



FACULDADE DO BAIXO PARNAÍBA (FAP)

Av. Ataliba Vieira de Almeida, 1452 – Centro - CEP 65.500-000 – Chapadinha-MA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO PARCIAL II DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAP

Ano base 2021.2/2022.1 (de julho de
2021 a junho de 2022)

Chapadinha – MA
2022

**CENTRO REGIONAL DE ENSINO SUPERIOR (CRESU)
FACULDADE DO BAIXO PARNAÍBA (FAP)**

Prof^ª. Raimunda Nonata Fortes Braga
Diretora de Ensino

Prof^ª. Nilzete Vieira dos Santos
Diretora Administrativa e de Patrimônio

Prof^ª. Mariana Corrêa Soares Muniz
Diretora Acadêmica

Prof^ª. Diwlay Bacelar Marinho
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Rayssa Cristhália Viana da Silva
Bibliotecária

Prof^ª. Janaína Mascarenhas de Oliveira
Secretária Geral

Prof^ª. Fabiana Campos Silva
Secretária Acadêmica

LISTA DE QUADROS

| | p. |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Quadro 1 – Cursos oferecidos pela FAP..... | 14 |
| Quadro 2 – Composição da CPA | 21 |
| Quadro 3 – Ações estratégicas de autoavaliação | 25 |
| Quadro 4 – Segmentos participantes da autoavaliação. | 26 |
| Quadro 5 – Ações de planejamento e avaliação | 33 |
| Quadro 6 – Ações relacionadas ao PDI | 37 |
| Quadro 7 – Ações de responsabilidade social | 43 |
| Quadro 8 – Políticas acadêmicas | 51 |
| Quadro 9 – Ações de comunicação com a sociedade | 60 |
| Quadro 10 – Políticas de atendimento aos alunos | 64 |
| Quadro 11 – Ações de gestão de pessoal | 70 |
| Quadro 12 – Ações de organização e gestão da Instituição | 75 |
| Quadro 13 – Ações de sustentabilidade financeira | 79 |
| Quadro 14 – Acervo da biblioteca da FAP..... | 83 |
| Quadro 15 – Ações referentes à infraestrutura física | 84 |

LISTA DE SIGLAS

| | | |
|-----------|---|------------------------------------------------------------------------|
| CC | – | Colegiados de Cursos |
| CEPEX | – | Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão |
| CONAES | – | Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior |
| CONSENS | – | Conselho de Ensino Superior |
| CPA | – | Comissão Própria de Avaliação |
| CBEPIC – | – | Comitê de Biossegurança e Elaboração de Protocolos Internos Covid-19 |
| CRESU | – | Centro Regional de Ensino Superior Arno Kreutz |
| DAES | – | Diretoria de Avaliação da Educação Superior |
| DIREN | – | Direção de Ensino |
| DOU | – | Diário Oficial da União |
| EIADE | – | Exame Interno de Avaliação de Desempenho |
| ENADE | – | Exame Nacional de Desempenho de Estudantes |
| ENEM | – | Exame Nacional do Ensino Médio |
| ENEMPAR | – | Projeto Reforço Escolar para alunos do Ensino Médio |
| FAP | – | Faculdade do Baixo Parnaíba |
| FAPINFORM | – | Boletim Informativo da Faculdade do Baixo Parnaíba |
| A | | |
| FIES | – | Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior |
| FESFAP | – | Financiamento Estudantil da Faculdade do Baixo Parnaíba |
| IES | – | Instituição de Ensino Superior |
| INEP | – | Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira |
| ISCDE | – | Instituto Superior das Ciências da Educação do Baixo Parnaíba |
| MEC | – | Ministério da Educação |
| NUPEX | – | Núcleo de Pesquisa e Extensão |
| PDI | – | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| PPC | – | Projeto Pedagógico do Curso |



- PPI – Projeto Pedagógico Institucional
- PROFAP – Programa de Concessão de Bolsas da Faculdade do Baixo Parnaíba
- PROUNI – Programa Universidade para todos
- SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
- SMS – Short Message Service

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Gráfico 1 - Avaliação dos discentes, docentes e técnicos-administrativos: Planejamento e Avaliação Institucional. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais. | p. 32 |
| Gráfico 2 - Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida. | 40 |
| Gráfico 3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional. | 42 |
| Gráfico 4 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa | 59 |
| Gráfico 5 - Política de Atendimento aos Discentes | 63 |
| Gráfico 6 - Sustentabilidade financeira da instituição, considerando a relação entre a proposta de desenvolvimento do PDI da IES e o orçamento previsto | 79 |
| Gráfico 7 - Infraestrutura física | 81 |
| Gráfico 8 - Biblioteca física e virtual | 84 |

SUMÁRIO

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 INTRODUÇÃO | 13 |
| 1.1 Dados da Instituição | 13 |
| 1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) | 20 |
| 1.3 Planejamento estratégico de Autoavaliação..... | 21 |
| 1.3.1 Quanto aos alunos | 24 |
| 1.3.2 Quanto ao quadro de professores..... | 24 |
| 1.3.3 Quanto aos técnicos-administrativos..... | 24 |
| 1.3.4 Quanto à comunidade externa | 24 |
| 2. METODOLOGIA | 26 |
| 3. DESENVOLVIMENTO | 29 |
| 3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional | 30 |
| 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação | 30 |
| 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional..... | 36 |
| 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..... | 36 |
| 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição..... | 39 |
| 3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas..... | 48 |
| 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e a extensão | 48 |
| 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | 56 |
| 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 61 |
| 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão..... | 68 |
| 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal | 68 |
| 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 72 |
| 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira | 76 |
| 3.5 Eixo 5: Infraestrutura física | 80 |
| 3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura física..... | 80 |
| 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 86 |
| 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE | 88 |
| APÊNDICES | 93 |

RELATÓRIO PARCIAL II DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2021.2– 2022.1)

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP)

Código da IES: 2949

Caracterização de IES: Instituição privada, com fins lucrativos

Natureza: Faculdade

Cidade: Chapadinha

Estado: Maranhão

Até o ano de 2005, o município de Chapadinha e a região do Baixo Parnaíba compreendia um espaço geográfico sem nenhuma perspectiva de qualificação profissional de nível superior. Nesse contexto, as famílias chapadinhenses que dispunham de recursos financeiros para enviar seus membros para os grandes centros urbanos, onde se concentrava a maioria das instituições de ensino superior se regozijavam com a possibilidade de comemorar a formação superior de filhos e outros familiares. A carência de oportunidades de formação superior em todos os municípios da região, proporcionou a implantação de uma Instituição de Ensino Superior (IES), sendo a FAP a protagonista na realização deste sonho, que se caracterizou como a solução para o anseio da população que almejava prosseguir nos estudos após a conclusão do Ensino Médio.

Foi com a possibilidade de realização de sonhos, alcance de metas e conclusão de objetivos que foram iniciados os trabalhos da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP), recredenciada pela Portaria Ministerial nº 874/2016, – D.O.U. nº 156/2016 originalmente denominada Instituto Superior das Ciências da Educação do Baixo Parnaíba (ISCDE), autorizado pela Portaria Ministerial nº 196, de 19/01/2005 - D.O.U de 21/01/2005, com foro e sede na cidade de Chapadinha/MA, na Av. Ataliba Vieira de Almeida, 1.452 – Centro. A FAP é uma Instituição de Ensino Superior mantida pelo Centro Regional de Ensino Superior Arno Kreutz (CRESU), pessoa

jurídica de direito privado, CNPJ sob o nº 03.985.642/0001-85, cujo estatuto encontra-se registrado no Tabelionato do 1º Ofício de São Luís.

A demanda por profissionais licenciados era evidente no município. Havia a necessidade de oferta de cursos nas áreas das linguagens e formação de professores, que capacitassem profissionais para atuarem nas áreas de Educação Infantil e Ensino Fundamental nos anos iniciais e finais. Buscando atender às necessidades locais, inicialmente, o ISCDE foi autorizado a oferecer os cursos de Licenciatura Plena em Letras com habilitação em Português e Inglês, com 200 (duzentas) vagas anuais, e o Curso Normal Superior - habilitação em Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental, com 400 (quatrocentas) vagas anuais, ambos nos turnos diurno e noturno. A instituição teve suas atividades iniciadas no dia 28 de fevereiro de 2005, com 300 (trezentos) alunos matriculados no 1º semestre letivo, sendo 200 (duzentos) alunos no Curso Normal Superior e 100 (cem) no Curso de Letras.

Atualmente, com 17 anos de prestação de serviços educacionais, a FAP, recredenciada nos termos da Portaria de nº 874/2016 – D.O.U. nº 156/2016, oferece os Cursos de Graduação nos turnos vespertino e noturno, com turmas em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Letras, Pedagogia, Serviço Social e Enfermagem, conforme quadro a seguir:

Quadro 1 – Cursos oferecidos pela FAP

| CURSO | AUTORIZAÇÃO (PORTARIA) | RECONHECIMENTO (PORTARIA) | RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (PORTARIA) |
|--------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Administração | Nº 888 de 18/10/2007 | Nº 187 de 01/10/2012 | Nº 207 de 25/06/2020 |
| Ciências Contábeis | Nº 106 de 05/04/2016 | Nº181 de 23/06/2020 | - |
| Direito | Nº 561 de 16/08/2018 | | - |
| Enfermagem | Nº 1.081 de 24/09/2021 | - | - |
| Engenharia de Produção | Nº 242 de 30/03/2017 | - | - |
| Letras Português, Inglês e Literaturas | Nº 198 de 19/01/2005 | Nº 606 de 19/11/2013 | Nº 916 de 27/12/2018 |
| Letras – Português/Espanhol | Nº 565 de 27/09/2016 | - | - |
| Pedagogia | Nº 506, de 17/08/2006 | Nº 319 de 28/12/2012 | Nº 916 de 27/12/2018 |
| Serviço Social | Nº 265 de 27/03/2015 | Nº181 de 23/06/2020 | - |
| Tecnologia em Gestão Desportiva e de Lazer | Nº 265 de 27/03/2015 | - | - |

Fonte: Autores (2022)

No período compreendido por este relatório, o curso de Fisioterapia já havia sido solicitado pela instituição gerando uma grande expectativa na sociedade chapadinhense e da região do Baixo Parnaíba, visto ser uma formação almejada e procurada por este público.

No sentido de ampliar a qualificação profissional em Chapadinha e região, a FAP buscou a implantação de diversos cursos de pós-graduação *lato sensu*. Com a ofertas desses cursos, a instituição oferece aos seus funcionários, egressos e à comunidade externa a oportunidade de prosseguir com sua formação continuada sem a necessidade de deslocamento para centros urbanos, distantes de seus domicílios. Os cursos oferecidos compreendem as áreas da Docência do Ensino Superior, Gestão e Supervisão Educacional, Direito Educacional, Alfabetização e Letramento, Psicolinguística, Psicopedagogia Clínica e Institucional, Saúde Pública, Acupuntura e Massoterapia e MBA em Administração e Ciências Contábeis.

Além do benefício de cursar uma ou mais especializações em Chapadinha, a faculdade dispõe aos seus alunos e funcionários 50% de desconto nas mensalidades de todos os cursos de pós-graduação. Ofertando, ainda, promoções com descontos nos valores das mensalidades para facilitar o acesso aos cursos para os estudantes da comunidade externa. Dessa forma, a instituição facilita o acesso ao ensino e contribui diretamente para a assistência social/financeira dos alunos de toda a região do Baixo Parnaíba.

Por ser uma instituição com excelente reconhecimento na região e no estado, a sua credibilidade não se constata somente pela legitimidade de sua documentação, e/ou pelas médias alcançadas na avaliação do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), mas fundamentalmente pelos sujeitos participantes dessa experiência, o que pode ser verificado no âmbito dos trabalhos desenvolvidos e nos espaços onde os egressos se apresentam. Diante disso, a Região do Baixo Parnaíba reconhece a importância da FAP e demonstra esse reconhecimento por meio da participação frequente nos eventos institucionais, assim como também pela excelente conceituação à maioria significativa dos quesitos analisados no processo de avaliação realizado pela comunidade externa.

A importância da FAP para o desenvolvimento regional é perceptível de diversas formas, inclusive pela constante presença dos egressos da instituição em

diversos setores profissionais com atividades em Chapadinha e no Baixo Parnaíba. Também é responsável por exportar mão de obra qualificada para outros municípios e estados brasileiros, visto que vários egressos foram aprovados em concursos públicos federais e de outros estados.

Os fatores que marcam a participação direta da faculdade no desenvolvimento regional, servem de estímulo para que a FAP busque, constantemente, aprimorar a qualidade dos seus trabalhos. Ao longo de seus 17 anos de atuação, tem obtido um crescimento exponencial, contando com 7 (sete) cursos ativos, a saber, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Letras, Pedagogia e Serviço Social, e, brevemente, ofertará a oportunidade de ingresso no Curso de Fisioterapia, tão esperado na região, visando sempre atender às demandas regionais e contribuir para o desenvolvimento local e regional.

Dessa forma, a Faculdade segue investindo constantemente em material didático-pedagógico, em recursos humanos, tecnologias aplicadas ao ensino e pesquisa, assim como na infraestrutura física que atualmente disponibiliza para o desenvolvimento de atividades acadêmico-científico e culturais destinados a professores e alunos dos cursos de graduação e pós-graduação, nos turnos matutino, vespertino e noturno.

Sua estrutura conta com: 23 (vinte e três) salas de aulas; uma sala para coordenação de cada curso; uma sala para atendimento psicopedagógico; uma sala para a Comissão Própria de Avaliação; salas destinadas à Direção de Ensino; sala para Direção Acadêmica; espaço reservado para a central de recursos Tecnológicos e de Inovação (TI); uma sala de Professores coletiva; 3 cabines para professores em tempo integral, uma brinquedoteca; uma biblioteca; dois laboratórios de informática; dois laboratórios de práticas multidisciplinares; uma sala para o funcionamento do setor de recursos humanos, uma sala para o Núcleo de Educação a Distância (NEAD); uma sala para serviços de reprografias de uso dos setores administrativos; uma sala para o Núcleo de Práticas Jurídicas; auditório com capacidade para 1.000 (mil) pessoas, destinado às apresentações de cunho acadêmico, técnico-científico e cultural, como conferências, palestras, seminários, debates, workshops, entre outras, além de ser utilizado em eventos institucionais e atender às necessidades de outras empresas públicas e/ou privadas de Chapadinha; espaços de convivência que incluem uma área aberta e outras descobertas, funcionando nesta última, serviços

terceirizados de reprografia, lanchonete, com estrutura dotada de mesas, cadeiras e balcão, atendendo à demanda da comunidade acadêmica nos três turnos letivos.

Tabela 1 - Alunos por cursos 2021.2 e 2022.1

| Cursos | 2021.2 | | 2022.1 | | %Participação |
|----------------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | Número alunos | Concluintes | Número alunos | Concluintes | |
| Administração | 34 | 0 | 20 | 5 | 68,51 |
| Ciências Contábeis | 130 | 5 | 98 | 39 | 93,85 |
| Direito | 283 | 0 | 317 | 0 | 94,16 |
| Enfermagem | 108 | 0 | 203 | 0 | 96,78 |
| Letras/Inglês e Literaturas | 28 | 2 | 28 | 1 | 92,85 |
| Pedagogia | 132 | 42 | 137 | 22 | 88,84 |
| Serviço Social | 78 | 2 | 44 | 19 | 87,70 |
| Total | 793 | 51 | 847 | 86 | |

Fonte: Autores (2022)

Conforme se observa nos dados extraídos do processo de autoavaliação institucional 2021.2 e 2022.1, apesar da participação não ser obrigatória, os alunos optaram por aderir ao processo e contribuir com suas opiniões e sugestões. Fato que demonstra o nível de consciência que os discentes têm da importância da sua participação em um procedimento que é fundamental para contribuir com melhorias constantes no que tange aos trabalhos desenvolvidos pela FAP.

