avaliadores no processo de autoavaliação.
- ✓ Interatividade positiva entre os docentes, com facilidade na execução de projetos interdisciplinares;
- ✓ Técnicos administrativos e professores matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação da FAP.
- ✓ Observância das leis trabalhistas e reconhecimento da instituição como uma geradora de empregos na cidade e região.
- ✓ Reconhecimento da valorização profissional pela FAP por meio dos resultados obtidos nos questionários de avaliação e autoavaliação.
- ✓ Envolvimento dos docentes em cursos de pós-graduação de nível de especialização e mestrado.
- ✓ Docentes que iniciaram suas carreiras acadêmicas na FAP adentrando em programas de doutorado.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

As evidências de uma gestão de excelência são perceptíveis diante da implantação e implementação, do desenvolvimento, e da frequente expansão dos trabalhos prestados pela Faculdade do Baixo Parnaíba, fortalecida com um corpo gestor que provê orientações preocupadas com a máxima qualidade de suas atividades. Assim, a Organização e Gestão da Instituição apresentam-se como dimensão de importância fundamental visto que lidera as ações de mudanças institucionais no sentido de buscar melhorias contínuas na qualidade dos serviços oferecidos pela Instituição.

Uma das características marcantes da gestão da FAP é a capacidade de descentralizar as atividades institucionais, de forma a credibilizar aos seus funcionários a execução de um trabalho de qualidade, pautado nas orientações da gestão, porém, com autonomia para dialogar e expressar suas opiniões e contribuições, constantemente buscando aprimoramentos. Assim, torna evidente que a permanência e crescimento de uma instituição como a FAP exige uma estrutura organizacional constituída por órgãos colegiados de caráter deliberativo e normativo e órgãos executivos.

São órgãos colegiados: o Conselho de Ensino Superior (CONSENS),

Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX) e os Colegiados de Cursos (CC). São órgãos executivos da FAP: a Direção de Ensino que compreende a Direção Acadêmica, Coordenação de Curso de Graduação e a Secretaria Acadêmica; Direção Administrativa composta pela Coordenação de Planejamento e Gestão e Secretaria Geral e a Direção de Patrimônio que abrange a Infraestrutura, Biblioteca e Laboratórios e a Comissão Própria de Avaliação, que atua identificando os pontos fortes e as fragilidades que precisam ser sanadas por cada setor, além do Comitê de Biossegurança com foco no fortalecimento das ações de prevenção ao Novo Coronavírus.

Com a união dos esforços de todos os setores, seguindo as orientações da gestão, a FAP cresce de forma a ter sua importância reconhecida na região onde está situada e em todo o estado do Maranhão, formando a lista de instituições de Ensino Superior pertencente à iniciativa que segue com excelente avaliação em todos os indicadores avaliados constantemente pelo Ministério da Educação. Seu crescimento é pautado pela organização e cumprimento aos marcos legais que regem as Instituições de Ensino Superior. Assim, tem os órgãos colegiados com suas composições e atribuições definidas no Regimento Interno da FAP e as normas de funcionamento. As decisões dos órgãos colegiados são comunicadas à comunidade acadêmica por meio de Resoluções ou Portarias Normativas, priorizando sempre por manter a sua comunidade informada.

Primando por desenvolver suas atividades com seriedade, organização e excelência, a gestão da faculdade, age sempre no sentido de cumprir as diretrizes estabelecidas no seu PDI, PPI, Regimento Interno e no Planejamento Estratégico Anual discutido e elaborado coletivamente por representantes dos segmentos da comunidade acadêmica, considerando a realidade institucional e local. Na execução do seu planejamento, analisa os resultados do processo de autoavaliação da instituição e utiliza estratégias de identificação das potencialidades e desafios com vistas ao atendimento as necessidades de redimensionamento das ações para o seu desenvolvimento.

Os documentos PDI, PPI, RI, o Planejamento estratégico e o Relato Institucional são marcos referenciais que norteiam o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. Tal registro

objetiva evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e internas. Portanto, corrobora a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de forma a demonstrar as ações a serem implementadas e as melhorias relativas aos setores da instituição e ainda apontam como as avaliações influenciaram e/ou modificaram o processo de gestão e de seus planos de melhoria.

As ações de gestão da FAP têm sido muito bem avaliadas ao longo de sua existência e atuação, de modo que vem se obtendo avaliação positiva por parte dos sujeitos avaliadores. Em reconhecimento aos esforços conjuntos da gestão e seus diversos setores em busca da excelência na prestação dos serviços, mesmo diante da mudança de cenário, que exigiu da instituição uma grande capacidade de investimentos e readequação às formas de trabalho para atender as necessidades surgidas com o novo momento pós-pandemia, a análise dos dados, obtidos através do processo de avaliação interna indica o atendimento a suas funções, permanecendo com a avaliação sob conceito **Muito Bom** desta dimensão. Resultado que aponta a realização de uma gestão que precisará continuar aprimorando sua atuação para manter os pontos já considerados positivos, solucionar suas fragilidades, e buscar constantemente a inovação de suas práticas, para manter-se alinhada com as mudanças no cenário, local, nacional e mundial, além da permanente busca por excelência no atendimento às demandas da comunidade acadêmica voltadas para um ensino e aprendizagem de qualidade.

3.4.2.1 Ações de Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1.1 Ações programadas

- ✓ Estudo do alinhamento da gestão acadêmico-administrativa com os objetivos institucionais;
- ✓ Monitorar a interação entre a administração, os órgãos colegiados e a comunidade acadêmica;
- ✓ Examinar a abordagem de questões sociais, possibilitando à comunidade acesso ao conhecimento, inovações e tecnologias desenvolvidas nas atividades acadêmicas;
- ✓ Avaliar a efetividade da avaliação institucional e do seu papel na sociedade.
- ✓ Analisar a distribuição de responsabilidade nas decisões e incentivo à participação da comunidade acadêmica na gestão;
- ✓ Avaliar as iniciativas das diferentes instâncias voltadas para as atividades

que se alinham aos propósitos da Instituição.

- ✓ Estudo do alinhamento da política orçamentária e financeira com os objetivos da área acadêmica.

3.4.2.1.2 Ações realizadas

➤ A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou e monitorou todas as seguintes ações:

- ✓ Valorização contínua do corpo de funcionários, incluindo medidas como aumento salarial e incentivo à participação em programas de formação contínua.
- ✓ Parcerias com academias, farmácias, lanchonetes e outras empresas para ofertar descontos em serviços e produtos aos funcionários da FAP;
- ✓ Melhoria dos espaços e das condições de trabalho do quadro de professores e técnico-administrativo;
- ✓ Execução e acompanhamento permanente do planejamento estratégico da Instituição.
- ✓ Integração da perspectiva dos alunos nas decisões acadêmicas e administrativas, considerando suas necessidades e feedback como parte essencial do processo.
- ✓ Aproveitamento eficaz da tecnologia para aprimorar a eficiência das operações administrativas e enriquecer as experiências acadêmicas dos alunos.
- ✓ Investimento no desenvolvimento profissional de todos os membros da equipe, tanto acadêmicos quanto administrativos, para garantir que eles tenham as habilidades necessárias para contribuir efetivamente para os objetivos institucionais.

3.4.2.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Avaliar a contínua parceria entre a FAP e empresas da cidade para oferta de vantagens na prestação de serviços e valores de produtos aos funcionários e alunos da instituição.
- ✓ Acompanhar as estratégias de envolvimento da comunidade local em atividades acadêmicas, programas de extensão, eventos culturais e projetos sociais, reforçando a relação da IES com a sociedade.
- ✓ Analisar os indicadores de desempenho para avaliar o progresso em relação às metas estratégicas e implementar ajustes regulares com base nos resultados obtidos.