Com o passar dos anos, as constantes mudanças ocorridas no cenário nacional no que se refere à economia e ao mercado de trabalho, têm se refletido também na região do Baixo Parnaíba e, conseqüentemente, na ampliação dos cursos ofertados pela Faculdade. Observa-se, assim, o fortalecimento de alguns cursos e a redução na procura por outros. Em 2022.1 os cursos de Administração, Letras e Serviço Social não tiveram novas entradas, porém os Cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia e Direito continuaram a formar turmas regulares de primeiro período. Atestou-se que a procura pelo Curso de Enfermagem se manteve. Tais fatos fazem com que a Faculdade continue buscando a ampliação da oferta de novos cursos que atendam à demanda de mercado do município de Chapadinha e região, ofertando a formação de profissionais capacitados para prestação de

serviços de qualidade e que contribuam diretamente para o desenvolvimento da região.

Desta forma, é nítida a contribuição da Faculdade do Baixo Parnaíba para o desenvolvimento regional, ao ponto de tornar-se perceptível a mudança de comportamento da comunidade acadêmica interna e externa, no percurso da construção de suas profissionalidades. Um número expressivo de profissionais formados por esta Instituição constitui-se em um dos principais fatores do crescimento social de Chapadinha e das regiões circunvizinhas. A presença relevante dos egressos se faz notar pelo excelente índice de aprovação em concursos públicos e outros processos seletivos, pela atuação em empresas, em sistemas municipais e estaduais de ensino, em universidades públicas e privadas, em lideranças do setor econômico e financeiro, no empreendedorismo e até em intercâmbios internacionais. Outro fator que merece destaque é a aprovação de alunos do curso de Ciências Contábeis em seu respectivo conselho de classe (CRC), e ao fechamento desse relatório a aprovação de seis acadêmicos do Curso de Direito no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) fato que traduz a qualidade do ensino ofertado pela instituição.

Ressalta-se, portanto, o pioneirismo da FAP que, aliando tradição com inovação, ciente das profundas transformações sociais e econômicas pelas quais o Brasil e o mundo têm passado nos últimos anos, teve a sensibilidade de intervir na ausência de incentivos na formação profissional para a ocupação de postos de trabalho pelos cidadãos da cidade e da região. Essa ação tem renovado a esperança e o papel de coautores do desenvolvimento social dos sujeitos envolvidos, com o objetivo da consolidação gradativa da IES em um Centro Universitário. Um processo que exige constante inovação nas formas de conduzir os trabalhos, nos meios utilizados para alcançar a comunidade e nos cursos ofertados, para atender as necessidades de formação profissional necessária à demanda regional.

A importância da Faculdade na região é perceptível não apenas no município onde está localizada, mas também nos demais que compõem a Região do Baixo Parnaíba, uma vez que, muitos dos alunos matriculados são oriundos de localidades vizinhas. Ressalta-se inclusive, a parceria entre a Faculdade e o Poder público de algumas cidades com o intuito de facilitar o acesso de sua população estudantil ao

Ensino Superior de qualidade, que reconhecidamente a FAP oferece. Mesmo sendo uma instituição privada, a FAP possui foco no desenvolvimento regional. Sendo assim, prontamente atende às solicitações e celebra acordos com os municípios da região, disponibilizando descontos nas mensalidades e facilitando o acesso de estudantes de outras cidades por meio de parcerias com as prefeituras, além de atender as demais demandas necessárias para a realização de um trabalho de excelência.

Com foco sempre no desenvolvimento da comunidade, a FAP segue ampliando a oferta dos cursos de graduação e ofertando cursos de pós-graduação de excelente qualidade, a preços acessíveis, de modo que os egressos das graduações permaneçam se qualificando na própria instituição, com descontos diferenciados dentro de suas possibilidades. Dessa forma, a Faculdade atende aos anseios pela contínua qualificação e aprofundamento em saberes tanto para seus alunos quanto para a comunidade externa que deseja permanecer em processo de formação continuada.

Com base em levantamento de dados, observou-se o anseio por cursos de pós-graduação além do nível de especialização. Desse modo, a FAP percebeu a necessidade de possibilitar a oferta do mestrado. A primeira turma foi criada em parceria com a Universidade de Taubaté, formando profissionais mestres em Desenvolvimento Humano. Ao constatar a premência de também ofertar formação profissional na área da educação, a FAP estabeleceu parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) e implantou o mestrado em educação, formando turma composta por alunos egressos da Faculdade do Baixo Parnaíba, professores da instituição e cidadãos da comunidade externa que almejavam alcançar esse grau de formação. Em 2022, a instituição incentivou o ingresso de quatro professores no Curso de Mestrado em Educação mantendo a parceria com a UNISC e promovendo a qualificação do quadro docente. Assim, mais uma vez a FAP contribuiu significativamente e diretamente para a ampliação do conhecimento e da formação acadêmica continuada na região onde se faz presente. Dessa forma, segue produzindo impactos positivos e de grande repercussão nas respectivas áreas de atuação.

A identidade profissional do egresso da FAP configura-se em um sujeito atuante que, em sua trajetória, apresenta as marcas históricas do desenvolvimento

da sociedade na qual está inserido. Pensando no egresso que deseja formar, a instituição busca constantemente adaptar-se às demandas necessárias a uma formação de excelência. Nesse sentido, uma das características marcantes da FAP é o bom atendimento às demandas da comunidade estudantil, abrangendo todas as classes sociais, gêneros e faixa etária.

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) tem sua constituição prevista no Art. 11 da lei nº 10.861 de 14.04.2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Art. 7º da Portaria nº 2.051 de 09 de julho 2004 do Ministério da Educação (MEC), que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES, no Regimento Interno da FAP e no disposto na Resolução nº 0299/2013 – CONSENS de 21 de junho de 2013, atualizada pela Resolução FAP/CONSENS nº 010/2019 de 21 de janeiro de 2019.

A comissão é constituída de 12 (doze) membros titulares, sendo: 3 (três) representantes do quadro de professor, 3 (três) do pessoal técnico-administrativo, 3 (três) do grupo de alunos e 3 (três) da sociedade civil organizada. Os representantes do quadro de professores são escolhidos pelos colegiados dos cursos de graduação; do pessoal técnico-administrativo escolhido por seus pares; dos alunos pelos representantes de turmas dos cursos de Graduação e os representantes da sociedade civil são indicados por seus pares institucionais e personalidades da região que tenham se destacado nas áreas de educação, saúde, ciência e tecnologia, garantindo o rodízio entre esses órgãos.

Conforme consta em regimento próprio, a Comissão se reúne mensalmente em sessão ordinária de acordo com o cronograma anual preestabelecido ou em caráter extraordinário por convocação de seu Coordenador (a) ou por solicitação da maioria simples de seus membros. Segue o quadro 2 (dois) de membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Baixo Parnaíba.

Quadro 2 – Composição da CPA 2021.2-2022.1

| SEGMENTOS | MEMBROS |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corpo docente | Grazieli Brito da Silva Jefferson Mesquita Brito Márcio André Magalhães Soares |
| Corpo discente | Amanda de Souza Rodrigues José Witallo Lobo de Andrade Marcos Zayrão Leres Pinheiro |
| Corpo Técnico-administrativo | Diwlay Bacelar Marinho (Coordenadora) Jéssica Teixeira Silva Jorge Luís Almeida da Silva |
| Comunidade externa | Jânio Rocha Ayres Teles José de Ribamar da Silva Rildenes do Nascimento da Silva |

Fonte: Autores (2022)

Por exercer funções avaliativas internas e externas, a CPA da FAP possui atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, assegurando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa. Para tanto, conta com o apoio da Direção de Ensino que disponibiliza apoio administrativo e recursos financeiros necessários à sua atuação, respeitando sua autonomia e auxiliando sempre que necessário.

1.3 Planejamento estratégico de Autoavaliação

Dada à importância do processo de Avaliação Institucional, incorre a necessidade de um plano, com estratégias que visem a qualidade e abrangência dos processos, buscando produzir conhecimentos e informações para reflexão sobre o alcance da missão institucional da FAP, que se propõe a formação de professores de educação básica, profissionais bacharéis e tecnólogos comprometidos com o desenvolvimento humano, cultural, científico e tecnológico sustentável, considerando as exigências do mundo contemporâneo e a necessidade de um trabalho de pesquisa e extensão articulado com a realidade social em que a IES está inserida. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP), se organiza de forma a cumprir com as atribuições de condução dos processos de avaliações internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), emitidas através do relatório bimestral da CPA.

A avaliação institucional considera as condições favoráveis para efetivação do ensino superior de qualidade e consiste na análise que avalia a Instituição na sua totalidade, considerando as atividades-meio e as atividades-fim, além dos recursos para a concretização de tais procedimentos em consonância com o estabelecido na legislação vigente, que indica como finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, além de promover a responsabilidade social da IES, respeitando a identidade institucional e sua autonomia, com foco, sempre, no desenvolvimento amplo da região onde se encontra situada.

Os resultados produzidos pelo processo de autoavaliação são de grande importância para que a IES identifique os seus pontos fortes e que precisam permanecer em destaque. Mas principalmente, para identificar suas fragilidades e orientar o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento da IES.

Além de organizar e realizar os processos de autoavaliação, a CPA é responsável por acompanhar os processos de avaliação externa, com novo instrumento de avaliação institucional instituído pela Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que propõe novos desafios ao processo de autoavaliação. Destaca-se, neste caso, o Relato Institucional (RI), documento que deverá integrar o processo de credenciamento e será analisado pela comissão de avaliação externa na visita à Instituição, e que sinaliza a necessidade da articulação entre a autoavaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para colaborar com a IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), sugeriu um roteiro para a elaboração do relatório de autoavaliação institucional por meio da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 a avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo, entre suas finalidades, a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Dessa forma, o relatório de autoavaliação institucional,

elaborado pela CPA, deverá conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Contempla, por sua vez, a análise global e integrada das várias dimensões: relações estruturais, compromissos, atividades e responsabilidades. Para tanto, considera as etapas da avaliação interna e externa, realimentação e difusão dos resultados. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes. Desse modo, as dez (10) dimensões estão organizadas em cinco (5) eixos:

Esquema 1- Eixos e dimensões que envolvem o Processo de Autoavaliação Institucional

| EIXOS | DIMENSÃO |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | Dimensão 8: Planejamento e avaliação. |
| Eixo 2: Desenvolvimento Institucional | Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
| | Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição |
| | Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e a extensão. |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | Dimensão 4: Comunicação com a sociedade |
| | Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | Dimensão 5: Políticas de pessoal |
| | Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição. |
| | Dimensão 10: Sustentabilidade financeira. |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | Dimensão 7: Infraestrutura física |

Fonte: Autores (2022)

Em consonância com as recomendações do SINAES, o roteiro constitui a base para a construção deste Relatório Parcial, que dá início a um novo ciclo avaliativo (2021 – 2022), compreendendo o período de julho de 2021 a junho 2022 a partir das informações extraídas por meio dos instrumentos trabalhados, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que pontuaram providências a serem tomadas pela Instituição.

1.3.1 Quanto aos alunos

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos alunos no que se refere aos aspectos administrativos, acadêmico didático-pedagógico, serviços de atendimento e apoio aos discentes conforme relatórios de resultados.

1.3.2 Quanto ao quadro de professores

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos professores no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, serviços de atendimento e apoio ao professor, conforme relatórios de resultados.

1.3.3 Quanto aos técnicos-administrativos

Avaliação do grau de satisfação e das fragilidades apontadas pelos técnicos-administrativos no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, serviços de atendimento e apoio aos técnicos-administrativos, conforme relatórios de resultados.

1.3.4 Quanto à comunidade externa

Avaliação do grau de conhecimento e credibilidade da IES junto à comunidade externa, no que se refere aos aspectos administrativos, didático-acadêmicos, conforme relatórios de resultados.

A FAP considera relevante para o crescimento da IES que a avaliação interna, efetivada por meio da autoavaliação, se constitua um processo contínuo, pelo qual seja possível construir conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto das suas ações, para assegurar a qualidade dos serviços educacionais prestados e obter maior relevância social.

Para tanto, algumas ações estão previstas para garantir a continuidade ao processo de avaliação interna e externa, bem como a melhoria contínua para os cursos ofertados pela Instituição. Tais ações estão relacionadas aos objetivos e metas do PDI e PPI, destacadas a seguir:

O quadro 3 apresenta ações estratégicas de autoavaliação implementadas pela CPA no período compreendido entre 2021.2 e 2022.1 e submetidos ao sistema e-MEC.

Quadro 3 - Ações estratégicas de autoavaliação

| OBJETIVOS | AÇÕES PREVISTAS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborar e divulgar o cronograma de reuniões da CPA do período. | Elaboração de uma proposta de calendário para ações pela Coordenação e discussão com membros da CPA para sua execução. |
| Acompanhar o cumprimento das ações planejadas e divulgar os resultados da autoavaliação. | Elaboração de relatório institucional e de autoavaliação, consolidando o relatório parcial para encaminhamento ao sistema e-Mec; Produção de Boletim Informativo da CPA, semestral, para divulgação das ações realizadas. |
| Envolver toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, possibilitando maior legitimidade aos resultados. | Assembleias abertas para sensibilização dos discentes, docentes e técnicos-administrativos sobre a importância da avaliação para o crescimento e melhoria da Instituição; Reunião com líderes de turmas e Coordenadores de Cursos; Produção de material para divulgação no <i>site</i> da IES, redes sociais, mídias disponíveis, murais e quadros de avisos. |
| Diagnosticar o desempenho institucional, identificando pontos fortes e fragilidades sob o olhar dos diversos segmentos e propor melhorias. | Ampla divulgação do período de realização da autoavaliação; Reuniões com líderes de turmas e Coordenadores de cursos; Disponibilização, sistemática, dos instrumentos de autoavaliação. |
| Divulgar as ações realizadas pela CPA e seus resultados para a melhoria e crescimento da IES. | Encaminhamento dos relatórios de autoavaliação aos setores competentes como: direção de ensino, direção acadêmica coordenação dos cursos de graduação, bem como dos colegiados CONSENS e CEPEX, e inserção dos relatórios no site da instituição. |
| Incorporar os resultados da autoavaliação no planejamento de ações e tomada de decisões com vistas ao atendimento dos objetivos institucionais. | Análise dos resultados da autoavaliação, em conjunto com a equipe gestora, NDE e órgãos colegiados. |
| Manter atualizados os membros da CPA acerca da legislação vigente estabelecida pelo MEC. | Atualização dos conhecimentos sobre as diretrizes do MEC para elaboração dos relatórios institucional e de autoavaliação. |
| Acompanhar o processo de avaliação externa para recredenciamento da Instituição, autorização de novos cursos previstos no PDI e reconhecimento de outros, objetivando contribuir para a obtenção de resultados satisfatórios e, por conseguinte, o crescimento e expansão da FAP. | Planejamento e acompanhamento da avaliação externa do processo regulatório de autorização do curso de Fisioterapia e Reconhecimento do Curso de Direito. |

Fontes: Autores (2022)

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da IES tem por objetivo promover a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, bem como da gestão acadêmico-administrativa, cuja finalidade é assegurar o desempenho institucional de forma satisfatória e com responsabilidade social, visando a valorização da Missão da IES, o respeito à identidade e às diversidades da comunidade local e regional.