3.4.2.1.4 Potencialidades

- ✓ Consolidar os órgãos colegiados como espaços fundamentais para a tomada de decisões.
- ✓ Melhorias constantes na estrutura acadêmico-administrativa para o

desenvolvimento das atividades institucionais.

- ✓ Participação efetiva dos representantes da comunidade acadêmica nos órgãos colegiados.
- ✓
- ✓ Positiva interação entre a administração e a comunidade acadêmica, demonstrada pela participação ativa dos membros acadêmicos nos eventos promovidos pela gestão.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

A região onde a FAP se localiza foi marcada pelo descaso na oferta do Ensino Superior durante séculos. Até o ano de 2005, os cidadãos do município de Chapadinha e toda a Região do Baixo Parnaíba estavam desprovidos da possibilidade de cursarem o Ensino Superior, caso não tivessem condições financeiras e tempo disponível para deslocamento de seu município de origem até outra cidade distante em busca da tão sonhada formação profissional.

Por estar situada em uma região habitada por pessoas que, em sua maioria, possuem situação econômica caracterizada como baixa renda e em situação de vulnerabilidade a maioria absoluta da população não tinha possibilidade de progredir nos estudos além do Ensino Médio. A presença da Faculdade do Baixo Parnaíba marcou um novo e grandioso momento para a educação e para o desenvolvimento regional.

Diante da situação em que se encontrava o município e toda a região ao seu entorno, a criação e atuação da Faculdade do Baixo Parnaíba veio como uma possibilidade de formação superior da população, que foi contemplada com a presença de uma instituição que, além de primar pela excelência na qualidade dos serviços prestados, também buscou contemplar a população de baixa renda e em situação de vulnerabilidade, ofertando bolsas de estudos para abranger pessoas que realmente tivessem o interesse em estudar.

A Faculdade do Baixo Parnaíba é uma Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, mantida pelo Centro Regional de Ensino Superior (CRESU), criado em 29 de fevereiro de 2000. As relações estabelecidas entre as entidades, mantida e mantenedora, são disciplinadas por meio do Regimento Interno. O CRESU é a entidade mantenedora, responsável em prover os recursos necessários para a manutenção das atividades e investimentos em atendimento aos objetivos e metas

previstas no PDI. A principal fonte de captação dos recursos aplicados na FAP é gerada por receitas oriundas da prestação de serviços educacionais, inclusive, prestados a outros municípios, sempre no sentido de captar recursos para a manutenção e expansão das atividades executadas pela instituição.

Na permanente busca pela manutenção da qualidade dos serviços prestados, tendo como foco principal a satisfação da comunidade acadêmica, a FAP reuni esforços para assegurar o equilíbrio entre receitas e despesas. Ações que vêm dando certo, a ponto de possibilitar a construção de uma estrutura física de excelência, capaz de atender aos anseios por conforto e por um espaço de estudo e trabalho que também oferece qualidade ambiental em todos os setores onde atuam seus funcionários.

Durante esses 18 anos de existência e de atuação da Faculdade do Baixo Parnaíba, é notável o seu crescimento em todos os sentidos. Visto que, apesar de situada em uma região marcada pela presença de famílias carentes, onde a instituição vem desenvolvendo papel fundamental, oportunizando formação e até inserção no mercado de trabalho, a FAP tem trabalhado com uma logística de desenvolvimento sustentável e objetiva que possibilitou a realização de investimentos em infraestrutura moderna, com destaque para a padronização das salas de aula, todas com instalação de projetores multimídias, climatizadas, oferecendo conforto a alunos e professores; ampliação do setor administrativo e financeiro, que foram contemplados com modernização do sistema, contando com tecnologias que permitem a prestação de serviços através do site e do Sistema Acadêmico JACAD.

Além da ampliação do espaço físico confortável, as áreas externas e de convivência acadêmica são reformadas frequentemente, conferindo bom aspecto à paisagem onde se situa. Para manter os espaços de convivências agradáveis, as áreas passam por constantes reformas de ampliação, sendo higienizadas, com a implantação de jardins com espécies vegetais que conferem beleza, leveza e aspecto paisagístico natural ao ambiente da instituição.

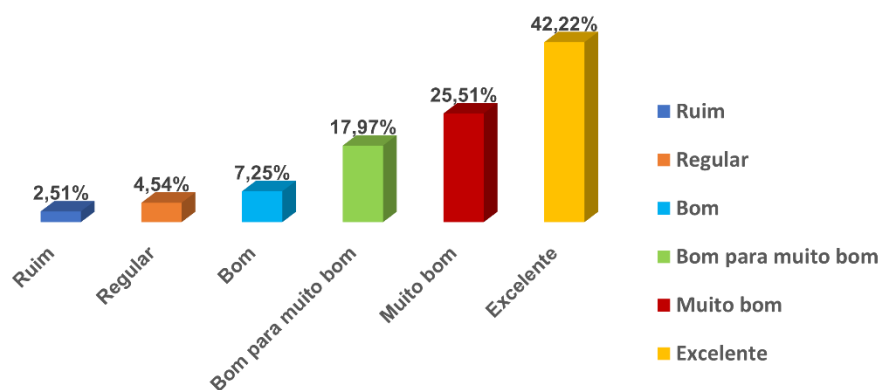
A FAP promove continuamente a ampliação e modernização dos laboratórios didáticos, que foram reforçadas no período pós-pandemia, como forma de possibilitar todos os recursos tecnológicos necessários para a continuação dos trabalhos e qualidade no ensino, inclusive, com a possibilidade de agendamento para alunos que precisaram dos recursos tecnológicos da instituição para se adaptarem ao

novo cenário, estando disponíveis, também, aos professores para a execução de suas atividades de ensino e pesquisa.

A biblioteca mantém constante atualização do seu acervo, de forma a contemplar todas as áreas de formação presentes nos cursos oferecidos pela instituição, além de atender a comunidade externa, sempre que possível. A implantação do Curso de Enfermagem suscitou investimentos com a expansão dos ambientes de práticas. Dois laboratórios foram implantados, para atender os componentes curriculares de práticas multidisciplinares, fortalecendo ainda mais as atividades de ensino e aprendizagem.

Com toda logística desenvolvida para a captação de recursos financeiros e o correto gerenciamento destes recursos, a FAP vem crescendo de forma surpreendente. Assim, compreende-se que a sustentabilidade financeira é parte imprescindível no processo de autoavaliação, visto tratar-se de instituição privada, com fins lucrativos. Portanto, convém destacar que o orçamento executado no período de abrangência deste relatório (2022.2 - 2023.1) encontra-se em consonância com as metas previstas em seu PDI, demonstrando a eficácia do planejamento estratégico seguido pela instituição.

Gráfico 6 - Sustentabilidade financeira da instituição, considerando a relação entre a proposta de desenvolvimento do PDI da IES e o orçamento previsto



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

Os esforços realizados pela instituição no sentido de manter o equilíbrio financeiro é reconhecido durante o processo de autoavaliação institucional, de forma a obter o conceito **Excelente** a partir da porcentagem de 42,22% de aprovação no quesito Sustentabilidade Financeira, **Muito bom 25,51%**, **Bom para muito bom 17,97%**. Isso confirma que os esforços da instituição não apenas asseguram a estabilidade financeira, mas também geram resultados positivos consideráveis. Assim, a FAP segue no caminho certo com sua política de captação de recursos a partir da cobrança de mensalidades e parcerias junto a Instituições governamentais de municípios vizinhos e circunvizinhos.

3.4.3.1 Ações de Sustentabilidade Financeira

3.4.3.1.1 Ações programadas

- ✓ Acompanhamento na gestão e administração do orçamento físico e financeiro;
- ✓ Verificação quanto a maximização das receitas, eficiência nas despesas e redução de custos;
- ✓ Trabalho conjunto com o setor administrativo visando a implementação de políticas para redução da inadimplência.

3.4.3.1.2 Ações realizadas

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou e monitorou todas as seguintes ações:

- ✓ Contínuo investimento na qualificação dos técnico- administrativos;
- ✓ Estabelecimento de logística em todos os processos administrativos;
- ✓ Investimentos em estruturas física e tecnológica;
- ✓ Cumprimento de todos os compromissos financeiros dentro dos prazos estipulados;
- ✓ Busca constante pela otimização do uso dos recursos, explorando novas tecnologias e abordagens que possam melhorar a eficiência;
- ✓ Análise dos resultados obtidos em relação aos objetivos estabelecidos, buscando aprendizados e oportunidades de melhoria para futuros planejamentos;
- ✓ Acompanhamento regular do progresso físico e financeiro em relação ao planejamento estabelecido.
- ✓ Investimento em melhorias no atendimento ao aluno;
- ✓ Controle e regularização do fluxo de caixa;

- ✓ Fortalecimento das parcerias com Instituições governamentais de municípios vizinhos;
- ✓ Permanente captação de alunos;
- ✓ Identificação e eliminação de ineficiências nos processos operacionais;
- ✓ Terceirização de serviços não essenciais como serviços de bistrô e reprografia;
- ✓ Monitoramento de indicadores financeiros como margem de lucro, índice de eficiência e gastos em relação à receita para identificar áreas de melhoria;
- ✓ Consolidação do sistema de pagamento de mensalidades por meio de boleto bancário;
- ✓ Atendimento personalizado, oferecendo atendimento individualizado aos alunos que estão enfrentando dificuldades financeiras, buscando soluções que evitem a inadimplência. Manutenção de políticas para negociar dívidas existentes, oferecendo condições flexíveis para regularização;
- ✓ Informação aos alunos sobre as políticas de pagamento desde o processo de admissão e matrícula, para que estejam cientes das expectativas financeiras desde o início.

3.4.2.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Analisar e auxiliar na captação de alunos e incentivar sua permanência;
- ✓ Acompanhar os procedimentos de parcerias junto aos municípios vizinhos e circunvizinhos;
- ✓ Avaliar a gestão quanto à manutenção da política de captação de recursos e cobrança de mensalidade para garantir a continuidade dos serviços prestados;
- ✓ Verificação da permanência dos serviços de qualificação profissional dos docentes e técnicos-administrativos e no cumprimento das obrigações trabalhistas, dentre outras.
- ✓ Monitorar a utilização de ferramentas de automação e tecnologia para simplificar a administração do orçamento, fortalecendo o uso de softwares de gestão financeira e planejamento para agilizar o processo e aprimorar a precisão dos dados.

3.4.2.1.4 Potencialidades

- ✓ Contínuo equilíbrio entre receita e despesas;
- ✓ Manutenção dos compromissos financeiros dentro dos prazos estabelecidos;
- ✓ Sintonia entre as ações executadas e os recursos adquiridos, bem como realização das metas e objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição;
- ✓ Oferta de palestras sobre educação financeira, ajudando os alunos a gerenciar melhor suas finanças pessoais.

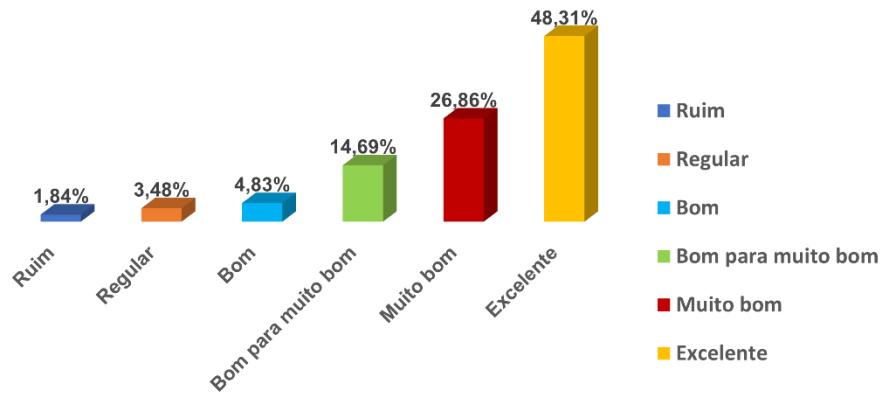
3.5 Eixo 5: Infraestrutura física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

A FAP conta com um espaço físico em constante expansão. A sua estrutura é remodelada conforme às demandas por ambientes que promovem conforto, ergonomia e bem-estar tanto aos setores administrativos quanto aos espaços de convivências, de práticas laboratoriais e as salas de aulas, como também aos destinados ao ensino, iniciação a pesquisa e extensão.

Ao longo de seus 18 anos, a Faculdade expandiu de um espaço que atendia somente dois cursos graduação, para uma área construída exponencialmente, compreendida atualmente de 25 (vinte e cinco) salas de aulas; uma sala para coordenação de cada curso; uma sala para atendimento psicopedagógico; uma sala para a Comissão Própria de Avaliação; salas destinadas à Direção de Ensino, Direção Acadêmica, espaço reservado para a central de recursos tecnológicos e de inovação (TI), uma salas de Professores; uma brinquedoteca; uma biblioteca; três laboratórios de informática; três laboratórios de práticas multidisciplinares, uma sala para o funcionamento do setor de recursos humanos, uma sala para o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NUPEX); uma sala para serviços de reprografias de uso dos setores administrativos, uma sala para o Núcleo de Práticas Jurídicas; auditório com capacidade para 1.500 pessoas, destinado às apresentações de cunho acadêmico, técnico-científico e cultural, como conferências, palestras, seminários, debates, workshops, entre outros, servindo também para os eventos institucionais e às necessidades de outras empresas públicas e/ou privadas de Chapadinha; espaços de convivência com áreas cobertas, conta, ainda, com serviços terceirizados de reprografia, de lanche, com estrutura dotada de mesas, cadeiras e balcão, atendendo à demanda da comunidade acadêmica nos três turnos letivos.

Gráfico 7 - Infraestrutura física



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

Os esforços da FAP para estabelecer uma infraestrutura eficaz, capaz de atender aos padrões de qualidade dos serviços prestados, têm sido amplamente reconhecidos no âmbito dos processos de Autoavaliação. Um percentual de 48,31% dos participantes da autoavaliação avaliou essa dimensão com a nota máxima, indicando que a infraestrutura da FAP é categorizada como "**Excelente**".

Os investimentos recentes realizados pela instituição, como a climatização do auditório, a cobertura completa das áreas de convivência e melhorias nas coordenações dos cursos, laboratórios e estacionamento, desempenharam um papel significativo na validação desse resultado positivo.

Essas conquistas são de importância vital para a faculdade, uma vez que estão alinhadas ao crescimento contínuo e às exigências em constante evolução da instituição. A infraestrutura atual não apenas atende às demandas internas, mas também se tornou um espaço utilizado por instituições públicas e privadas para a realização de eventos de grande porte.

O impacto positivo apontado por essa avaliação ressalta a necessidade contínua de manter os esforços e os investimentos que possibilitam o crescimento exponencial da instituição. Isso garante que as necessidades da comunidade

acadêmica sejam plenamente atendidas de maneira satisfatória. Conseqüentemente, a faculdade reconhece a importância de manter investimentos contínuos para ampliar ainda mais os recursos mencionados, enquanto prossegue com o compromisso de buscar aprimoramento constante na qualidade das atividades desenvolvidas.