O presente relatório de autoavaliação, considerando os 17 (dezessete) anos de credenciamento da FAP, teve início em julho de 2021, com ações que foram discutidas e implementadas pelo coletivo que a constitui. Desta forma, a autoavaliação compreende o período de 2021.2 a 2022.1 e envolveu os segmentos da comunidade acadêmica da IES: alunos, professores, técnicos-administrativos e a comunidade externa, conforme quadro a seguir:

Quadro 4 - Segmentos participantes da autoavaliação.

| Segmento | Nº Total | % de Participantes |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Alunos | 832 | 86.5% |
| Docentes | 76 | 95,00% |
| Técnicos-administrativos | 16 | 50,00% |
| Comunidade externa | Questionários lançados via Google Formulários para a comunidade para participação voluntária | 225 participantes |

Fonte: Dados da pesquisa (2021.2-2022.1)

No período correspondente a este relatório parcial, a CPA deu continuidade à execução das ações previstas no seu plano de ação, conforme regulamento do Sistema Nacional de Avaliação (SINAES) e Regimento Interno da CPA da FAP, assegurando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade interna, como também da comunidade externa.

No início da pandemia de COVID -19 em março de 2020, culminou na alteração da rotina de trabalho em todos os setores da instituição, fazendo-se necessárias adaptações ao novo momento, até que as atividades pudessem ser exercidas com a segurança necessária. Em 2021, as atividades institucionais foram realizadas de forma presencial e remota em consonância com as determinações do Comitê de Biossegurança e Elaboração de Protocolos Internos COVID -19 –

C.B.E.P.I.C., órgão formando por membros representantes da comunidade externa e interna, responsável por observar as portarias, decretos e os protocolos estaduais e municipais, assim como também a situação local com base nas vivências de cada um, com previsão de reuniões sempre que se fizerem necessárias.

Registra-se que durante o período de isolamento social, as reuniões da CPA constantes no cronograma (Apêndice E) foram realizadas de forma virtual e presencial, levando em consideração as particularidades dos membros e a situação pandêmica da região. Aponta-se ainda as determinações e decretos nacionais, estaduais e municipais sobre recomendações de distanciamento social e proibições da circulação de pessoas em ambientes fechados, assim como em outras instituições.

Mesmo diante do cenário instalado no início do ano de 2020, nos anos subsequentes a CPA seguiu acompanhando as ações da instituição e adaptando-se às necessidades do momento, inclusive, promovendo a sensibilização da comunidade acadêmica através dos meios de comunicações utilizados pela CPA.

O Projeto de Avaliação Institucional foi redimensionado e as ações reorganizadas, sob a ótica dos marcos regulatórios e dos atuais membros da CPA. Os instrumentos de autoavaliação foram atualizados, conforme pareceres da comunidade acadêmica e respeitando a necessidade de distanciamento social, necessária ao momento pandêmico.

Dentre as atividades realizadas, destaca-se a apresentação em assembleias, por períodos e por cursos, dos resultados do Relatório Parcial I de Autoavaliação Institucional, ano base 2020.2 – 2020.1, de julho 2020 a junho de 2020, que consolidou a explicitação do projeto e a importância da avaliação institucional para o crescimento da IES. Os encontros presenciais com as turmas, em grupos menores, que já fazia parte do conjunto de estratégias adotadas pela CPA, esclarecendo as dúvidas dos alunos, estimulando a participação e orientando quanto ao acesso e preenchimento do formulário eletrônico. No segundo semestre do ano de 2021 já com um cenário mais propício as reuniões presenciais, foram reorganizados a partir de encontros com um quantitativo menor de presentes e se manteve os encontros virtuais realizados pelas coordenações de cada curso para que os alunos pudessem ser ouvidos e permanecessem partícipes das ações da instituição. No início de 2022, diante do retorno da normalidade e da cobertura vacinal da comunidade acadêmica,

também observando as diretrizes regionais diante do surgimento das variantes da COVID-19, as aulas presenciais foram retomadas com cautela em observância as determinações do Comitê de Biossegurança da FAP.

As atividades efetivadas pela CPA compreendem todas as etapas do processo avaliativo: planejamento, sensibilização e desenvolvimento, (re)elaboração dos instrumentos e adequação na versão eletrônica, disponível por meio do Sistema Acadêmico SWA.JACAD, e a sensibilização da comunidade acadêmica com vista a subsidiar as ações programadas e realizadas pela Instituição, no período de julho de 2021 a julho de 2022.

Dessa forma, a CPA atuou avaliando as diversas dimensões, construindo e divulgando relatórios parciais, conforme legislação vigente. Para tanto, utilizou-se de análise de indicadores, documentos, relatórios dos cursos de graduação e da avaliação externa no período de julho de 2021 a julho de 2022. Assim, a abordagem metodológica utilizada revestiu-se de caráter quantitativo e qualitativo, fundamentada nos procedimentos citados e acrescidos de informações oriundas das assembleias abertas, ouvidoria e caixas de sugestões. Deu-se continuidade à coleta de dados com a disponibilização dos formulários eletrônicos (Apêndice C), análise e tratamento de dados, indicadores e documentos com foco na perspectiva socio-qualitativa.

Coube, então, à CPA a análise dos dados, a partir das informações, indicadores e documentos regulatórios da Instituição e do MEC para elaboração e consolidação deste relatório parcial. A estratégia adotada para a coleta de dados possibilitou aos segmentos a participação por meio de formulários eletrônicos, nos semestres 2021.2 e 2022.1, com a finalidade de potencializar o acesso da comunidade acadêmica. Destaca-se o empenho dos coordenadores dos cursos, da direção acadêmica, dos professores e dos próprios alunos, por compreender que o processo de avaliação se constitui como uma prática importante para toda a comunidade acadêmica, extensiva à comunidade externa, pois somente com o envolvimento amplo será possível avançar de forma mais consistente e significativa.

A CPA utilizou, ainda, procedimentos metodológicos como palestras virtuais (lives), avaliações e reflexões para apontar os desafios e dificuldades para redimensionar ações, objetivos e metas. Tais práticas de avaliação da Instituição ao

longo dos anos, contribuem para o aprimoramento da atuação da CPA e garantem sucesso nos processos avaliativos.

O presente relatório parcial será disponibilizado em formato digital aos órgãos reguladores, à comunidade acadêmica e à sociedade civil, através do link da CPA no *site*: www.fapeduca.com.br, bem como na Direção de Ensino, nas Coordenações de Curso, Biblioteca, na Comissão Própria de Avaliação (CPA) e nos quadros de avisos.

3. DESENVOLVIMENTO

O trabalho desenvolvido pela instituição é constantemente avaliado, assim como também é realizada a autoavaliação por cada sujeito que compõe a comunidade acadêmica da FAP. Por meio do processo de Avaliação Institucional, são produzidos conhecimentos e informações para reflexão sobre o alcance da missão institucional da FAP que se propõe a Formação de Professores de Educação Básica, Profissionais Bacharéis e Tecnólogos comprometidos com o desenvolvimento humano, cultural, científico e tecnológico sustentável, considerando as exigências do mundo contemporâneo e a necessidade de um trabalho de pesquisa e extensão, articulado com a realidade social em que a IES está inserida.

A CPA, considerando as dimensões avaliativas estabelecidas pelos SINAES, analisou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com vigência de 2019 a 2023, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), o Planejamento Estratégico, o Relato Institucional, o Relatório da Avaliação o Relatório Institucional Anual de 2021 – 2022, composto a partir dos Relatórios das Coordenações de cada Curso de Graduação. Nesse sentido, constatou-se que as metas previstas no PDI para o período de julho de 2021 a julho de 2022 estão sendo alcançadas, apontando uma intencionalidade positiva em relação às dimensões avaliadas. E mesmo diante de situações inesperadas, ocasionadas pela pandemia e o redimensionamento necessário para continuidade dos trabalhos, a faculdade superou todas as dificuldades surgidas e se adaptou a cada momento com êxito em suas atividades e processos, mantendo a qualidade nos serviços prestados e o zelo pela aproximação com a comunidade acadêmica e externa.

Durante o Processo de Autoavaliação Institucional, a CPA da FAP promoveu encontros e assembleias abertas tanto presenciais quanto virtuais para reflexões

sobre as ações planejadas e realizadas, sendo configuradas as potencialidades e fragilidades a partir da análise dos dados, indicadores e documentos. A obtenção, de parte dos dados, efetivou-se por meio do preenchimento do formulário eletrônico destinado aos professores, alunos e técnicos-administrativos da FAP, utilizando-se de notas de 0 a 5 relativas às dez dimensões recomendadas pelo SINAES, demonstradas na sequência deste relatório; e outra parte dos dados, por meio de avaliações de eventos realizados na Instituição de acordo com o calendário acadêmico, e informações provenientes das assembleias abertas, ouvidoria, caixas de sugestões, *Whatsapp* institucional e Instagram. A CPA utilizou, ainda, dados estatísticos oriundos do Censo da Educação Superior, Cadastro e-MEC, Questionários do estudante do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), e Relatórios de avaliação externa (Relatórios de visitas in loco).

Em consonância com as exigências legais dos cursos de Formação dos Profissionais da Área da Educação e dos Cursos de Bacharelado, articulados com o interesse dos alunos, os dados da pesquisa, indicadores e documentos institucionais possibilitaram a autoavaliação relativa a cada uma das dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES, a seguir, apresentadas em cinco tópicos, conforme legislação pertinente. A análise abaixo aponta as principais realizações da FAP, no período equivalente a este Relatório Parcial, referenciadas em cada dimensão.

3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Comprometida com o desenvolvimento regional e a oferta de um Ensino Superior de qualidade, a missão da Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) perpassa o compromisso de promover a Formação de Professores de Educação Básica, Profissionais Bacharéis e Tecnólogos comprometidos com o desenvolvimento humano, cultural, científico e tecnológico sustentável, considerando as exigências do mundo contemporâneo e a necessidade de um trabalho de pesquisa e extensão articulado com a realidade social em que a IES está inserida. Assim, permanece na busca constante por ampliar seus trabalhos, não apenas no âmbito da educação superior, mas também como uma instituição que toma suas decisões com base nos

anseios da comunidade onde está situada e atua na busca constante pela ampliação da qualidade dos serviços prestados.

Para o planejamento e o cumprimento da sua missão, a FAP conta com um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esse documento é fruto de amplo debate entre todos os setores da Instituição, viabilizando a corresponsabilidade dos sujeitos envolvidos mediante a participação ativa nos processos de planejamento e execução do plano institucional. Esta articulação engloba, ainda, a inerência do compromisso social da Faculdade. O PDI traduz as políticas e práticas institucionais a serem implementadas e consolidadas ao longo do seu período de vigência (2019-2023), assim como orienta as ações de planejamento e gestão, e da autoavaliação institucional, com o objetivo de acompanhar o crescimento e desenvolvimento da IES.

A IES dispõe ainda do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da FAP, tendo em vista sua trajetória histórica, inserção regional, missão, objetivos e metas. O PPI sintetiza as discussões travadas no cerne da comunidade acadêmica, constituindo-se num produto coletivamente construído que sistematiza e consubstancia teorias, reflexões e práticas presentes no cotidiano institucional.

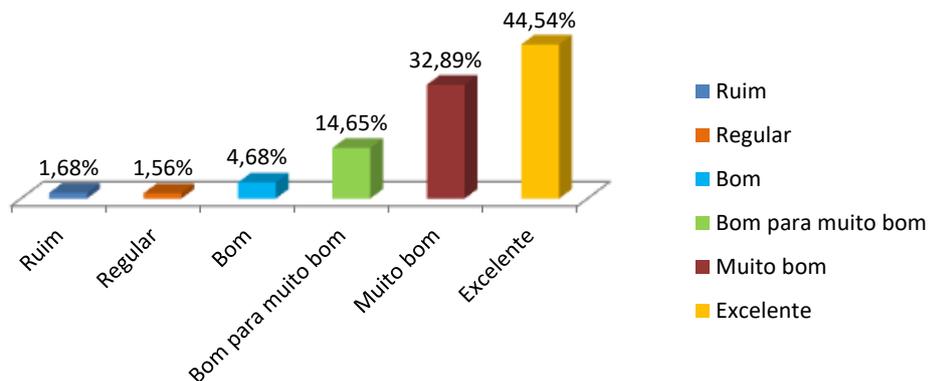
Outro documento norteador importante, que visa organizar a implementação das ações sinalizadas no PDI e no PPI, é o Planejamento Estratégico, que de forma objetiva e detalhada, apresenta as metas e ações propostas, com base nos resultados apontados na avaliação institucional. A CPA utilizou, ainda, o Relato Institucional que visa integrar as ações de avaliação interna e de avaliação externa à gestão da IES.

As ações de planejamento referentes à Autoavaliação Institucional estão previstas no PDI e no PPI. O Projeto de Avaliação Institucional da FAP foi elaborado em atendimento à Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES do Sistema Federal de Ensino. Assim, o processo de autoavaliação segue as orientações visando a máxima qualidade com foco na correta avaliação da realidade na qual a faculdade está inserida e na contribuição dos trabalhos desenvolvidos para o desenvolvimento regional.

Em respeito à legislação acima mencionada, a FAP instituiu a sua CPA, por meio da Resolução nº 0009/2005 (CONSENS) de 30 de abril de 2005, com o objetivo de assegurar a participação democrática dos segmentos que a compõem e promover o processo de sensibilização necessário à participação da comunidade interna e externa.

A composição da CPA contempla representantes dos diferentes segmentos da IES e conta, ainda, com representantes da comunidade externa, possibilitando diferentes visões e percepções da comunidade acadêmica, representados na Comissão, sejam contempladas no diagnóstico e análise das práticas da IES.

Gráfico 1 - Avaliação dos discentes, docentes e técnico-administrativos: Planejamento e Avaliação Institucional. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Na presente dimensão, a análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos entre **Excelente** (44%) **Muito Bom** (32%) e **Bom para muito bom** (14%), resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à discentes, docentes e técnicos administrativos, em paralelo aos dados obtidos nos relatórios anteriores que apontaram 37% **Excelente** e 16% **Bom para Muito Bom** (2020.2-2021.1) considera-se que houve um crescente positivo sobre as ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as atividades desenvolvidas. A partir dos resultados apontados, a CPA apresenta relatórios direcionados a cada curso, com proposição de ações a partir das considerações observadas.

A metodologia utilizada permite obter indicadores do que foi implementado e das ações a serem colocadas em prática para a melhoria do atendimento solicitado pela comunidade acadêmica. Considera-se, deste modo, que a avaliação, enquanto um processo de ação-reflexão-ação, possibilita identificar a eficácia do fazer acadêmico e evidenciar os avanços, as fragilidades, inadequações, possibilidades das práticas e das políticas, seus objetivos e as proposições da IES.