Os alunos e professores não pouparam elogios à estrutura das salas de aulas, transformadas em ambientes modernos, climatizados e dotadas de tecnologias para melhoria da qualidade do ensino. Os serviços oferecidos na cantina e na área de reprografia retomaram plenamente suas operações após o período pandêmico, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica de forma abrangente. O bistrô da instituição também passou por modificações, atendendo a pedidos dos alunos e agora oferece um cardápio mais diversificado, que reflete diretamente os anseios daqueles que frequentam o espaço.

Diante desse contexto, a Instituição está comprometida em desenvolver um plano de melhorias sustentado pelos resultados dos processos avaliativos. A autoavaliação interna e as avaliações externas têm sido instrumentos essenciais para orientar essa iniciativa. Através da análise criteriosa dos resultados, a Instituição tem identificado áreas que demandam atenção e oportunidades de aprimoramento.

Apesar dos progressos já alcançados, a FAP reconhece a importância contínua de investir em melhorias nesse setor, pois entende que a evolução é um processo constante e está comprometida em continuar investindo em infraestrutura, tecnologia e serviços para proporcionar um ambiente de aprendizagem cada vez mais eficaz e agradável. Essa abordagem reforça o compromisso da instituição com a qualidade educacional e o bem-estar de sua comunidade acadêmica.

A Biblioteca Prof.^a Lusimar Silva Ferreira, que tem por missão suprir as necessidades informacionais da comunidade em que está inserida quanto ao desempenho de suas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, se readequou às necessidades dos estudantes e inovou as formas para atender as demandas, inclusive ampliando seu atendimento virtual. Mantém um acervo heterogêneo, com nível intelectual compatível com as necessidades da clientela a quem se destina. Tem como objetivo oferecer informações técnico-científicas à comunidade acadêmica, por meio de seu acervo e instalações, como suporte aos programas de ensino, iniciação científica, extensão e repositório institucional possibilitando o acesso às informações armazenadas e produzidas na instituição.

A biblioteca da FAP permanece com serviços melhorados de emissão de

carteira para usuários, empréstimos domiciliares para professores e alunos, consulta local e consulta ao acervo, renovação de empréstimo e reserva de materiais do acervo bibliográfico via internet, assim como elaboração de fichas catalográficas e orientação de normalização de trabalhos acadêmicos. São ainda oferecidos à comunidade acadêmica minicursos e orientações para realização de pesquisas em bases de dados e uso do acervo e atividades acadêmico-culturais, como Dia de Leitura na FAP, Campanha de preservação do acervo e Usuário padrão.

As instalações físicas da biblioteca da FAP se apresentam em boas condições de conservação e manutenção, estruturadas em uma área de 295 m² para leitura e pesquisa, ordenamento e armazenagem do acervo de livros, periódicos e multimeios, com a seguinte estruturação: acervo, setor administrativo e tratamento da informação, setor de referência/circulação, salas de estudo em grupo, salão de leitura e sala com cabines para professores em tempo integral.

Além disso, conta com 09 (nove) cabines individuais, 05 (cinco) cabines para professores em tempo integral, 03 (três) salas para estudo em grupo com 05 (cinco) assentos cada e 18 (dezoito) mesas para trabalhos em grupo com 6 (seis) cadeiras cada uma, totalizando 120 (cento e vinte) assentos; dispõe de 3 (três) computadores para consulta ao acervo pelos usuários, sendo um acessível para pessoa com deficiência; possui 3 (três) computadores para a gestão da biblioteca, sendo 2 (dois) para a movimentação do acervo, empréstimo/devolução e 1 (um) para a administração; acervo inteiramente à disposição dos alunos e da comunidade externa, observadas as normas específicas da Biblioteca.

A biblioteca da FAP dispõe em seu acervo de 5.851 (cinco mil oitocentos e cinquenta e um) títulos e 17.394 (dezessete mil trezentos e noventa e quatro) exemplares, como demonstra o quadro a seguir. Com a preocupação constante em agregar materiais que atendam satisfatoriamente à demanda de professores e alunos, a biblioteca da FAP dispõe do acervo a seguir

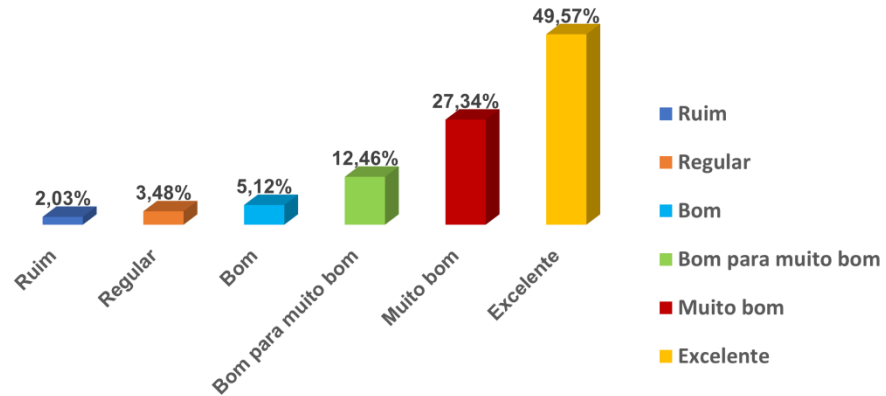
Quadro 7 - Acervo da biblioteca da Faculdade do Baixo Parnaíba

CÓDIGO	MATERIAL	TOTAL DE MATERIAIS	TOTAL DE EXEMPLARES
1	Livro	4423	14730
	Monografia	664	664
3	Revista	341	1361
4	DVD	263	385
5	Enciclopédia	89	126
6	Artigo	10	9
7	CD	43	52
8	Dissertação	3	3
9	Dicionário	14	62
10	Catálogos	1	2
Totais		5.851	17.394

Fonte: Autores (2023)

Ainda que a biblioteca seja reconhecida como um setor que preste um serviço que atenda às necessidades dos seus usuários, obtendo uma avaliação, em sua maioria, com o conceito **Excelente** (49,57%), entende-se que seus serviços devem permanecer em busca de constantes inovações e adequações para a realização de um atendimento de qualidade. É neste sentido que a FAP não se acomoda diante dos resultados satisfatórios das avaliações. Pelo contrário, permanece de forma incisiva na busca pela inovação e modernização do acervo da biblioteca de forma a atender sua comunidade.

Gráfico 8 – Biblioteca física e virtual



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2023).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, além do conceito **Excelente (49,57)**, conceitos entre **Muito Bom (27,34%)** e **Bom para muito bom (12,46%)**, esses dados são oriundos da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à discentes, docentes e técnicos administrativos. Desta forma, os dados evidenciam a presença da biblioteca e os seus serviços prestados, alcançando excelência nesse desempenho.

3.5.1.1 Ações referentes à Infraestrutura física

3.5.1.1.1 Ações programadas

- ✓ Avaliação da manutenção, melhorias e ampliação das instalações físicas da Instituição;
- ✓ Acompanhamento manutenção dos equipamentos de multimeios.

3.5.1.1.2 Ações realizadas

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou e monitorou todas as seguintes ações:

- ✓ Climatização de todas as salas de aulas com instalação de recursos tecnológicos para uso didático-pedagógico;
- ✓ Novo espaço de vivência e convivência acadêmica favorecendo a

- ✓ integração entre os alunos;
- ✓ Auditório amplo e climatizado;
- ✓ Ampliação do estacionamento interno para corresponder às necessidades da comunidade acadêmica;
- ✓ Ampliação e manutenção de câmeras de monitoramento e segurança em todas as salas de aula e espaços de convivência.
- ✓ Ampliação e criação de salas de aulas;
- ✓ Renovação na pintura do prédio;
- ✓ Manutenção das instalações do Bistrô, bem como diversificação do cardápio;
- ✓ Ampliação dos laboratórios didáticos, bem como aquisição de novos instrumentos;
- ✓ Construção de brinquedoteca;
- ✓ Atualização e ampliação do acervo da biblioteca com a aquisição de novos títulos;
- ✓ Modernização do sistema eletrônico de consulta e pesquisa do acervo bibliográfico;
- ✓ Manutenção com cabines individuais e em grupos e cabines para docentes de tempo integral;
- ✓ Melhoria da qualidade e velocidade da internet e acesso à internet via Wi-fi;
- ✓ Manutenção de terminais de consulta ao acervo;
- ✓ Ampliação do número de computadores e manutenção da infraestrutura física dos Laboratórios de Informática;
- ✓ Melhoria do sistema de rede: intranet e Internet com link dedicado mantendo a estabilidade e controle das atividades;
- ✓ Aumento do número de roteadores na Instituição;
- ✓ Aquisição de mais computadores portáteis para os laboratórios;
- ✓ Aquisição do aplicativo EDU+ proporcionando melhoria na comunicação dos alunos;
- ✓ Modernização e atualização constante do site da FAP com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários;

3.5.1.1.3 Pontos a desenvolver

- ✓ Observar a permanência referente a conservação contínua da infraestrutura física, equipamentos e acervo bibliográfico, laboratório de informática e demais instalações físicas da FAP;
- ✓ Avaliar a garantia contínua para que as instalações sejam acessíveis a todos os alunos;
- ✓ Avaliar os princípios de sustentabilidade na construção e manutenção das instalações;

3.5.1.1.4 Potencialidades

- ✓ Reconhecimento dos esforços para manter a estrutura física sempre organizada e bem cuidada.
- ✓ Contínua adequação dos espaços físicos para a circulação de pessoas com necessidades especiais.
- ✓ Reconhecimento dos alunos ressaltando a excelente qualidade das instalações oferecidas pela FAP, principalmente em relação à capacidade e tamanho das salas de aula, espaço físico, limpeza, ventilação, iluminação, segurança, acessibilidade, qualidade do ambiente sonoro, manutenção e conforto proporcionados.
- ✓ Maior segurança por meio de monitoramento e segurança através de câmeras instaladas em todas as salas de aula e espaço de convivência.
- ✓ Utilização dos serviços de bibliográficos atualizados, garantindo a satisfação do discente.
- ✓ Frequente utilização dos espaços da biblioteca por alunos e professores.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A prática de avaliação desempenha um papel fundamental no fortalecimento dos princípios democráticos no âmbito institucional. Através do processo de avaliação interna, membros da comunidade acadêmica têm a oportunidade de expressar suas visões, oferecer sugestões e serem ouvidos, contribuindo para atender suas aspirações. Os resultados dessas avaliações desempenham um papel crucial no avanço da instituição e na implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nessa perspectiva, a análise dos dados e informações coletados proporciona uma avaliação diagnóstica da rotina da instituição, identificando pontos fortes e possíveis fragilidades. Além disso, ela serve como um recurso valioso para o planejamento e monitoramento da gestão acadêmico-administrativa, visando aprimorar a qualidade do ensino superior, o avanço da produção de conhecimento e a expansão das atividades de extensão.

Através da implementação de questionários de autoavaliação desenvolvidos pela CPA, o processo ocorre pela distribuição desses questionários a docentes, estudantes e membros da equipe técnico-administrativa, bem como à comunidade externa. Esse ciclo se estende ao longo de cada semestre, permitindo que os participantes analisem as perguntas e compartilhem suas opiniões e observações. Com o objetivo de aprimorar o desempenho global da instituição, a direção de ensino da FAP dedica recursos anualmente para a realização de iniciativas

orientadas pelos resultados obtidos tanto nas avaliações externas quanto na autoavaliação institucional conduzida pela CPA.

A FAP continua a se destacar no desenvolvimento de um Ensino Superior de excelência, alcançando reconhecimento tanto da comunidade acadêmica quanto da sociedade em geral. A realização bem-sucedida de suas atividades é inquestionavelmente fruto das decisões fundamentadas nos diálogos e na escuta atenta das sugestões e anseios de seus avaliadores.

Os resultados das avaliações refletem um compromisso coerente e dedicado, evidenciando um progresso sólido nas operações da instituição, que evidenciam e constataam que o processo de avaliação é pertinente e eficaz, atendendo aos anseios da comunidade acadêmica e mantendo uma relação altamente positiva com a comunidade externa. Isso reforça a contínua busca por aprimoramento tanto da faculdade quanto da região em que está inserida.

Fragilidades:

- ✓ Necessidade de expandir a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos externos à FAP;
- ✓ Pouca participação da comunidade acadêmica nos projetos de iniciação científica e de extensão;
- ✓ Necessidade de sensibilizar os professores a fim de promover uma utilização mais eficaz do Sistema JACAD e Aplicativo EDU+ como meio de comunicação com os alunos;

Pontos fortes:

- ✓ Os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados e alinhados com o PDI e a missão institucional e marcos legais;
- ✓ Participação da comunidade acadêmica em eventos científicos externos à FAP;
- ✓ Ampla participação dos alunos nas atividades acadêmico-culturais;
- ✓ Melhoria significativa nos serviços de internet e intranet com link dedicado de 500mb, mantendo a estabilidade e controle das atividades e link banda larga como contingência, bem como aumento do número de roteadores na IES;
- ✓ Aumento na qualificação profissional e produção acadêmica dos professores;
- ✓ Criação de Laboratório e Ambulatório para atender as demandas dos Cursos de Enfermagem e Fisioterapia, bem como aquisição de novos instrumentos.

- ✓ Permanência da publicação semestral da Academic Research, revista acadêmica da FAP, na versão eletrônica;
- ✓ Existência de um auditório de grande porte, climatizado e com capacidade para receber grandes eventos;
- ✓ Manutenção e ampliação do estacionamento interno para corresponder a necessidade da IES;
- ✓ Aquisição do aplicativo acadêmico integrado EDU+ proporcionando melhoria na comunicação dos alunos;
- ✓ Modernização e atualização constante do site da FAP com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários;
- ✓ Ampliação no acervo da biblioteca virtual
- ✓ Frequente celebração de convênios com instituições parceiras fortalecendo as atividades de extensão, a realização de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios e projetos de ações de inovação social;
- ✓ Celebração de parcerias com prefeituras de municípios vizinhos e circunvizinhos para facilitar a oferta de Ensino Superior à população da região;
- ✓ Manutenção dos núcleos NAAC (Núcleo de Atividades Acadêmicas e Culturais), NUPSEP (Núcleo Práticas Sociais Econômicas e Políticas), NUPES (Núcleo Práticas Educativas e Sociais), NUPLER (Núcleo de Práticas de Leitura Professora Eliane Rêgo) e NUPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). Cada núcleo realiza suas atividades com parceria entre professores e alunos, ampliando as atividades de pesquisa e extensão;
- ✓ Melhorias constantes na estrutura física da biblioteca, no atendimento à comunidade acadêmica e externa com acervo atualizado e compatível com o número de alunos de cada curso, consultas, empréstimos, renovação de empréstimo, reserva de materiais do acervo bibliográfico via internet, área de estudo com cabines individuais e em grupos, e orientação de normalização de trabalhos acadêmicos;
- ✓ Modernização e atualização constante do site da FAP com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários;
- ✓ Consolidação da participação de representantes da comunidade externa na CPA;
- ✓ Adequação da estrutura física com salas de aula bem avaliadas quanto à dimensão, limpeza, ventilação, iluminação, segurança, acessibilidade, conservação e comodidade, equipamentos tecnológicos de última geração, além da construção de novas salas de aula.
- ✓ Novo espaço de vivência e convivência acadêmica favorecendo a integração entre os alunos;
- ✓ Ampliação do espaço do bistrô, bem como diversificação do cardápio.
- ✓ Melhoria na comunicação entre alunos;
- ✓ Difusão das atividades institucionais para a Comunidade Externa através da Revista FAP informa disponível no site e rede sociais;
- ✓ Incentivo aos egressos e colaboradores no Programa de Pós-graduação Stricto Sensu;