Quadro 5 - Ações de Planejamento e Avaliação

| Ações programadas | Ações realizadas (2020.2 – 2021.1) | Resultados alcançados | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| | | Pontos a desenvolver | Potencialidades |
| Análise dos resultados observados nas avaliações anteriores e busca pela melhoria contínua do processo de autoavaliação. | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do Projeto de Avaliação Institucional seguindo as diversas etapas: preparação, sensibilização, desenvolvimento e consolidação; • Implementação da Campanha de sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional; • (Re)estruturação e disponibilização dos formulários eletrônicos para técnicos-administrativos, docentes e discentes; • Consolidação da avaliação sobre período de pandemia para verificação dos principais anseios dos alunos; • Análise dos dados coletados e elaboração do Relatório Parcial a ser disponibilizado no sistema e-MEC; • Disponibilização do Relatório da CPA a todos os setores, bem como na Biblioteca, e de forma virtual, no <i>site</i> da IES; • Apresentação e discussão do Relatório com os coordenadores dos cursos, docentes e discentes; • Divulgação das informações sobre os resultados da avaliação institucional, nos quadros murais, assembleias abertas e no <i>site</i> institucional; • Participação efetiva da CPA nas atividades da IES junto à comunidade acadêmicas. | <p>Ampliar a campanha de sensibilização da comunidade acadêmica nas avaliações, com as devidas adaptações ao novo cenário.</p> <p>Continuar a sensibilização e ampliação dos discentes a participação dos discentes no processo de autoavaliação pelo ENADE no Exame Interno de Avaliação de Desempenho (EIADE).</p> <p>Preparação da Instituição para receber o Reconhecimento do Curso de Direito</p> <p>Preparação da instituição para receber autorização de implantação da modalidade a distância para oferta de cursos de graduação e pós-graduação;</p> | |
| Consolidação da Avaliação das atividades de ensino da graduação, pós- | <ul style="list-style-type: none"> • Análise dos resultados das ações realizadas; • Encontro de Formação Docente – Início e final de cada período; | Preparação da | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>graduação, pesquisa e extensão.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aula inaugural; • Semana de Estudos do Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação; • Seminário de Trabalho de Conclusão de Curso na FAP; • Seminário Interdisciplinar de Multirreferências acadêmicas; • Avaliação da adaptação dos alunos e professores ao novo cenário pós-pandemia; • Projetos de extensão: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dia de leitura na FAP; ✓ Eventos realizados. | <p>Instituição para receber o Processo Recredenciamento da FAP</p> <p>Fortalecimento da Instituição para tornar-se um Centro Universitário.</p> | |
| <p>Implementação do PDI e sua adequação em relação ao PPI.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Encontros virtuais e/ou presenciais para discussão com os membros dos colegiados de curso e assembleias abertas com a comunidade acadêmica; • Avaliação da Direção de Ensino, das coordenações de cursos, da Infraestrutura física e estrutura organizacional pelos discentes; • Análise dos documentos institucionais; • Elaboração do Projeto Pedagógico de novos cursos de graduação para desenvolvimento da instituição. | <p>Reforçar a participação virtual da comunidade acadêmica nos eventos da IES, comparado aos eventos presenciais.</p> | <p>Engajamento de docentes e discentes nos grupos de pesquisa.</p> |
| <p>Incorporação dos resultados decorrentes do relatório de autoavaliação institucional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Progressivas melhorias institucionais com base nas avaliações • Análise e discussão dos resultados da autoavaliação junto à comunidade acadêmica; • Uso efetivo dos resultados no planejamento da gestão acadêmico administrativa. | <p>Fortalecer a sensibilização dos alunos para a participação nas assembleias abertas virtuais.</p> | <p>Esforço conjunto das coordenações para reunir os alunos, embora que de forma</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Melhoria da qualidade do ensino, e consequente, otimização do desempenho do aluno nos exames e na atuação profissional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reabertura de turmas para os cursos de pós-graduação com preços diferenciados para egressos das graduações da FAP; • Fortalecimento do Exame Interno de Avaliação de Desempenho (EIADE); • Reorganização dos conteúdos nos Projetos Pedagógicos dos Cursos com base nas discussões com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos de Graduação; • Permanente sensibilização e acompanhamento dos discentes antes e durante a convocação para realização do ENADE; • Realização de simulados sempre anterior a realização do EIADE; • Reestruturação da sistemática de avaliação da aprendizagem adotada pela FAP e efetivação da avaliação multidisciplinar; • Pesquisa com os alunos para conhecer como se deu sua adaptação ao ensino e avaliações remotas durante isolamento e distanciamento social. | | <p>remota para possibilitar o repasse das informações institucionais e ouvir suas opiniões e anseios durante as assembleias.</p> <p>Reconhecimento dos esforços da instituição para adaptar suas atividades ao período considerado o “novo normal” dado em decorrência da Pandemia.</p> |
| <p>Avaliação das atividades da IES junto à comunidade externa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Permanência dos meios de comunicação da FAP, utilizando-se das redes sociais como forma de ouvir e fortalecer o vínculo com a comunidade externa; • Manutenção e fortalecimento da ouvidoria possibilitando a identificação de pontos positivos e negativos da instituição; • Consolidação da participação de membros da sociedade civil na CPA; • Manutenção de caixas para sugestões e críticas; • Manutenção no <i>site</i> da IES de um link com informações sobre a CPA. • Realização de palestras e conferências virtuais abertas para a comunidade local. | <p>Fortalecer a sensibilização da comunidade externa para adesão ao processo de avaliação na forma virtual.</p> | <p>Significativas contribuições dos membros da sociedade civil nas reuniões da CPA.</p> |

Fonte: Autores (2022)

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Primando sempre por um trabalho de qualidade, pautado nos marcos legais e na busca de constantes inovações e melhorias, as atividades da faculdade são direcionadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), construído no anseio de atender as expectativas da sociedade, que, por meio de suas entidades e representações, exerce o seu direito de interferir nos rumos da educação, em todos os seus níveis, inclusive no âmbito da educação superior. A construção do PDI contou com reflexões sobre a necessidade de melhorias, com ênfase tanto nos pontos fortes do processo formativo e institucional, como em suas fragilidades, para assim buscar soluções.

O PDI, em articulação com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPC), expressa as proposições, prioridades, fragilidades e decisões a serem assumidas e orientadas no desenvolvimento das ações imediatas, de curto, médio e longo prazos, com vista à garantia do compromisso social assumido em sua missão.

Objetiva, ainda, assegurar o permanente exercício da crítica através da problematização e da produção de conhecimentos multidisciplinares historicamente construídos, com o intuito de proporcionar o domínio de procedimentos didáticos, reflexivos e críticos, por meio da oferta de programas de graduação e pós-graduação.

Na avaliação desta dimensão que envolve a missão e os documentos institucionais (PDI, PPI e PPC) da FAP, as informações obtidas por meio dos instrumentos aplicados aos três segmentos, discentes, docentes e técnicos-administrativos, apontaram conhecimento e articulação adequados do PDI e PPI, bem como a relação do PDI com o contexto socioeconômico local. Desse modo, a média do resultado do processo de Autoavaliação Institucional, iniciados no segundo semestre de 2021 e finalizados no término do primeiro semestre de 2022, apresenta conceito **Muito Bom**. Embora se compreenda que o resultado apontado nessa dimensão seja favorável, ainda assim, foram realizadas ações de melhorias quanto à apresentação, discussão, divulgação e revisão dos documentos de modo a explicitar melhor sua articulação. Para isso, foram realizados permanentes encontros com a

comunidade acadêmica, no intuito de uma melhoria contínua da instituição em todas as dimensões.

No fim de 2021 e início de 2022 a FAP manteve a cautela diante o contexto pandêmico em suas diversas variantes, e se superou juntamente com sua comunidade acadêmica no que concerne à adaptação ao novo momento, elaborando estratégias de retomada das atividades presenciais e semipresenciais atentando-se aos decretos e a situação epidemiológica na região. Também, manteve a comunicação com discentes, docentes, funcionários e comunidade externa, de modo a manter-se presente, priorizando pela saúde e bem-estar de todos.

Dentre as ações promovidas pela FAP para contribuir com a construção de resiliência e superação das dificuldades surgidas no período pós-pandemia, destaca-se as estratégias adotadas com o foco na organização de palestras on-line, conferências e mesas redondas em formato de lives, disponíveis para a comunidade interna e externa. Os eventos contaram com a participação de profissionais das diversas áreas e externos à instituição como psicólogos, médicos, enfermeiros, biólogos e outros com conhecimento técnico para esclarecer sobre o novo contexto com orientações sobre prevenção, cuidados, organização das atividades acadêmicas e laborais, utilização de recursos tecnológicos para adaptação ao trabalho e às aulas remotas.

Quadro 6 - Ações relacionadas ao PDI

| Ações programadas | Ações realizadas | Resultados alcançados | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Pontos a desenvolver | Potencialidades |
| Consolidação de encontros com a comunidade acadêmica para refletir e assumir a missão da IES como uma responsabilidade compartilhada. | <ul style="list-style-type: none">Realização de reuniões, assembleias abertas por curso, em 2021 a 2022 com participação dos alunos, coordenações e CPA para discutir sobre as ações referentes a missão da faculdade.Divulgação das ações da instituição para as comunidades interna e | Sensibilização para fortalecimento da participação discente nas assembleias. | Indiscutível coerência entre PDI, PPI e PPC; Coerência entre ações acadêmico-administrativas e os objetivos institucionais constatada nas respostas aos questionários aplicados; Definição de |
| Continuidade das atividades junto à comunidade acadêmica e comunidade externa para socialização do conhecimento sobre a missão institucional. | | | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminários e oficinas, com discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa, para refletir e assumir a missão da Faculdade como uma responsabilidade compartilhada. | <p>nas avaliações dos eventos por meio de formulários eletrônicos.</p> | <p>diretrizes que efetive de forma integrada as práticas pedagógicas referenciadas no PPI e PDI;</p> <p>Permanente disponibilização dos documentos institucionais na Internet, biblioteca e coordenação dos cursos;</p> |
| <p>Desenvolvimento de ações acadêmico-administrativas em atendimento aos objetivos do PDI</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Continuidade da Disponibilização do PDI e PPI da FAP na internet pelo site www.fapeduca.com e de cópia impressa na Biblioteca e nas Coordenações dos Cursos e demais setores da IES; • Constante acompanhamento da atualização sistemática dos dados referentes aos discentes no que diz respeito à movimentação acadêmica (matrícula, trancamento, transferências, evasão, conclusão) com vista ao acompanhamento, avaliação dos cursos e também como possibilidade de assegurar o contato com os alunos através de e-mail e SMS, <i>WhatsApp</i> e para comunicação com os egressos por meios diversificados; • Acompanhamento do Projeto Pedagógico dos novos cursos a serem oferecido pela FAP na modalidade EAD Enfermagem (bacharelado); • Planejamento e acompanhamento dos processos regulatórios | <p>Permanecer com as ações de incentivo à participação nos encontros institucionais para apresentação e discussão sobre a articulação entre PDI, PPI e PPC, de forma a reforçar o conhecimento da comunidade acadêmica.</p> <p>Manter o acompanhamento sistemático dos processos regulatórios.</p> <p>Acompanhar abertura do curso de Enfermagem;</p> <p>Implantação dos cursos de graduação EAD (Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Letras, Serviço Social e Sistema da Informação.</p> | <p>Acompanhamento dos dados atualizados referentes à movimentação acadêmica com vista ao acompanhamento, avaliação dos cursos e, também, como possibilidade de assegurar o contato com os alunos através de e-mail, SMS e redes sociais para ampliação da comunicação com os egressos;</p> <p>Permanente fortalecimento das ações da Instituição para tornar-se um Centro Universitário;</p> <p>Cursos de Nivelamento na área de Língua Portuguesa, Filosofia, Sociologia e Noções Básicas de Informática;</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>para autorização do curso de Enfermagem;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização e cumprimento adequado dos processos regulatórios, tendo em vista resultados satisfatórios; • Permanente incentivo à qualificação do corpo docente, seja pela realização de eventos e formações internos, pelo ingresso nos cursos de pós-graduações da própria instituição ou pelo apoio à participação em eventos externos e incentivo à qualificação por meio dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> mestrado ou doutorado em parceria com outras instituições; • Fortalecimento do atendimento psicossocial como forma de efetivação de estratégias de atenção especial às necessidades dos discentes e demais segmentos da comunidade acadêmica. | | <p>Fortalecimento do NUPEX e dos diversos subnúcleos voltados à pesquisa e extensão do Núcleo de Leitura;</p> <p>Permanente programa de qualificação e atualização profissional do corpo docente.</p> |
| <p>Implementação de bases metodológicas propostas no PPI e nos PPCs dos Cursos, com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cursos de Nivelamento na área de Língua Portuguesa, Filosofia, Sociologia e Noções Básicas de Informática; • Encontros do Núcleo de Leitura. | | |

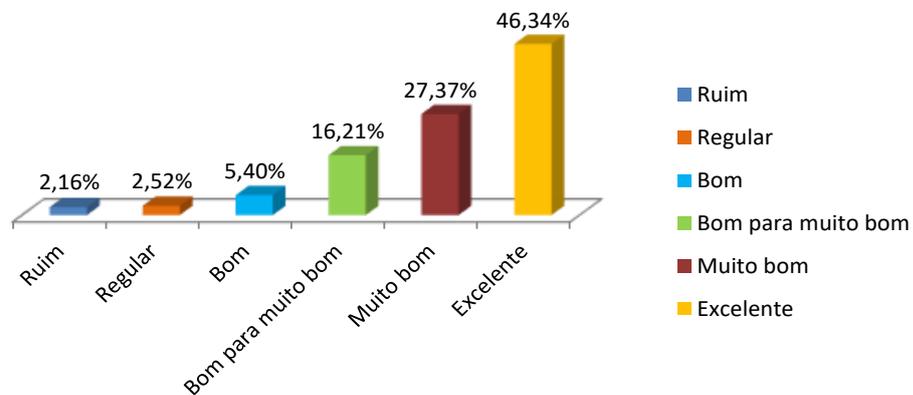
Fonte: Autores (2022)

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição

A Faculdade do Baixo Parnaíba, através do trabalho de excelência desenvolvido em Chapadina e região, sustenta grau de articulação **excelente** com a comunidade local, ampliando um nível de entendimento do quadro de professores

sobre o processo de ensinar e aprender como uma atividade integrada à investigação em conformidade com a Missão Institucional.

Gráfico 2 - Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Na presente dimensão, a análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos como **Excelente** (46%), **Muito Bom** (27%) e **Bom para muito bom** (16%). A partir dos resultados apontados, a CPA apresenta relatórios direcionados a cada curso, com proposição de ações a partir das considerações observadas. Em paralelo a avaliação anterior, houve um crescimento significativo de 42% para 46% em relação ao conceito **Excelente**. Observa-se que anteriormente o conceito **Muito bom** se concentrava em 29% e houve uma queda para 27% considerando que essa diferença migrou para o conceito **Excelente**. Nota-se que o conceito **Bom para muito bom** que apresentava 15% em 2020, apresentou um leve acréscimo em 2021 para 2022 para 16%. A partir dos resultados apontados, a CPA apresenta relatórios direcionados a cada curso, com proposição de ações a partir das considerações observadas.

A excelente relação que a instituição mantém com a comunidade é ressaltada nos resultados do processo de autoavaliação da IES, onde se evidencia o compromisso da FAP com os programas de inclusão, responsabilidade social e permanência dos alunos. Além da inclusão social, a Instituição também promoveu a inclusão digital, especialmente durante o período de pandemia, no qual a FAP precisou reinventar suas formas de trabalho, fazer grandes investimentos em

equipamentos tecnológicos e treinamento de seus profissionais para promover a acessibilidade de seus alunos, em especial os de baixa renda, com maior dificuldade de acesso às tecnologias da informação e comunicação.

Os resultados apontam uma avaliação muito boa dessa dimensão, concluindo-se pelo acerto das ações que vêm sendo desenvolvidas. No entanto, a instituição busca constantemente inovar, ampliar e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Tabela 2 - Avaliação da Instituição por curso: Responsabilidade social da instituição.

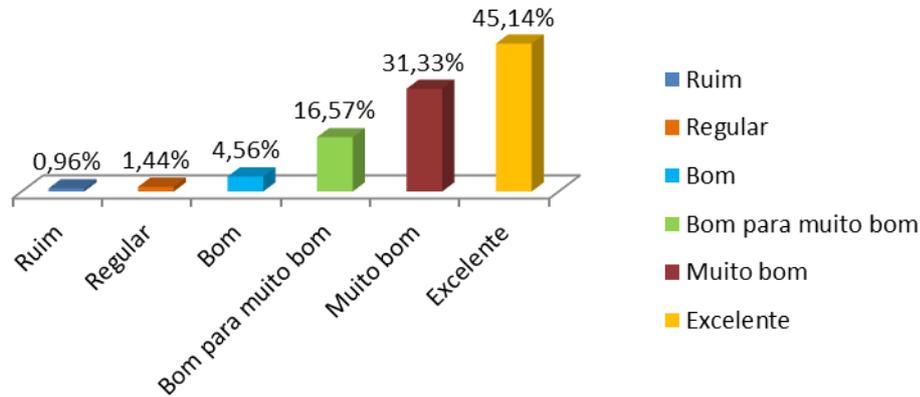
| ADMINISTRAÇÃO | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | DIREITO | ENFERMAGEM | LETRAS PORTUGUÊS/ INGLÊS | PEDAGOGIA | SERVIÇO SOCIAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Preocupação da IES em desenvolver atividades de extensão que atendam a comunidade local e regional em termos sociais, culturais e outros. | | | | | | |
| Bom | Bom | Bom para para muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom | Bom |
| Cursos de pós-graduação oferecidos pela FAP | | | | | | |
| Bom | Bom | Bom | Muito Bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom |
| Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida. | | | | | | |
| Bom para muito bom | Bom | Bom para para muito bom | Bom para muito bom | Muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom |
| Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa, clara e atualizada. | | | | | | |
| Bom para muito bom | Bom | Bom para para muito bom | Muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom | Bom para muito bom |

Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

A FAP é pioneira no quesito preocupação com o desenvolvimento local e regional, e busca constantemente desenvolver atividades de extensão que atendam a comunidade em termos sociais e culturais. Assim, tem trabalhado para subdividir

as áreas de pesquisa e extensão para que atendam as demandas dos diversos cursos e da realidade local.