- ✓ Manutenção do sistema de monitoramento e segurança, por meio de câmeras instaladas em todas as salas de aula, espaço de convivência e estacionamento;
- ✓ Integração consolidada entre a gestão acadêmico-administrativa, órgãos colegiados, comunidade acadêmica e ainda, com os objetivos institucionais;

Este relatório resume os progressos realizados e os desafios identificados, os quais apontam para oportunidades de ação visando a delinear diretrizes de trabalho para a Comissão Própria de Avaliação. O objetivo é impulsionar uma busca constante pelo aprimoramento dos processos de avaliação, com o intuito de contribuir de maneira contínua para a melhoria da qualidade da instituição.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A FAP, reconhece a importância fundamental dos resultados de avaliações internas e externas conduzidas e/ou acompanhadas pela CPA. Tais resultados se estabelecem como um instrumento fundamental para orientar seu planejamento estratégico. De maneira consistente, a instituição incorpora as conclusões desses processos avaliativos, direcionando suas ações com o objetivo de alcançar uma excelência cada vez maior nos serviços que oferece.

Sendo assim a FAP se manifesta de maneira tangível por meio do Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023, onde os objetivos, metas e ações estratégicas derivam diretamente dos resultados obtidos em avaliações anteriores. Demonstrando um compromisso claro em utilizar a retroalimentação resultante dessas avaliações como uma base sólida para a definição de prioridades e para o alinhamento das atividades institucionais em direção a um desempenho de maior qualidade.

A FAP reafirma a sua dedicação em evoluir de acordo com as expectativas da comunidade acadêmica, considerando não apenas os resultados como um guia estratégico, mas também como uma ferramenta ativa para repensar e redefinir as suas práticas e direcionar seu compromisso com a excelência educacional, a pesquisa eficaz e a contribuição significativa para a sociedade.

Após a conclusão de cada processo de avaliação, os resultados obtidos passam por discussões, análises e reflexões aprofundadas. Essas avaliações englobam uma avaliação detalhada das potencialidades, fragilidades e sugestões de aprimoramento, envolvendo todos os membros das comunidade acadêmica e externa. Tais resultados desempenham um papel fundamental como mecanismos de

autoconhecimento, contribuindo de maneira substancial para o crescimento da instituição e da comunidade acadêmica.

Considerando que a avaliação exige organização, sistematização e, sobretudo, o inter-relacionamento da análise dos dados e das informações quantitativas e qualitativas, e que o processo de autoavaliação é contínuo, os processos seguem conforme planejados no Projeto de Avaliação institucional, um documento fundamental para o alcance dos objetivos do ato de avaliar. A partir deste relatório, constata-se os avanços significativos oriundos dos resultados da autoavaliação na FAP, observando-se a necessidade de continuar com os investimentos, implantação e implementação das seguintes ações:

- ✓ Permanecer com as análises dos resultados, atendendo as fragilidades identificadas no processo de avaliação institucional interna e externa;
- ✓ Promover mudanças alinhadas à missão institucional;
- ✓ Manter-se alinhado com a Secretaria acadêmica para acompanhar a constante movimentação acadêmica, analisando os índices de conclusão dos cursos de graduação e seus determinantes (evasão, transferência etc.);
- ✓ Acompanhar o cumprimento das metas previstas no PDI a partir da execução do planejamento estratégico da IES e dos resultados da avaliação institucional;
- ✓ Realizar o aprimoramento dos instrumentos de planejamento e de gestão institucional;
- ✓ Realizar discussões com a comunidade acadêmica de forma sistemática e permanente, dos resultados das avaliações externas e internas com vistas à compreensão dos desafios e conquistas da IES;
- ✓ Permanecer com a realização das assembleias abertas e apresentação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Planejamento Estratégico para os estudantes;
- ✓ Reforçar as campanhas de marketing interno e externo para divulgar as ações de melhorias efetivamente executadas a partir das fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação interna e externa;
- ✓ Permanente ampliação dos programas de Formação continuada para qualificação do corpo docente e técnico-administrativo com base nas demandas e atuação profissional de cada setor;
- ✓ Divulgar os resultados da avaliação de desempenho do quadro docente e técnico-administrativo da IES aos setores;
- ✓ Realizar melhorias constantes nas condições ambientais de trabalho para garantir o desenvolvimento e inovação da gestão dos processos de trabalho, assimilação de novas linguagens e de novas tecnologias para melhor atendimento das demandas institucionais;
- ✓ Reforçar ações com foco na participação de docentes e técnicos-administrativos em Encontros, Simpósios, Seminários, Formações e outros

- eventos externos, tendo em vista a melhoria do desempenho profissional;
- ✓ Reorientar a utilização de metodologias problematizadoras no processo de ensino;
 - ✓ Contínua publicação semestral exclusiva, do FAPINFORMA para divulgação dos resultados da Autoavaliação;
 - ✓ Permanente participação democrática dos órgãos colegiados na Instituição, visando à melhoria do desempenho dos representantes nas tomadas de decisões;
 - ✓ Manutenção do trabalho de divulgação e de informação sobre o papel da ouvidoria, sobretudo para os discentes;
 - ✓ Significativa ampliação dos canais de comunicação com a sociedade;
 - ✓ Continuidade dos processos de autoavaliação institucional e da avaliação dos cursos e disciplinas de graduação em contínuo processo de discussão visando permanentes melhorias;
 - ✓ Permanente acompanhamento sistemático dos processos regulatórios;
 - ✓ Processo de Reconhecimento do Curso de Direito;
 - ✓ Implantação do Curso de Fisioterapia;
 - ✓ Processo de Recredenciamento da Instituição;
 - ✓ Reconhecimento da Responsabilidade Social com os objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação;
 - ✓ Excelente política de ensino e necessidade de fortalecimento das políticas pesquisa, iniciação científica e extensão;
 - ✓ Ampliação da divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela IES;
 - ✓ Forte parceria da FAP com municípios vizinhos para a oferta do Ensino Superior;
 - ✓ Fortalecimento das ações de apoio aos discentes antes e após entrada em período de pandemia;
 - ✓ Acompanhamento dos egressos, como forma de incentivar a entrada no mercado de trabalho e a formação continuada, além de desenvolver sentimento de parceria e de pertencimento aos espaços e ações da FAP, assim como alimentar as informações sobre perfil profissional, e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
 - ✓ Superação da FAP na adaptação ao atendimento no período de readaptação as aulas semipresenciais e presenciais;
 - ✓ Planejar ações para intensificar o acompanhamento do desempenho acadêmico;
 - ✓ Manutenção da política de redução de inadimplência;
 - ✓ Manutenção e conservação contínua da infraestrutura física, equipamentos e acervo bibliográfico, laboratório de informática e demais instalações físicas da FAP, visando à implementação de ações voltadas para o ensino, pesquisa, iniciação científica, e extensão;
 - ✓ Fortalecimento das medidas de controle de qualidade de todos os serviços prestados na instituição, sobretudo aos serviços tecnológicos, que já eram parte da rotina das atividades e que, atualmente, tornam-se indispensáveis.

Em síntese, as ações delineadas derivam diretamente do processo de avaliação e visam enriquecer a gestão acadêmico-administrativa da FAP. Essas ações são direcionadas para o cumprimento da missão institucional, a realização dos objetivos e metas definidos nos documentos regulatórios, bem como para fornecer suporte essencial ao desenvolvimento das avaliações às quais a Instituição se submete.

Compreende-se, portanto, que esta fase da avaliação interna da FAP alcançou plenamente seus objetivos e reforça a intenção da Instituição de solidificar sua posição como uma referência acadêmico-científica em Chapadinha e em toda a região.

Firma-se com a gestão da instituição, corpo social de alunos, professores, técnicos-administrativos, comunidade acadêmica e sociedade civil, o compromisso com a competência técnica e responsabilidade social na realização dos processos de avaliação interna, como também, o incisivo e cauteloso acompanhamento dos processos de avaliações externas, sempre no sentido de abrangência máxima dos sujeitos partícipes, compreendendo as necessidades de cada ação e análise fidedigna às respostas e sugestões dos avaliadores.

Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Baixo Parnaíba finaliza este Relatório Final de Autoavaliação Institucional e reitera seu compromisso com a missão da instituição, que tem como principal objetivo um ensino superior pautado no cumprimento das metas estabelecidas na busca pela máxima qualidade e a relação direta com o desenvolvimento da região onde está situada.

MEMBROS

Francinalda Araújo e Silva (Coordenadora)

Jefferson Mesquita Brito

Grazieli Brito da Silva

Shyrlenne Carvalho de Sousa

Cristiane Ricardo da Silva

Jorge Luís Almeida da Silva

Geysa Pereira Rêgo

José Witallo Lobo de Andrade

Marcos Zayrão Leres Pinheiro

Jânio Rocha Ayres Teles
José de Ribamar da Silva
Rildenes do Nascimento da Silva

Prof.^a Ma. Francinalda Araújo e Silva
Coordenadora da CPA

Chapadinha (MA), 18 de dezembro de 2023.

APÊNDICE

APÊNDICE A – Questionários de Autoavaliação



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulário Avaliação

Avaliação: 29 - Avaliação da Instituição 2023.1

Tipo Avaliação: Instituição

Validade: De 01/06/2023 à 31/07/2023

Estrutura Física - Atribua nota de 0 a 5

1 - Espaço de convivência

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Biblioteca física e virtual

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Sistema Acadêmico SWA/JACAD

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Ambiente virtual de aprendizagem

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

7 - Auditório

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

8 - Bistrô

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4

6 - 5

Direção de Ensino - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Políticas Institucionais - Atribua nota de 0 a 5

1 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Discussão do(s) currículo(s) do(s) Curso(s) e Diretrizes Curriculares Nacionais

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

4 - As práticas institucionais permitem a inter-relação do ensino com a pesquisa.

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

5 - Preocupação da IES em desenvolver atividades de extensão que atendam a comunidade local e regional em termos sociais, culturais, e outros.

1 - 0

2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

6 - Cursos de pós-graduação oferecidos pela FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

7 - Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

8 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa, clara e atualizada

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

9 - Número de docentes e técnico-administrativos para responder aos objetivos e funções da Instituição

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

10 - Procedimentos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

11 - Periodicidade de aplicação da autoavaliação.

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

12 - Política de acesso, seleção e permanência de estudantes na FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

13 - A sustentabilidade financeira da instituição, considerando a relação entre a proposta de desenvolvimento do PDI da IES e o orçamento previsto.

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Coordenação do Curso - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Secretaria Acadêmica - Atribua notas de 0 a 5

2 - Atendimento prestado no ambiente físico e virtual

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

3 - Agilidade no atendimento das solicitações

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

4 - Comunicação com os alunos

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4

6 - 5

Secretaria do Curso - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Financeiro - Atribua nota de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento Prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 27 - Autoavaliação Discente 2023.1

Tipo Avaliação: Instituicao

Validade: De 01/06/2023 à 01/07/2023

Como você avalia o seu desempenho enquanto cestudante. Atribua notas de 0 a 5

1 - Sou pontual, estou presente do início ao término das aulas presenciais ou virtuais

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Realizo todas as atividades previstas pela disciplina (leitura, pesquisas, entre outras)

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Apresento questões relevantes para discussão em aula

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Cumpro, pontualmente, as tarefas exigidas

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Utilizo os canais institucionais (ouvidoria, redes sociais, caixa de sugestões, entre outros) para apresentação de demandas e sugestões

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Utilizo livros e periódicos disponíveis relacionados à disciplina

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3

2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

15 - Sou participativo nos processos avaliativos dos eventos realizados pela FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

16 - Utilizo com facilidade os recursos do ambiente virtual de aprendizagem da FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

17 - A FAP deseja ouvir sua opinião sobre como a instituição poderá ser ainda melhor

A resposta será informada pelo Avaliador!



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 30 - Avaliação do docente 2023.1

Tipo Avaliação: Disciplina Professor

Validade: De 01/06/2023 à 01/07/2023

Como você avalia. Atribua notas de 0 a 5

1 - Apresenta e cumpre o plano de ensino integralmente

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Cumpre integralmente o início e término do horário das aulas

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Mantém bom relacionamento com a turma

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Incentiva frequentemente o estudante a pesquisar conteúdos relacionados à disciplina no repositório da biblioteca e outras fontes

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Comunica-se de forma clara, facilitando o entendimento pelo estudante

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Atende as demandas de aprendizagens dos estudantes

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3

5 - 4
6 - 5

7 - Desenvolve o conteúdo proposto no plano de ensino na sua totalidade

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

8 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa, clara e atualizada

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

9 - Utiliza material didático adequado para enriquecer a aula (textos, provas, slides, quadro branco e outros)

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

10 - Apresenta coerência entre o nível de exigência na avaliação e o conteúdo ministrado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

11 - Faz a devolutiva das avaliações (prova, seminário, trabalhos escritos e outros) e orienta para a superação das dificuldades apontadas

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

12 - Utiliza livros e periódicos disponíveis relacionados à disciplina

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

13 - Incentiva o uso do laboratório de informática e outros recursos tecnológicos como instrumentos de aprendizagem

1 - 0
2 - 1

3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

14 - Incentiva o uso da biblioteca física e virtual

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

15 - Apresenta uma visão ampliada da disciplina, relacionando-a com outros conhecimentos

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

16 - Estabelece com antecedência os prazos para realização e entrega das atividades avaliativas

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

17 - Instrui claramente sobre a realização das atividades

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

18 - Esclarece as dúvidas relativas às disciplinas para os alunos

1 - 0
1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
6 - 5

19 - Incentiva a pesquisa em periódicos diversificados de publicações científicas

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 31 - Avaliação Técnicos-Administrativos 2023.1

Tipo Avaliação: Instituicao

Validade: De 01/06/2023 à 01/07/2023

Autoavaliação do Técnico - Administrativo - Atribua notas de 0 a 5

1 - Cumpri integralmente o horário de expediente e executo minha atribuições com êxito

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Matenho interação e boas relações com a comunidade acadêmica

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Atendo e contribuo para a solução das demandas apresentadas pela comunidade acadêmica

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Utilizo os canais institucionais para apresentação de demandas e sugestões que julgo necessárias

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Participo dos eventos acadêmicos da FAP e em outras instituições

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Busco formação continuada para minha qualificação profissional

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3



5 - 4

6 - 5



- a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()

Espaço reservado para comentários que julgue ser adequados à avaliação da FAP.