Gráfico 3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos entre **excelente** (45%) **Bom** (31%) e **Bom para muito bom** (16%), resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à discentes, docentes e técnicos administrativos. Contrapondo os dados do Relatório Parcial II de 2020.2 a 2021.1, observou-se o crescimento no que concerne ao conceito **Excelente** de 37% para 45%, já o conceito **Bom** caiu para 31% destacando que demais conceitos se mantiveram sem grandes alterações, houve uma migração positiva dos avaliadores que consideraram excelente as políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.

Sob a coordenação do NUPEX, criou-se diversos subnúcleos: NAAC (Núcleo de Atividades Acadêmicas e Culturais), NUPSEP (Núcleo Práticas Sociais Econômicas e Políticas), NUPES (Núcleo Práticas Educativas e Sociais, NUPLER (Núcleo de Práticas de Leitura Professora Eliane Rêgo) e NUPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). A formação dos núcleos é constituída por professores e alunos, com encontros semanais para prosseguir com as discussões relativas a cada tema trabalhado.

Os resultados obtidos por meio do processo de autoavaliação demonstram que, embora muitas mudanças tenham acontecido em decorrência do período mais

acirrado de pandemia, a FAP retomou gradualmente as atividades presenciais dentro das recomendações do Comitê de Biossegurança e dos decretos, dessa forma obteve êxito nas suas ações e manteve uma relação de proximidade ainda maior com a comunidade acadêmica, que foi ouvida e teve a maioria de suas solicitações e necessidades atendidas, inclusive, com canais abertos de comunicação de formas diversas.

Quadro 7 - Ações de responsabilidade social

| Ações programadas | Ações realizadas | Resultados alcançados | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Pontos a desenvolver | Potencialidades |
| Atividades socioculturais focalizando as áreas de educação, religião, lazer, folclore, cultura, cidadania, direitos humanos, solidariedade e meio ambiente. | <ul style="list-style-type: none"> • Incentivo à participação discente nas representações estudantis; • Continuação do Projeto IR Social, oferecendo serviços gratuitos de declaração do Imposto de Renda para a comunidade; • Desenvolvimento de ações do NUPJ, no “Domingo da Cidadania” projeto desenvolvido pela Kolping, uma associação sem fins lucrativos. • Fortalecimento do Programa preparatório (projeto de extensão ENEMPAR) para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) oferecendo preparação gratuita aos alunos da rede pública de ensino através de “Aulões” • Caminhada Mariana, participação no festejo da padroeira Nossa Senhora das Dores. | | <p>Participação maciça da comunidade acadêmica e interna nos eventos Científico-Culturais</p> <p>Desenvolvimento de inúmeros e significativo de trabalhos interdisciplinares de ação Socioeducativa, apresentados nos eventos da instituição e em eventos acadêmicos científicos externos.</p> |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Políticas de acesso, seleção e permanência de alunos sem renda e de baixa-renda.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento das parcerias com órgãos públicos e empresas privadas para manutenção do Programa de estágio não obrigatório como forma de incentivo ao aprimoramento profissional • Parcerias com prefeituras de outros municípios, oferecendo descontos e logística como forma de incentivar o acesso das comunidades vizinhas ao Ensino Superior; • Ampliação do Programa de Concessão de Bolsas da Faculdade do Baixo Parnaíba (PROFAP); • Fortalecimento do Programa de Financiamento próprio da FAP (FIESFAP); • Realização da semana de nivelamento para os alunos do primeiro período. • Continuidade das atividades do Núcleo de Práticas Jurídicas; • Palestras com psicólogo e profissionais da saúde e outras ações em comemoração ao Dia Internacional da Mulher | <p>Continuação das ações desenvolvidas com maior divulgação junto à comunidade acadêmica sobre os projetos desenvolvidos.</p> <p>Fortalecer as campanhas de vestibular com a conscientização da comunidade sobre a importância do conhecimento e a necessidade de possuir uma formação superior.</p> | <p>Criação de Grupos de estudos sob coordenação do NUPEX e das coordenações como forma de despertar o espírito científico nos acadêmicos.</p> <p>Desenvolvimento de projetos e programas de Iniciação Científica com envolvimento dos alunos;</p> <p>Manutenção e fortalecimento da política de auxílio transporte para discentes oriundos dos municípios circunvizinhos;</p> |
| <p>Desenvolvimento de serviços de relevância social e de preservação ambiental junto à comunidade externa.</p> <p>Avaliação das atividades da IES junto à comunidade externa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Continuidade do Dia de Leitura na FAP • Realização de conscientização sobre a poluição por descartáveis; • Conservação do Centro de Conciliação de Soluções e Conflitos; • Campanha de conscientização da atualização Vacinal e da atenção as recomendações do Comitê de Biossegurança e os decretos municipais e estaduais; • Reflexão através de políticas institucionais sobre ações voltadas para educação e gênero, promoção e defesa dos direitos das mulheres | <p>Atuar em prol do fortalecimento dos hábitos de leitura dentro e fora da instituição;</p> <p>Permanecer com a conscientização sobre poluição ambiental.</p> <p>Incentivar sobre a conscientização da necessidade da cobertura vacinal.</p> | <p>Participação dos acadêmicos e professores da comunidade fapeana à não utilização de copos descartáveis.</p> <p>Excelente avaliação dos eventos pela comunidade acadêmica.</p> <p>Adesão dos alunos aos boletins de recomendação sobre a manutenção do uso de máscaras em caso de sintomas</p> |

| | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|
| | <p>através da Exposição “Ela é” que apresenta a história de mulheres das mais diversas áreas, que se destacaram e ainda se destacam dentro de suas profissões em alusão ao Dia Internacional da Mulher.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanência da Ouvidoria, como canal de comunicação, com atendimentos pessoais ou via Internet; • Participação ativa dos representantes da comunidade externa na CPA; • Aplicação da Avaliação da Instituição pela comunidade externa. | | <p>gripais e o distanciamento responsável</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|

Fonte: Autores (2022)

A Faculdade do Baixo Parnaíba trabalha sempre no sentido de fortalecer a participação dos alunos nas representações estudantis, onde cada curso possui seu representante, com autonomia para questionar, reivindicar e dialogar em todos os setores da IES, em busca de melhorias para seu curso. Possui também a representação na Comissão Própria de Avaliação, com participação ativa onde têm a oportunidade de levar as demandas dos alunos para discussões nas reuniões da Comissão.

A FAP trabalha no sentido de atender as demandas locais, por estar localizada em uma região com predominância de baixa renda entre a população, a instituição não visa apenas captar alunos prontos para ingressar no Ensino Superior, mas ofertar condições para ingresso e permanência dos alunos de Chapadinha e cidades vizinhas. Além disso, proporciona a oferta de bolsas de estudos e descontos para alunos de outros municípios que anseiam uma formação superior de qualidade.

A Faculdade do Baixo Parnaíba contribui na preparação dos alunos das escolas públicas para a realização do Exame Nacional do Ensino Médio por meio do projeto de extensão ENEMPAR, que anualmente atua no sentido de complementar os conhecimentos dos alunos para uma avaliação tão importante e decisiva na vida de muito jovens. Durante o período pandêmico, reorganizou as atividades para a

realização de “Aulões” no Ginásio da instituição seguindo as recomendações do Comitê de Biossegurança e as medidas de distanciamento e uso de máscaras.

A Caminhada Mariana, trata-se de um evento cultural religioso que busca trazer momentos de reflexão sobre a importância da fraternidade, do carisma e da religiosidade para as relações humanas. Neste sentido, a FAP realiza o evento anualmente, contando com a participação de toda a comunidade interna e externa de fé católica, sendo também acompanhada por pessoas de outras denominações religiosas.

Além da responsabilidade com uma formação de qualidade, a FAP não se preocupa apenas com a formação inicial de seus acadêmicos. Dessa forma, constantemente busca parcerias com os setores públicos e privados para a manutenção do Programa de Estágio Não Obrigatório como forma de incentivo ao aprimoramento profissional, sendo uma política institucional que visa fortalecer a formação profissional. Diversas vezes, essa prática culmina, de imediato, por já inserir alguns de seus alunos no mercado de trabalho.

A atuação social da Instituição na manutenção e fortalecimento do Programa de Concessão de Bolsas da Faculdade do Baixo Parnaíba (PROFAP), visa a assistir alunos de baixa renda que não possuem condições financeiras de custear mensalidades dos cursos ofertados. Dessa forma, a FAP, avalia o perfil socioeconômico do aluno e disponibiliza descontos nas mensalidades que possibilitam o seu acesso ao Ensino Superior. Recentemente o programa foi ampliado e atende não somente o município de Chapadinha, mas também as cidades vizinhas pertencentes a região do Baixo Parnaíba através dos convênios assinados com as prefeituras municipais. O Programa de Bolsas da Faculdade do Baixo Parnaíba PROFAP/CIDADES, tem como objetivo a concessão de bolsas com desconto de 50% na parcela mensal para alunos ingressantes.

Pensando nos alunos que mesmo com os descontos oferecidos no PROFAP ainda não possuem condições financeiras necessárias para quitação de mensalidades com até 50% de descontos, a FAP mantém fortalecido o seu Programa de Financiamento próprio o FESFAP, constitui-se em uma maneira de facilitar o acesso da população da região ao Ensino Superior. Desta forma, possibilita o financiamento das mensalidades dos cursos, de acordo com as

condições de pagamento possíveis dos seus alunos que tanto anseiam pela oportunidade de adentrar ao Ensino Superior.

A realização da semana de nivelamento para os alunos ingressantes corresponde a um período de atividades proporcionadas com a finalidade de prepará-los para o início das atividades acadêmicas, contribuindo de forma significativa para a adaptação à rotina que seguirá durante sua formação.

O Projeto Imposto de Renda Social (IR Social) é uma ação da Faculdade do Baixo Parnaíba - FAP que acontece desde 2019, oferecendo esse serviço de forma gratuita. O IR SOCIAL promove atividades de intervenção na realidade social e econômica na comunidade de Chapadinha orientando e elaborando a Declaração do Imposto de Renda dos contribuintes que estejam, dentro dos critérios de obrigatoriedade da Receita Federal, para a apresentação da Declaração de Ajuste Anual com enfoque no público que possui dificuldades financeiras para arcar com os custos profissionais deste serviço. Os alunos do Curso de Ciências Contábeis realizam treinamento no decorrer das aulas de estágio conforme assuntos abordados na disciplina e após aptos, atendem à comunidade divididos em grupos. O atendimento ao público é realizado no Escritório Modelo (Laboratório II).

O Núcleo de Práticas Jurídicas da FAP (NUPJ) é órgão onde se desenvolvem as práticas jurídicas e atividades de estágio curricular supervisionado do curso de Direito. Os alunos participaram do Domingo da Cidadania, evento realizado pela Kolping, que é uma associação sem fins lucrativos que atua em Chapadinha há mais de 30 anos prestando importantes serviços de formação e atendimento social através de cursos de capacitação e ações sociais. Os principais atendimentos realizados pelo NUPJ no Domingo da Cidadania envolveram orientação e consultoria jurídica à comunidade, dentre eles temas como: divórcio, guarda, benefícios previdenciários, contratos, entre outros.

Atuando não somente no sentido de promover ações de responsabilidade social, a faculdade continua adotando também medidas de incentivo à qualidade ambiental. Por meio do projeto de pesquisa “Adote um copo, prolongue a vida” foi realizada a conscientização da comunidade acadêmica sobre os prejuízos dos descartáveis ao meio ambiente, eliminando assim o uso de copos descartáveis no ambiente interno da instituição.

3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, iniciação a pesquisa e a extensão

Atuando como Instituição de Ensino Superior que busca o completo desenvolvimento dos seus acadêmicos, a FAP adota como política de Ensino (Graduação e Pós-Graduação), Pesquisa e Extensão, o exercício da crítica sustentada na produção do conhecimento articulando teoria e prática, flexibilizando os conteúdos e trabalhando a interdisciplinaridade a partir das dimensões técnicas, políticas, estéticas e culturais. Como forma de fortalecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão a Instituição mantém fortalecidos os seus núcleos de pesquisas, coordenados por professores que, juntamente com grupos de alunos, direcionam as atividades.

Em cumprimento à sua missão e considerando o compromisso com o interesse no desenvolvimento e oferta de ensino de qualidade, a FAP ampliou os investimentos para adequação e ampliação constante dos espaços destinados às atividades acadêmicas. Como exemplificação, cita-se as condições de atendimento da biblioteca, com a ampliação do acervo (livros e periódicos on-line), considerando os novos cursos e os já existentes, atualizando constantemente as edições. Vale salientar a construção de cabines para alunos e professores que necessitem de espaço apropriado para momentos de estudo e pesquisa fora do ambiente de sala de aula; a estruturação de dois laboratórios de informática, com aparelhamento tecnológico moderno e disponibilizado a toda a comunidade acadêmica, dentre outras ações fundamentais para o fortalecimento de suas atividades.

Considera-se como muito boa a avaliação a partir da análise dos dados coletados, envolvendo os segmentos da Instituição, análise dos indicadores, observação às Diretrizes Curriculares vigentes, ao PDI e as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica da IES. A avaliação aponta adequação quanto à Dimensão 2, assinalando que a relação entre os objetivos da FAP expressos no PPI e o currículo dos cursos e sua organização didático-pedagógica atende à expectativa da comunidade acadêmica.

Reitera-se a necessidade de aprimoramento do currículo que implica a construção de significados e valores culturais, necessitando de constante avaliação e modificação. No sentido de ampliar as ações de ensino, iniciação a pesquisa e

extensão, a instituição conta com as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX), que permanece com a coordenação de outros três núcleos que visam o desenvolvimento da iniciação a pesquisa e da extensão dentro de diferentes áreas, atendendo a todos os cursos existentes na IES, assim como também, à demanda local e regional de desenvolvimento: Núcleo de Atividades Acadêmicas e Culturais (NAAC), que busca o desenvolvimento de pesquisas e eventos voltados às práticas culturais; Núcleo de Práticas Sociais, Econômicas e Políticas (NUSEP) com foco no desenvolvimento de projetos de pesquisa e atividades que favoreçam práticas de pesquisas e de ações que com foco na assistência social, desenvolvimento econômico e consciência política; o Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPJ) onde se desenvolve as práticas jurídicas e atividades de estágio curricular supervisionado do curso de Direito; e Núcleo de Prática de Leitura Professora Eliane Rego (NUPLER) responsável pela criação pela Semana Nacional do Livro da Biblioteca e da Leitura.