APÊNDICE C – Pautas Reuniões da CPA

ANO	DATA	ORDEM	PAUTAS
2022.2	24/08	185 ^a	Início do semestre letivo 2022.2; Liberação do uso de máscaras; Entrega da portaria – novo membro; Edital fap nº 003 de 04 de março de 2022 - programa de monitoria dos cursos de graduação; Edital fap nº 007, de 10 de agosto de 2022 - grupos de estudo e projetos de extensão da fap; Semana de iniciação científica da fap 2022; Resultado da avaliação institucional do semestre 2022.1; Relatório das avaliações dos eventos realizados em 2022.1; Visita da comissão de avaliação do ministério da educação – Reconhecimento do curso de Direito; INFORMES: aplicativo da FAP; Encontro de formação docente; encontro de formação do corpo administrativo da instituição; semana de estudos do estágio curricular supervisionado dos cursos de graduação da fap; seminário de iniciação científica do Nupex e de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).
	21/09	186 ^a	Agendamento da Visita do MEC para Reconhecimento do Curso de Direito entre os dias 05 a 07 de outubro de 2022; INFORMES: Semana de Administração e Semana do Contador.
	04/10	187 ^a	Visita do MEC para reconhecimento do curso de Direito entre os dias 05 a 07 de outubro de 2022. (REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA)
	19/10	188 ^a	Reflexões sobre o processo de avaliação para o Reconhecimento do Curso De Direito; Recredenciamento da Instituição; Prorrogação da Nomeação de Membros Discente e Técnico-Administrativo da CPA; Sugestões para montar questionários para Autoavaliação 2022.2; INFORMES: Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, Inscrição para Workshop Pesquisa Acadêmica em Enfermagem e Edital Festival de Cultura - EDITAL FAP N° 009 de 11 de outubro de 2022.
	19/11	189 ^a	Autoavaliação Institucional 2022.2; Divulgação do formulário de Autoavaliação Institucional para a Comunidade Externa; Encerramento do Semestre; INFORMES: ENADE 2022 – 27 de novembro, Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas. 2022.2

	14/12	190ª	Encerramento do Semestre; Apresentação da Aluna Eleita Para A Representação Discente Na CPA; Apresentação da técnica eleita para a representação técnico-administrativo na CPA; Posse de membros representantes do segmento técnico-administrativo e do segmento discente; Agradecimento aos membros pela participação ativa nas ações da CPA; INFORMES: Vestibular 2023, Calendário Acadêmico 2023.1; Edital processo seletivo docente e Protocolo de Biossegurança.
2023.1	16/02	191ª	Início do semestre 2023; Visita do Ministério da Educação – MEC; Entrega da portaria – membros representantes do segmento discente e técnico-administrativo; Planejamento, organização e execução de reuniões com os membros da CPA; Cronograma de reuniões 2023; Reflexões sobre as ações realizadas pela comissão através dos dados obtidos na autoavaliação institucional 2022.2; Agradecimento aos membros pela participação ativa nas ações da CPA; INFORMES: vestibular 2023; Calendário Acadêmico 2023.1.
	23/03	192ª	Apresentação de novos membros da CPA; Substituição da coordenação da comissão própria de avaliação; Entrega da portaria – coordenação da CPA; Liderança estudantil; Apresentação da proposta do Fórum de Educação do Baixo Parnaíba. INFORMES: Fórum de Educação do Baixo Parnaíba, Calendário Cultural, Calendário de Eventos dos Cursos de Graduação, Programa de Nivelamento, Reuniões das Coordenações de Curso, Reunião Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão (NUPEX), Estágio Curricular Supervisionado 2023 e Aniversário de Chapadinha-MA.
	20/04	193ª	Substituição dos membros; Campanha de sensibilização para aplicação das avaliações; Divulgação dos resultados da autoavaliação (murais da instituição, cartazes, informações no site, infográficos); Apresentação em assembleias abertas para discussão do Relatório Parcial II de autoavaliação (2021.2 – 2022.1); Revisão dos questionários; Período para disponibilização do formulário para a Comunidade Externa; INFORMES: Recredenciamento da Instituição (dias 17, 18 e 19 de Maio); Semana de Estágio (dias 26, 27 e 28 de abril); Fórum de Educação (31 de maio a 03 de Junho).
	12/05	194ª	Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento Institucional (de 17 a 19/05) (REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA)

	24/05	195 ^a	Reflexões sobre o processo de Avaliação Externa para o Recredenciamento da Instituição; Assembleias Abertas para apresentação e discussão dos Resultados da Avaliação Interna - Autoavaliação Institucional; Sensibilização da Comunidade Acadêmica para a participação no processo de Avaliação Interna - Autoavaliação Institucional; Disponibilização do Formulário Eletrônico para a Comunidade Externa;
	14/06	196 ^a	Autoavaliação 2023.1; Edital Vestibular 2023.2; Encerramento do Semestre Letivo 2023.1; INFORMES: Eventos: Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas; Arraial Da Fap, Fórum De Educação do Baixo Parnaíba e Colação de Grau do Curso de Direito;

APÊNDICE D – CRONOGRAMA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAP

Ações da CPA 2022.2 – 2023.1	Mês
Planejamento, organização e elaboração do cronograma de reuniões com os membros da CPA.	Agosto a Dezembro/ 2022
Revisão das Diretrizes do Projeto de Autoavaliação Institucional.	Agosto/2022
Revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional, destacando as características da FAP, sua missão e objetivos, e os critérios e indicadores de qualidade a serem considerados.	Setembro a Novembro/2022
Organização, planejamento e realização de evento com a CPA, comissão de apoio, coordenadores de curso e discentes para discussão da missão, objetivos institucionais e processo de autoavaliação institucional.	Setembro/2022
(Re)Organização do grupo de debates com a CPA, comissão de apoio, representantes docentes e discentes dos cursos de graduação, com o objetivo de trabalhar a Avaliação de forma qualitativa.	Setembro/2022
Estudo e discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAP juntamente com coordenadores, docentes e discentes.	Setembro/2022
Sensibilização da comunidade acadêmica.	Setembro a Outubro/2022
Sistematização das sugestões decorrentes das reuniões de sensibilização; Análise dos critérios e indicadores de qualidade da autoavaliação.	Setembro a Novembro/2022
Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional.	Novembro/2022
Disponibilização dos formulários de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica.	Novembro a Dezembro/2022
Levantamento e análise de dados e informações elaboração dos relatórios parciais.	Janeiro/ 2023
Planejamento, organização e elaboração do cronograma de reuniões com os membros da CPA.	Fevereiro/2023
Leitura, análise e aprovação do Relatório parcial de Autoavaliação. Balanço Crítico (reflexão sobre o processo de autoavaliação, visando sua continuidade).	Fevereiro a Março/2023
Apresentação dos resultados da autoavaliação de 2021.2 a 2022.1 à comunidade acadêmica.	Março/2023

Revisão das Diretrizes do Projeto de Autoavaliação Institucional.	Março/2023
Revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional, destacando as características da FAP, sua missão e objetivos, e os critérios e indicadores de qualidade a serem considerados.	Março/2023
Organização, planejamento e realização de evento com a CPA, comissão de apoio, coordenadores de curso e discentes para discussão da missão, objetivos institucionais e processo de autoavaliação institucional.	Março/2023
(Re) Organização do grupo de debates com a CPA, comissão de apoio, representantes docentes e discentes dos cursos de graduação, com o objetivo de trabalhar a Avaliação de forma qualitativa.	Março/2023
Envio do Relatório de Autoavaliação 2021.2 a 2022.1 ao Sistema e-MEC.	Março/2023
Estudo e discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAP juntamente com coordenadores, docentes e discentes.	Abril/2023
Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional.	Abril/2023
Sensibilização da comunidade acadêmica.	Abril/2023
Sistematização das sugestões decorrentes das reuniões de sensibilização; Análise dos critérios e indicadores de qualidade da autoavaliação.	Abril a Maio/2023
Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional.	Abril a Maio/2023
Disponibilização dos formulários de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica.	Maio e Junho/2023
Levantamento de dados e informações.	Maio a Setembro/2023