Além das produções desenvolvidas pelos núcleos, a FAP soma também os projetos de pesquisas desenvolvidos por docentes e discentes de forma independente dos núcleos. Como exemplo, cita-se o projeto “Adote um copo, prolongue a vida” desenvolvido por um grupo de alunos que analisaram o quantitativo de copos descartáveis durante um ano, utilizando os resultados para a conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade de deixar de usar tais recipientes e, conseqüentemente, reduzir a poluição ocasionada por eles; o projeto “ Adote um Ipê” responsável pela arborização de grande parte da cidade através da plantação de mudas de árvores, doadas pela instituição e cultivadas pelos alunos e pela população; o projeto “Pedalando com a FAP” com objetivos de conscientizar a população sobre a importância de evitar a utilização de veículos poluentes; e outros projetos, sempre visando o desenvolvimento e a melhor qualidade de vida da população.

Cada núcleo é coordenado por um professor com a colaboração de outros professores e alunos. Dessa forma, visa além da produção acadêmico-científico, o engajamento dos alunos nos projetos de pesquisa e extensão. Assim, a Dimensão 2 possui em sua maioria avaliação com conceito de **Muito Bom** para **Bom para Muito Bom**.

Tabela 3. Avaliação da instituição por curso: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

| ADMINISTRAÇÃO | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | DIREITO | ENFERMAGEM | LETRAS PORTUG UÊS/ING LÊS | PEDAGOGIA | SERVIÇO SOCIAL |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais. | | | | | | |
| Bom para Muito Bom | Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom |
| Discussão do(s) currículo (s) do(s) Curso(s) e Diretrizes Curriculares Nacionais. | | | | | | |
| Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Muito bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Muito bom | Bom para Muito Bom |
| Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional. | | | | | | |
| Bom | Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom |
| As práticas institucionais permitem a inter-relação do ensino com a pesquisa. | | | | | | |
| Bom | Bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom | Bom para muito bom | Bom para Muito Bom | Bom para Muito Bom |

Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Considera-se pouca a diferença entre os resultados apresentados no relatório anterior para o atual, visto que as atividades de pesquisa e extensão necessitaram passar por um período de adaptação para atender o contexto vivenciado; alguns grupos que exigiam encontros presenciais para as práticas, tiveram maiores dificuldades em adaptar-se. Ainda diante das mudanças ocorridas, a avaliação de alunos e professores oscilaram entre conceitos **Muito Bom** e **Muito para Muito Bom**.

Os resultados apresentados nestes quesitos, embora demonstrem a qualidade no desenvolvimento das atividades pela IES, também apontam algumas fragilidades que tiveram apenas conceito **Bom**, razão pela qual foram alvos de análises e busca de melhorias antes mesmo do término deste relatório. A exemplo tem-se a prática da pesquisa e da extensão, que tem sido ampliada.

Quadro 8 - Políticas Acadêmicas

| Ações programadas | Ações realizadas | Resultados alcançados | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Pontos a desenvolver | Potencialidades |
| Incentivo à pesquisa como princípio educativo, iniciação científica e a disseminação da produção acadêmica. | <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Iniciação Científica por meio do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX); • Criação e fortalecimento das linhas de pesquisas da IES através da criação de núcleos; • Permanência da publicação semestral do Boletim Informativo FAPINFORMA; • Manutenção da publicação da revista acadêmica da FAP; • Manutenção de Grupos de Estudos sobre temáticas diversas abrangendo todos os cursos; • Realização de palestras, mesas redondas, minicursos, oficinas e apresentação de trabalhos de pesquisas: • PALESTRA "Advocacia e Exame de Ordem: desafios e perspectivas". • DIÁLOGO com a juíza Titular da 2ª Vara da Comarca de Chapadinha, Drª Welline de Souza Coelho • PRIMEIRA JORNADA DE SOCIOLOGIA DA FAP "Estado, Direito e Políticas Públicas no Brasil contemporâneo" • Semana da Conciliação | Fortalecimento dos projetos de pesquisa e extensão; | Participação maciça de docentes e discentes em atividades de iniciação científica; |
| | | Ampliação dos grupos de pesquisas; | Dedicação de alunos e professores na realização de Seminários Temáticos Interdisciplinares consoantes às ementas das disciplinas; |
| | | Parcerias com outros órgãos e instituições para o fortalecimento das atividades de pesquisa e extensão; | |
| | | Fortalecer a participação dos discentes nos grupos de produção acadêmico-científica. | Apontamento de um excelente grau de satisfação dos alunos com as atividades desenvolvidas na instituição. |
| | | | |
| | | Dar continuidade aos trabalhos do NUPEX, do Núcleo de Leitura e do Núcleo Acadêmico-Culturais | Formação de alunos com concepção de pesquisa como princípio pedagógico, formadora de atitude política emancipatória; |
| | | Aprimorar constante do currículo dos cursos e sua organização pedagógica. | Participação efetiva da comunidade externa nos eventos da FAP; |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • PALESTRA O futuro do profissional do Direito em face das inovações tecnológicas • II CICLO DE DABTES SOBRE DIREITOS HUMANOS. “A leitura como direito humano” • Semana Nacional do Livro, da Biblioteca e da Literatura • LIVE “Paulo Freire no Brasil e no mundo” • LIVE EDUCAÇÃO COMO PRÁTICA DA LIBERDADE • LANÇAMENTO do Livro “Violência Intrafamiliar contra a pessoa idosa: o trabalho das assistentes no Ministério Público do Maranhão”, escrito pela Profa. Ma. Adriana Rodrigues Cunha. • DIÁLOGO “A importância e a valorização da profissão com a vice-presidente do Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (<p>.PALESTRA AFETIVIDADE FAMILIAR: cuidado e apoio no enfrentamento à depressão infanto juvenil</p> <ul style="list-style-type: none"> • PALESTRA em alusão ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência. • LIVE ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL NO CONTEXTO ATUAL: | <p>Aumentar da frequência de realização dos cursos de extensão, simpósios, mesas redondas e oficinas pedagógicas, considerando os conteúdos programáticos das disciplinas dos cursos oferecidos;</p> <p>Incentivo a participação de docentes e discentes para escrever matérias no FAPINFORMA;</p> <p>Estimular a ampliação dos grupos de grupos de estudo e de pesquisa;</p> <p>Incentivar dos estudantes a uma maior frequência na biblioteca e utilização do acervo disponível.</p> <p>Fortalecer o desenvolvimento de pesquisas com foco na solução de problemas locais.</p> | <p>Receptividade da comunidade externa quanto às atividades de pesquisa e extensão acadêmica.</p> <p>Número expressivo de alunos inscritos para apresentação de trabalhos acadêmicos-científicos durante a realização dos eventos da FAP;</p> <p>Expansão dos trabalhos da instituição levando conhecimento e melhorias a outros municípios.</p> <p>Número expressivo de alunos das escolas públicas participando do projeto ENEMPAR.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>desafios e possibilidades no exercício da profissão</p> <ul style="list-style-type: none"> • LIVE I CICLO DE DEBATES SOBRE DIREITOS HUMANOS com o tema: Gênero Raça e Direitos Humanos: perspectivas e reflexões. • LIVE Você sabia que agir salva vidas? • LIVE DIA DO ADMINISTRADOR Transformações nas organizações e na sociedade: desafios e perspectivas para o administrador • MINICURSO SERVIÇO SOCIAL NA COMTEMPORANEIDADE: temas atuais e multiprofissionalidades • SEMANA DE ESTÁGIO CURRICULAR “Estágio SUPERVISIONADO: espaços e tempos de formação profissional” • RODA DE CONVERSAS COM AS COORDENAÇÕES rodas de conversa entre os alunos e as coordenações dos cursos. • LIVE o fortalecimento da advocacia coletiva no Brasil Dia do Advogado • Live ENSINO HÍBRIDO E NOVAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAGEM: Desvendando o Microsoft Teams | <p>Fortalecer e continuar com a parceria da Faculdade do Baixo Parnaíba com municípios vizinhos para oportunizar o ingresso no Ensino Superior aos alunos das cidades vizinhas.</p> <p>Fortalecer as campanhas de vestibular nos municípios vizinhos.</p> <p>Ampliar as campanhas de arrecadação de alimentos e distribuição dos mesmos à população.</p> <p>Ampliar os núcleos de pesquisas e extensão para outros municípios.</p> <p>Fortalecer a realização de trabalhos interdisciplinares dentro de cada curso e entre os mesmos.</p> <p>Incentivar a participação dos alunos na Semana de Estágios Supervisionados.</p> | <p>Satisfação da população de baixa renda ao receber os alimentos doados.</p> <p>Dedicação às atividades dos alunos partícipes dos projetos oriundos dos núcleos de pesquisas;</p> <p>Participação efetiva da comunidade acadêmica da FAP, comunidade externa de Chapadinho nos eventos online.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • LIVE AULA MAGNA Tu me ensinas a tecer renda, que eu te ensino a inovar: Inovação, conhecimento e aprendizagem”, • IR SOCIAL EDIÇÃO 2022 • I SEMANA DE ENFERMAGEM DA FAP • SEMANA DA EDUCAÇÃO • PAINEL INTERGRADO: Reflexões sobre o Direito Contemporâneo • RODA DE CONVERSA em alusão ao Dia do (a) Assistente Social • RODA DE CONVERSA: O método etnográfico e a importância do caderno de campo • SEMANA DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO • Live de preparação para o Exame de Ordem • SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR DE MULTIRREFERÊNCIAS ACADÊMICAS 2022.1 • Incentivo à participação de discentes e docentes em Encontros e Seminários, com inscrição de trabalhos acadêmicos em outras instituições; | | |
| <p>Avaliação permanente dos cursos, programas e atividades numa dimensão qualitativa, visando (re)orientar a</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Atualização do Plano de Contingência conforme as necessidades apontas | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>tomada de decisões;</p> <p>Adequação dos documentos institucionais em obediências aos marcos legais.</p> | <p>presentes e futuras;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação do PPC do Curso de Fisioterapia e Atualização do PPC dos Cursos de Graduação já existentes face às exigências legais e demandas da comunidade acadêmica; <p>Realização de Assembleias Abertas e seminários envolvendo a comunidade acadêmica.</p> | | |
| <p>Fortalecer a participação dos discentes nos projetos de extensão, visando à integração ensino e pesquisa;</p> | <p>Formação de parcerias, com diversas instituições, para realização conjunta de projetos de ensino, pesquisa e extensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia de Leitura na FAP; • AULÃO DO ENEM: Projeto ENEMPAR – reforço escolar para alunos do Ensino Médio de Escolas Públicas Estaduais nas áreas de Língua Portuguesa e Língua Inglesa; | | |
| <p>Aprimoramento de ações que visam contribuir para a melhoria da qualidade de vida do cidadão de Chapadinha e da região.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Concessão de bolsas de estudos para alunos de baixa renda que comprovem não condições financeiras para custear uma formação superior; • Parceria com prefeituras de cidades vizinhas, ofertando bolsas de estudos para alunos que residem em outros municípios sem acesso ao ensino superior; • Campanha com descontos nas inscrições nos vestibulares para os alunos de baixa renda; | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Campanha de arrecadação e redistribuição de alimentos; • Continuação da campanha de arrecadação de brinquedos para distribuição no mês da criança. | | |
| <p>Inserção de atividades interdisciplinares e de iniciação científica como estratégia metodológica e de avaliação.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento dos núcleos de pesquisas com participação de alunos e professores; • Incentivo à participação de alunos em eventos acadêmicos-científicos internos e externos à instituição. • Aprimoramento das ações interdisciplinares por meio de seminários e atividades acadêmico-culturais: <p>Semana de Estudos do Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminário de Trabalho de Conclusão de Curso na FAP; ✓ Dia de leitura na FAP. | | |
| <p>Integração entre a Graduação e a Pós-Graduação;</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Oferecimento de bolsas de estudos nos cursos de pós-graduação para egressos dos cursos de graduação da FAP. | | |

Fonte: Autores (2022)

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A FAP tem investido em meios e canais de comunicação interna e externa utilizando as versões digitais como o site institucional: www.fapeduca.com e as redes sociais e aplicativos de mensagens (ex: *Facebook*, *WhatsApp*, *Discord* e

Instagram) como fonte de informações para funcionários, discentes, docentes e comunidade externa. Ainda acerca dos meios de comunicação, todos os setores podem utilizar dos avisos incorporados ao SWA-JACAD, que simultaneamente emite comunicados e coletas respostas dos membros da comunidade acadêmica. Nesse sentido, acompanha uma tendência que vem oferecendo vantagens como a rapidez na divulgação atualizada das notícias, reduzindo custos de produção e distribuição de informações, tornando o processo de comunicação mais aberto.

Atualmente, um dos canais de comunicação da FAP que tem sido muito utilizado é sua página no Instagram: [@fapeduca](https://www.instagram.com/fapeduca), uma rede social de grande amplitude e com alta quantidade de acessos, visualizações e trocas de informações entre a instituição e o público, tornando o processo de comunicação mais aberto e abrangendo diferentes faixa etárias e classes sociais, urbanas e rurais, do município e da região.

Ainda sobre aos meios de comunicação utilizados pela Instituição, são frequentes as comunicações via telefone fixo, pelo número 3471-1955, que também presta atendimento via *WhatsApp*, funcionando de segunda a sexta-feira das 14 às 18 horas e aos sábados das 08 às 12 horas, bem como por e-mail: cpa@fapeduca.com.br, facilitando a comunicação entre a FAP e a comunidade interna e externa.

Outra ferramenta importante que auxilia a comunicação da instituição com a comunidade acadêmica são as caixas de sugestões, distribuídas em pontos estratégicos no interior da FAP como: Coordenações dos Cursos, Biblioteca, Secretaria Acadêmica, entre outros espaços de grande circulação. Sendo um instrumento de comunicação utilizado pela ouvidoria, cuja demandas são compartilhadas com a CPA, que repassa aos setores, contribuindo de forma direta para que as respostas às demandas sejam atendidas com o máximo de brevidade.

É uma prática recorrente a utilização dos murais da instituição para a divulgação de informações pela CPA, instrumento que facilita a comunicação, uma vez que estão fixados em pontos estratégicos de grande circulação de alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica.

A comunicação com a comunidade acadêmica também visa coletar e analisar as opiniões, sugestões e reclamações com relação às atividades institucionais. Assim, utiliza-se os formulários de avaliação de eventos, aplicados ao público

participante das atividades realizadas pelas FAP com o intuito de estabelecer uma comunicação positiva e disponibilizar aos partícipes a oportunidade de inferir sobre as atividades realizadas, para também contribuir com melhorias contínuas nos trabalhos da instituição.

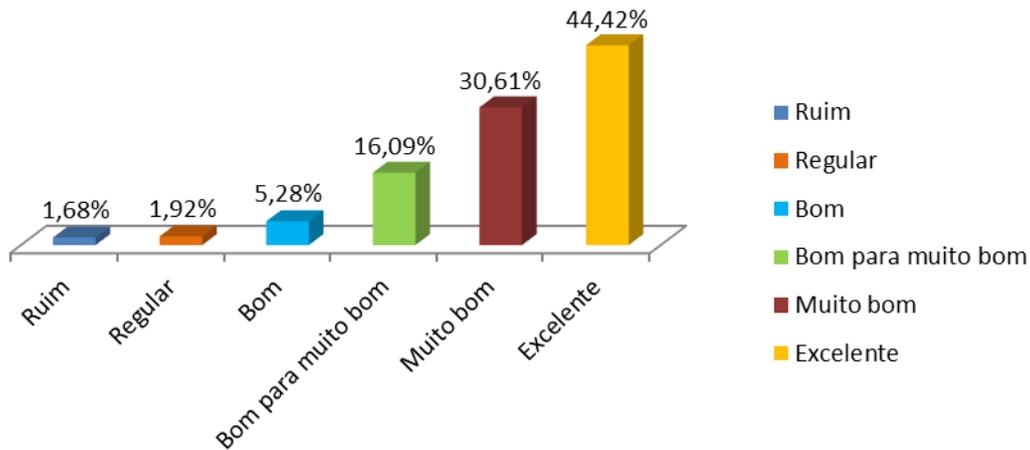
Quanto aos dados coletados, no decorrer do semestre são realizadas as Assembleias Abertas conforme Calendário Acadêmico, durante as quais são divulgados dados referentes aos resultados da autoavaliação, além da distribuição de folders que auxiliam na divulgação desses resultados, deixando a comunidade ciente da realidade institucional.

Além dos instrumentos de comunicação mencionados, a instituição presta atendimento presencial em todos os setores, funcionando de segunda a sexta das 08 às 12 horas e das 14 às 18 horas em todos os setores, inclusive com atendimento pela Ouvidoria e pela CPA.

A FAP mantém, ainda, o Boletim Informativo FAPINFORMA com publicação semestral, distribuído à comunidade interna e externa. Registra e divulga os eventos e atividades acadêmico-científicas realizadas no respectivo semestre.

A faculdade ampliou, ainda mais, o investimento na comunicação com a comunidade externa na divulgação dos cursos oferecidos e do processo seletivo, aumentando a quantidade de outdoors em pontos estratégicos de Chapadinha e municípios da região do Baixo Parnaíba, e divulgação em programas de rádio, carros de sons nas ruas, no site e de forma presencial através da abordagem de pessoas pelas ruas da cidade, além da divulgação que também é realizada pelas redes sociais e visitas presenciais dos profissionais da instituição.

Gráfico 4 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou, em sua maioria, conceitos como **Excelente** (44%) **Bom** (30%) e **Bom para muito bom** (16%), resultado originado da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à discentes, docentes e técnicos administrativos. Os dados da última avaliação o conceito **Bom para muito bom** concentrava-se em (13%) ao que se configura que houve um crescimento positivo diante dos novos investimentos em meios de comunicação da IES. Tais medidas evidenciaram a crescente divulgação das atividades realizadas pela IES junto à comunidade acadêmica e comunidade externa, facilitando o acesso às informações e estreitando as relações com a FAP.

Por sua vez, os indicadores apontam uma comunicação considerada excelente. Assim, o resultado do processo de autoavaliação aponta um trabalho adequado por parte da IES, mas, como tal dimensão se reflete em todas as demais, visto que divulga ações desenvolvidas em âmbito institucional por toda comunidade acadêmica, a FAP reconhece a necessidade de constante melhoria nessa dimensão.

Quadro 9 - Ações de Comunicação com a sociedade

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| <p>Potencialização da comunicação interna e externa por meio do <i>site</i>, outdoors, e-mail institucional, informe impresso, manual do estudante, mídia, caixa de sugestões e quadro de avisos.</p> <p>Fortalecimento da comunicação interna e externa em conformidade com a missão institucional Regimento Interno e PDI.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento da comunicação através das redes sociais como Facebook, WhatsApp e Instagram, • Ampliação de veiculação de propaganda e publicidade na mídia local, utilizando-se de rádios, carros de som e TV; • Continuação da Publicação semestral do Boletim Informativo FAPINFORMA; • Divulgação ampla do Calendário acadêmico; • Publicação do FAPINFORMA 17 anos da FAP; • Permanente manutenção e atualização de quadros de avisos; • Consolidação da comunicação interna e externa: atualização constante do <i>site</i> da FAP; • Fortalecimento da participação e divulgação das atividades junto às redes sociais: Facebook, Instagram e WhatsApp; • Manutenção de monitores de TV para divulgação interna das informações institucionais e atividades acadêmicas e culturais; • Estímulo à participação com ideias e sugestões por meio das caixas de sugestões instaladas na FAP; • Ampla divulgação dos eventos internos em cartazes informativos, redes sociais e no <i>site</i> institucional; • Ampliação das Campanhas de Vestibular por meio das redes sociais, informativos, rádio, TV, folhetos, caminhadas pelas ruas e bairros da cidade e de municípios da região; | <p>Ampliar as estratégias de marketing;</p> <p>Utilizar outros meios de comunicação além dos e-mails, telefones e redes sociais para alcançar o público que pouco se utiliza das tecnologias.</p> | <p>Ampliação no uso das redes sociais, aumentando o grande alcance das informações;</p> |
| <p>Estreitamento da relação entre a comunidade acadêmica e comunidade externa.</p> | | <p>Incentivar a comunidade acadêmica em buscar informações sobre a instituição no <i>site</i> aumentando de forma contínua o número de acesso.</p> | <p>Ampliação e melhoria da imagem da IES junto à comunidade interna e externa, propiciando à qualidade do ensino e da extensão.</p> |
| | | <p>Estimular o uso contínuo dos canais de comunicação presencial e eletrônicos.</p> <p>Elaborar formas para fortalecer a participação de</p> | <p>Positividade na imagem da instituição perante a comunidade local e regional, manifestada pela grande adesão à instituição em busca de parecerias para a oferta do Ensino Superior,</p> <p>Fortalecimento das atividades de responsabilidade social da Instituição;</p> <p>Modernização do <i>site</i> da FAP e distribuição de informativos de circulação interna e externa;</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliação na utilização de outdoors para divulgação dos eventos. | alunos e professores nos grupos de pesquisas e produção de trabalhos científicos. | <p>Ampliação dos meios de comunicação direta com o aluno;</p> <p>Canais internos de comunicação fortalecidos com a utilização do quadro de aviso eletrônico incorporado ao Sistema SWAJCAD.</p> |
| Manutenção da revista acadêmica na versão eletrônica | <ul style="list-style-type: none"> • Incentivo à produção e publicação de artigos e outros trabalhos-acadêmicos na revista institucional; • Constante busca do fortalecimento do programa de pesquisa e iniciação científica por meio do NUPEX; • Continuação da publicação regular das edições da revista acadêmica da FAP. | Incentivar uso da ouvidoria pela comunidade interna. | |
| Consolidação da Ouvidoria | <ul style="list-style-type: none"> • Continuidade dos atendimentos pessoais e/ou via Internet, por meio do site www.fapeduca.com | | |

Fonte: Autores (2022).

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Por ser uma instituição que desenvolve seu trabalho sempre respaldado nos marcos legais, a faculdade prima por seguir à risca seus planos e as estratégias constantes no seu principal documento regulatório PDI, segundo o qual a FAP deve sempre estar organizada em um ambiente democrático, de participação, autonomia e responsabilidade social. E assim, segue empenhando-se em desenvolver ações voltadas para a valorização da pessoa humana, entendida como um ser em relação com o outro e com o mundo sociocultural, tendo como princípios o diálogo crítico, criativo e ético, possibilitando a formação de profissionais íntegros, capazes de interferir no mundo em constante transformação, visando uma educação de excelência, que permita colaborar com a promoção de uma sociedade mais justa e solidária.

Buscando sempre a prestação de um atendimento de excelência aos seus alunos e demais membros da comunidade fapeana, assim como à comunidade externa, a FAP prima por uma política de atendimento aos alunos que deve ser vista

como essencial no processo de autoavaliação por atingir diretamente a atividade fim da Instituição, que consiste em proporcionar um ambiente favorável à construção do conhecimento. Neste quesito, a FAP reúne todos os esforços para melhoria dos resultados. Contudo, deu continuidade em 2021 com ações desenvolvidas desde o início do ano 2020, quando o mundo deparou-se com a disseminação do vírus COVID-19, configurando-se imediatamente como pandemia, recomendando o distanciamento social. Evidentemente, o setor da educação foi atingido em massa em todos os níveis, sem exceção, a contar do Ensino Superior que teve faculdades e universidades fechadas de forma abrupta, sem que houvesse tempo para algum planejamento.

O momento do fechamento em decorrência da pandemia foi de grande impacto a vida de todos que faziam parte da comunidade acadêmica e culminou em problemas de diversas ordens, inclusive, de ordem psicológica para alunos, professores e outros membros. A FAP foi pioneira dentre as faculdades maranhenses a buscar formas de continuar realizando seu trabalho com qualidade, ao mesmo tempo que também se preocupou em prestar solidariedade à sua comunidade e à comunidade externa. Desta forma, foram organizadas ações pontuais como a distribuição de alimentos às pessoas financeiramente atingidas pela situação, a realização de palestras remotas, lives com profissionais das Ciências Biológicas e da Saúde para seus alunos, profissionais e população externa, com foco na superação das dificuldades do momento e na construção da resiliência necessária para adaptação ao novo cenário instalado mundo a fora.

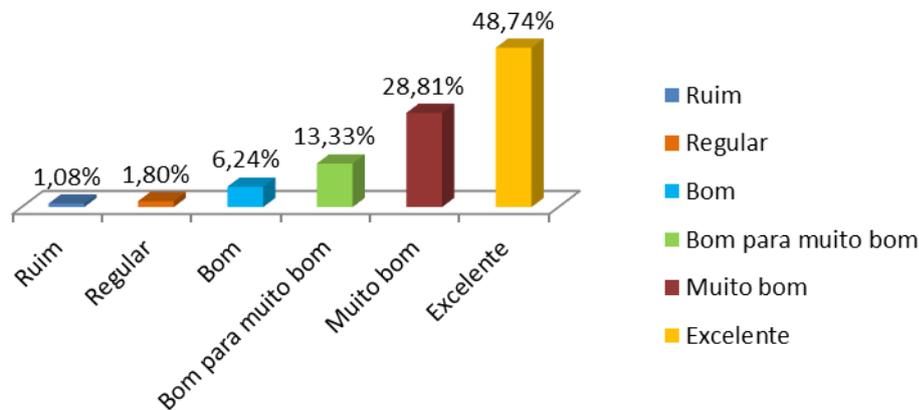
A FAP organizou, também, os trabalhos por setores na modalidade remota com foco na prestação de atendimento à comunidade interna e externa, para atender, da melhor forma possível, a todos que se dirigissem à instituição em busca de atendimento, embora de modo remoto.

Ressalta-se que o aluno é tido com sujeito de grande preciosidade para a instituição, que busca sempre ofertar atendimento de forma a sanar suas dificuldades e ajudá-lo a encontrar soluções para os seus problemas, desde que dentro das possibilidades institucionais. Desta forma, rapidamente a FAP se adequou à realização das aulas remotas, inclusive com realização de assembleias por turmas de cada curso para orientá-los sobre a nova modalidade adotada e ajudá-los na adaptação à nova forma de construção do conhecimento junto aos seus professores.

Dentro das políticas de atendimento ao aluno, a faculdade sempre se pautou nas políticas de concessão de benefícios sociais e financeiros, com a entrada do período pandêmico, a instituição concedeu perdão à muitas dívidas de alunos que alegaram não terem condições de promover a quitação, assim também ofereceu grandes descontos a depender da situação de cada aluno, dando sempre prioridade à sua permanência no processo de formação e o incentivando a superar suas dificuldades.

Apesar do abrandamento da pandemia surgiram diversas variantes da doença, além da *Monkeypox* vírus, conhecido como Varíola do Macaco. No final de 2021, a instituição incentivou a comunidade externa e interna no apoio à Campanha de Cobertura Vacinal e o respeito as recomendações sanitárias de distanciamento, através das ações de conscientização oriundas das decisões do Comitê de biossegurança da FAP e dos decretos municipais e estaduais. Nesse sentido, no segundo semestre de 2021, as aulas se mantiveram no formato híbrido, já no início de 2022, foi possível da retomada das aulas presenciais sempre observando as recomendações do Comitê e a situação da doença na região.

Gráfico 5 - Política de Atendimento aos Discentes



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Observa-se êxito nesse quesito visto que, apesar de todas as dificuldades vivenciadas pela instituição e sua comunidade, a autoavaliação que abrange o período retratado aponta conceito **Excelente** para a dimensão nove. O que nos leva acreditar que mesmo diante do caótico cenário instalado mundo afora, a faculdade fez o seu melhor, tornando evidente que o desempenho acadêmico dos alunos está pautado em uma amplitude de situações que abrangem: programas de apoio,

realização de eventos científicos e culturais, as condições institucionais de acesso a dados e registros acadêmicos, divulgação dos trabalhos, programas de concessão de bolsas de estudos, visando promover condições de acessibilidade e permanência dos estudantes de baixa renda; incentivo à organização estudantil; política de acompanhamento dos egressos e os programas de formação continuada (pós-graduação), de modo a atender às suas necessidades. Todos esses elementos estão dentro da expectativa estabelecida, e com margem para melhorias.

Quadro 10 - Políticas de Atendimento aos alunos

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| Desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão; | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecimento na realização de Projetos de extensão, como ENEMPAR; workshop, oficinas, estágios não obrigatórios; AULÃO DO ENEM | Reforçar a ampliar o desenvolvimento de pesquisas e de projetos de extensão, | Reconhecimento do elevado nível de satisfação dos alunos. |
| Desenvolvimento do Programa de Atividades Complementares nas áreas do ensino, pesquisa e extensão; | <ul style="list-style-type: none"> Continuação do Programa de Nivelamento e Seminários Integrados para os alunos ingressantes; Melhoria permanente das ações de acompanhamento do aluno durante a após conclusão da graduação; Renovação periódica do acervo da biblioteca, de forma que atenda às necessidades de cada área de conhecimento dos cursos; Permanência dos serviços de apoio ao aluno pela biblioteca que compreendem: disponibilização da Biblioteca com serviços de apoio ao discente como terminais de consulta local e via internet, empréstimos domiciliares para docentes e discentes, renovação de empréstimo e reserva de materiais do acervo bibliográfico via | <p>Reforçar as ações de acompanhamento do aluno durante a após conclusão da graduação</p> <p>Permanecer com os incentivos à produção de artigos científicos e divulgação destes em eventos acadêmicos dentro e fora da FAP.</p> <p>Reforçar a importância do uso das bibliotecas pelos alunos.</p> <p>Incentivar a importância da leitura acadêmica</p> | <p>Reconhecimento das ações da FAP pela comunidade externa.</p> <p>Entrada e permanência do público estudantil graças a manutenção e continuidade dos programas de concessão de bolsas e de estudos e financiamento estudantil próprio da instituição.</p> <p>Ampliação dos espaços de vivência e convivência acadêmica que favorecem a integração entre alunos.</p> <p>Atenção ao Regimento Interno e</p> |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>internet, elaboração de fichas catalográficas e orientação de normalização de trabalhos acadêmicos, área de estudo com cabines individuais e em grupos e acervo atualizado e compatível com o número de alunos de cada curso;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanência da comunicação com os egressos. • Continuação do Dia da Leitura; • Desenvolvimento do projeto de conscientização ambiental; • Implantação de ações de conscientização ambiental com base nos projetos; • Projeto IR Social | <p>Manter elevado o nível de satisfação com os serviços ofertados pela Instituição.</p> <p>Promover a conscientização ambiental</p> <p>Manter, permanentemente, as ações de acompanhamento do desempenho acadêmico.</p> <p>Promover o intercâmbio e a cooperação com instituições de ensino dos diversos níveis de ensino, tendo em vista o desenvolvimento da educação, da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia.</p> | <p>às normas regulatórias para participação discentes nos Órgãos Colegiados, respeitando o processo de escolhas dos representantes pelos seus pares.</p> <p>Modernização do Portal do Aluno.</p> <p>Disponibilização das informações acadêmicas no Portal do Aluno.</p> |
| <p>Implementação do programa de estágio curricular obrigatório e não obrigatório.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Adequação dos espaços das creches públicas para o estágio de Pedagogia; • Continuidade e adequação do Programa de Estágio Curricular obrigatório e não obrigatório com instituições conveniadas públicas e privadas; • Criação do Escritório Modelo para estágios internos. • Criação de Laboratório Multidisciplinar do Curso de Enfermagem • Criação do Ambulatório Dr. José da Costa Almeida • Laboratório de Anatomia | <p>Fortalecer as campanhas de adesão dos egressos aos cursos de pós-graduação.</p> | <p>Informações de todos os cursos disponíveis no Site da FAP.</p> <p>Excelente avaliação da comunidade aos programas de concessão de bolsas.</p> <p>Boa adesão ao programa de financiamento próprio da instituição (FIESFAP).</p> |
| <p>Fortalecimento do Programa de Monitoria.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do Programa de Monitoria. | | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Consolidação de Programas de concessão de bolsas e de Financiamento Estudantil.</p> | <p>Continuidade da política de concessão de bolsas por meio dos seguintes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de concessão de bolsas da FAP (PROFAP); • Programa de Financiamento Estudantil Próprio da FAP (FIESFAP); • Programa Universidade para todos (PROUNI) com concessão de bolsa parcial e, ou, integral; • Oferta de bolsas de estudos para alunos egressos da FAP para os cursos de pós-graduação lato sensu; • Continuidade da política de descontos nas mensalidades para alunos oriundos de municípios circunvizinhos; • Implementação do Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES), com financiamento parcial ou integral dos estudos da graduação. | <p>Permanecer com as parcerias com os municípios vizinhos para a adesão aos cursos de graduação e pós-graduação.</p> <p>Fortalecer o programa EIADE e a preparação alunos dos para as provas dos conselhos das respectivas áreas de formação.</p> <p>Incentivar a consulta online dos seus dados pelos alunos.</p> | <p>Adesão dos municípios vizinhos aos cursos de graduação da FAP.</p> <p>Secretaria acadêmica com excelente avaliação pelos alunos.</p> <p>Frequente retorno dos egressos para os cursos de formação complementar e pós-graduação da FAP.</p> |
| <p>Continuação do Programa Interno de Avaliação de Desempenho da FAP (EIADE)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento dos discentes dos cursos convocados para o ENADE. | | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Atualização de dados e acompanhamento dos discentes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Atuação da secretaria acadêmica na constante atualização do banco de dados informacional referentes à movimentação acadêmica com vista ao acompanhamento, e, como possibilidade de assegurar o contato com os discentes através de e-mail, SMS, WhatsApp entre outros para comunicação com os egressos. • Disponibilização dos serviços de atendimento aos alunos, disponibilizando serviços de consultas via internet (notas, datas de prova, solicitação de documentos e outras informações). | <p>Permanecer com a realização de momentos de acolhimento dos egressos.</p> | <p>Excelente participação dos alunos na organização dos eventos e participação.</p> |
| <p>Fortalecimento da Política de Valorização dos egressos da FAP com a inserção no quadro de funcionários da IES.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Oferta de cursos de pós-graduação com 50% de desconto para os egressos; • Oferta de segunda graduação para egresso com 50% de desconto. • Continuação da valorização de alunos concluintes da graduação e pós-graduação com a contratação para o quadro de funcionários da IES. | <p>Fortalecer as ações de incentivos à construção de apresentação de artigos pelos alunos.</p> | <p>Eleição para representação discente na CPA com participação dos líderes de todos os cursos.</p> <p>Participação maciça dos discentes nos eventos com orientações psicossociais.</p> |
| <p>Incentivo à participação dos discentes em eventos acadêmicos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conscientização sobre a formação holística dos alunos; • Permanente incentivo à participação dos discentes em eventos internos e externos a IES; • Incentivos à participação e apresentação de artigos em eventos externos; • Gratuidade nas inscrições de alunos colaboradores na | <p>Fortalecer a participação dos alunos nas eleições dos líderes de turma.</p> <p>Aumentar a frequência de realização dos eventos com orientações psicossociais.</p> | <p>Participação dos funcionários, colaboradores e comunidade externa nas <i>lives</i> realizadas pela FAP.</p> |

| | | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | <p>organização e/ou com apresentação de trabalhos acadêmicos em eventos internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivo a participação nos eventos online; | | |
| Fortalecer as Lideranças Estudantis | <ul style="list-style-type: none"> • Realização de eleições para as lideranças de turmas, respeitando a prerrogativas democráticas. • Manutenção do programa de desenvolvimento técnico e pessoal dos líderes e vice-líderes de turma com a realização de palestras e reuniões periódicas. | | |
| Consolidação do Atendimento Psicossocial | Realização de palestras, conferências e outras orientações com profissionais psicólogos, assistentes sociais e da área da saúde como forma de superar e adaptar-se ao novo momento em decorrência da pandemia. | | |

Fonte: Autores (2021).

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal

Dentre os principais objetivos da Faculdade do Baixo Parnaíba, está a prestação de serviços de qualidade. É pensando no constante aprimoramento das atividades executadas, que a FAP investe em uma política relacionada à demanda de qualificação continuada, dos serviços e do corpo funcional, vinculada à valorização dos espaços internos, das atitudes e do trabalho de equipe, por meio de ações compartilhadas que contribuem para que o trabalho, realizado por todo o grupo, garanta a qualidade e o usufruto dos serviços pela comunidade acadêmica e externa.

Visando oferecer qualificação pautada na atualização dos setores para atender às demandas da comunidade acadêmica e de toda a sociedade, conta com a Coordenação de Planejamento e Gestão que gerencia as atividades relacionadas ao planejamento de recursos humanos, planejamento e gestão com vista a

modernizar e tornar eficiente a base organizacional da gestão de pessoas na IES, promover a valorização dos recursos humanos da Instituição, como diretriz fundamental para a consecução dos objetivos institucionais. Adota-se, portanto, os princípios da educação continuada nos programas de formação e qualificação dos trabalhadores, bem como a promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho, visando garantir o desenvolvimento de inovação da gestão dos processos de trabalho, a assimilação de novas linguagens e de tecnologia, e da melhor prestação de serviços.

É tradição a permanência dos serviços de formação continuada para os funcionários de todos os setores, inclusive para o corpo docente e técnico-administrativo, que recebem formações a cada início de semestre para atualizações necessárias e outras formações no decorrer de cada semestre, sempre focando na qualificação profissional, na valorização dos recursos humanos e na manutenção da integridade física e mental dos profissionais que se dedicam a colaborar para o desenvolvimento dos trabalhos prestados pela FAP. São formações tão importantes que, tornaram-se ainda mais necessárias após o mundo entrar em período de pandemia. Dentro das necessidades de adaptações ao momento, a faculdade pontuou orientações remotas para acompanhamento da situação de seus funcionários diante do novo cenário, assim também, instruí-los à nova modalidade de trabalho, necessária para superar as dificuldades surgidas.

A dedicação em prestar um bom trabalho foi reconhecida pelo resultado da autoavaliação que apresentou avaliação com conceito Muito Bom. Resultado que traz satisfação para os setores prestadores de serviços da FAP, mas que evidencia a necessidade de continuar com os treinamentos e formações, assim, também com a avaliação constante das políticas de pessoal, de carreira, de condições de trabalho, aperfeiçoamento profissional, itens essenciais para a construção do conhecimento, visto que as condições de trabalho oferecidas aos professores e técnicos-administrativos refletem no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Partindo dessa premissa, a FAP tem promovido momentos de reflexão, de relaxamento, de interação e de capacitação aos seus profissionais, de modo a ampliar sua política de pessoal, visando sempre o exercício da boa relação humana, respeito mútuo e competência profissional em todos os setores institucionais.

Quadro 11 - Ações de Gestão de Pessoal

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| Programa de qualificação, aperfeiçoamento e atualização contínua dos recursos humanos. | <p>Ações voltadas ao quadro técnico-administrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanente oferta de curso formação continuada de qualificação e aperfeiçoamento para atendimento ao público e relações interpessoais por meio do Programa de Qualificação do quadro técnico-administrativo; • Fortalecimento e ampliação do programa de concessão de bolsas de Graduação e Pós-Graduação, <i>lato sensu</i>, para funcionários e familiares, objetivando o crescimento pessoal e profissional, assim como de seus familiares; • Momentos de instruções pontuais com foco na escrita, nas técnicas profissionais e nas posturas pessoais de cada um. • Momentos de lazer e confraternizações periódicas com os profissionais casa, com foco na melhoria da autoestima das relações interpessoais; • Comemoração mensal dos aniversariantes de cada mês. <p>Ações voltadas ao docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontros acadêmicos a cada início de semestre para formação geral do corpo docente; • Encontros pontuais no decorrer dos semestres para atualizações; • Oferta de oficinas de práticas pedagógicas e seminários; • Continuação de Encontros mensais de Formação Continuada com foco nas Metodologias Problemadoras; • Incentivos à participação dos | <p>Continuar aprimorando os treinamentos e qualificações dos profissionais da FAP.</p> <p>Continuar com a avaliação do desempenho dos profissionais perante a comunidade acadêmica.</p> <p>Avaliar o grau de satisfação do corpo docente e técnico-administrativo.</p> <p>Promover melhorias constantes nos espaços dos setores de prestação de serviços</p> <p>Fortalecer os momentos de reflexão e interação entre os profissionais.</p> | <p>Excelente avaliação dos serviços prestados perante a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Melhoria dos serviços prestados em função da qualificação e satisfação do quadro docente e técnico-administrativo;</p> <p>Quadro docente fortalecido com professores que buscam formação constante;</p> <p>Excelente relação interpessoal entre os funcionários.</p> <p>Clima organizacional favorável ao bom desempenho das atividades.</p> <p>Política salarial dos funcionários, coerente com a qualificação profissional e as condições de mercado de trabalho.</p> <p>Avaliação permanente das políticas de pessoal de carreira, das condições de trabalho e</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>docentes à produção científica por meio da Revista <i>on-line Academic Research</i> (Revista Acadêmica da FAP);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivos a publicações de trabalhos docentes no Boletim Informativo FAPINFORMA e o Caderno de Resumos da FAP; • Concessão de bolsas de Pós-Graduação, <i>lato sensu</i>, para docentes, objetivando ampliar a qualidade na docência e o desenvolvimento pessoal; • Facilitação de entrada e permanência em curso de mestrado, através de parcerias com outras instituições; • Concessão de bolsas para docentes que desejam cursar uma segunda graduação, sendo incluídos no Programa de Formação Complementar. | | <p>aperfeiçoamento profissional.</p> <p>Maior interação entre os funcionários.</p> <p>Maior manifestação dos comportamentos solidários entre os profissionais da casa.</p> |
| Avaliação do Desempenho docente e do pessoal técnico-administrativo; | <ul style="list-style-type: none"> • Formulários para que cada funcionário faça a autoavaliação dos serviços prestados; • Disponibilização de formulário eletrônico para avaliação do desempenho docente e do pessoal técnico-administrativo; • Aplicação de questionários junto aos líderes de turma para Avaliação do Desempenho dos coordenadores de cursos. | | Excelente participação dos avaliadores no processo de autoavaliação. |
| Concessão do regime de tempo integral aos docentes, compatível com a dedicação à pesquisa e extensão, além da docência. | <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção do atendimento à exigência legal (art. 52 da Lei 9394/96) referente à titulação acadêmica e regime de trabalho. | Ampliar as políticas de incentivos às produções acadêmicas pelos professores | Boa interação entre os docentes e facilidade na realização de trabalhos interdisciplinares. |
| Melhorias das condições ambientais de trabalho. | <ul style="list-style-type: none"> • Incentivo à política de boa convivência e parcerias entre os diferentes setores. • Valorização dos recursos humanos da IES mediante a salários justos de compatíveis com a formação, função e desempenho profissional; • Permanente modernização das condições de trabalho por | Ampliar a quantidade de técnicos no Ensino Superior. | Técnicos administrativos e professores matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação da FAP. |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>meio da aquisição de novos mobiliários, equipamentos e insumos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de recursos tecnológicos compatíveis com a necessidade de prestação de bons serviços; • Aumento da frequência dos encontros para momentos de reflexão sobre respeito e solidariedade no ambiente de trabalho. | | |
| Condições salariais adequadas às exigências profissionais, comparadas às praticadas pelo mercado de trabalho local. | <ul style="list-style-type: none"> • Valorização profissional por meio de constantes melhorias salariais; • Respeito a todos os direitos trabalhistas e orientação profissional por área de atuação. | Permanecer com as políticas de formação e valorização profissional. | Atendimento às Leis Trabalhistas e o reconhecimento enquanto instituição geradora de empregos da cidade e região. |
| Valorização dos recursos humanos da Instituição, como diretriz fundamental para a consecução dos objetivos institucionais. | <ul style="list-style-type: none"> • Respeito aos direitos trabalhistas; | | Reconhecimento da valorização profissional pela FAP através dos resultados dos questionários de avaliação e autoavaliação. |
| Valorização do desempenho docente, assegurando as condições de trabalho definidas no Plano de Carreira Docente. | <ul style="list-style-type: none"> • Valorização dos recursos humanos da IES mediante a salários justos de compatíveis com a formação, função e desempenho profissional; • Consolidação dos Planos de Carreira Docente e do Corpo técnico-administrativo da IES; • Disponibilização das condições necessárias para o bom trabalho docente (laboratório de informática, equipamentos multimídias, salas amplas e confortáveis); • Encontros frequentes para orientações permanentes para o desenvolvimento dos trabalhos. | | <p>Adesão dos docentes aos cursos de pós-graduação a nível de especialização e mestrado.</p> <p>Docentes com vida acadêmica iniciada da FAP adentrando ao curso de doutorado.</p> |

Fonte: Autores (2022).

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

As evidências de uma gestão de excelência são perceptíveis diante da implantação, do desenvolvimento, e da frequente expansão dos trabalhos prestado pela Faculdade do Baixo Parnaíba, fortalecida com um corpo gestor que provê

orientações preocupadas com a máxima qualidade de suas atividades. Assim, a Organização e Gestão da Instituição apresentam-se como dimensão de importância fundamental visto que lidera as ações de mudanças institucionais no sentido de buscar melhorias contínuas na qualidade dos serviços oferecidos pela IES.

Uma das características marcantes da gestão da FAP é a capacidade de descentralizar as atividades institucionais, de forma a credibilizar aos seus funcionários a execução de um trabalho de qualidade, pautado nas orientações da gestão, porém, com autonomia para dialogar e expressar suas opiniões e contribuições, sempre em detrimento de melhorias. Assim, torna evidente que a permanência e crescimento de uma instituição como a FAP exige uma estrutura organizacional constituída por órgãos colegiados de caráter deliberativo e normativo e órgãos executivos. São órgãos colegiados: o Conselho de Ensino Superior (CONSENS), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX) e os Colegiados de Cursos (CC). São órgãos executivos da FAP: a Direção de Ensino que compreende a Direção Acadêmica, Coordenação de Curso de Graduação e a Secretaria Acadêmica; Direção Administrativa composta pela Coordenação de Planejamento e Gestão e Secretaria Geral; e a Direção de Patrimônio que abrange a Infraestrutura, Biblioteca e Laboratórios e a Comissão Própria de Avaliação, que atua identificando os pontos fortes e as fragilidades que precisam ser sanadas por cada setor, além do Comitê de Biossegurança com foco no fortalecimento das ações de prevenção ao Novo Coronavírus.

Com a união dos esforços de todos os setores, seguindo as orientações da gestão, a FAP cresce de forma a ter sua importância reconhecida na região onde está situada e em todo o estado do Maranhão, formando a lista de instituições de Ensino Superior pertencente à iniciativa que segue com excelente avaliação em todos os quesitos avaliados constantemente pelo Ministério da Educação. Seu crescimento é pautado pela organização e cumprimento aos marcos legais que regem as Instituições de Ensino Superior. Assim, tem os órgãos colegiados com suas composições e atribuições definidas no Regimento Interno da FAP, assim como as normas de funcionamento. As decisões dos órgãos colegiados são comunicadas à comunidade acadêmica por meio de Resoluções ou Portarias Normativas, priorizando sempre por manter a sua comunidade informada.

Primando por desenvolver suas atividades com seriedade, organização e excelência, a gestão da IES atua sempre no sentido de cumprir as diretrizes estabelecidas no seu PDI, PPI, Regimento Interno e no Planejamento Estratégico Anual discutido e elaborado coletivamente por representantes dos segmentos da comunidade acadêmica, considerando a realidade institucional e local. Na execução do seu planejamento, analisa os resultados do processo de autoavaliação da instituição e utiliza estratégias de identificação das potencialidades e desafios com vistas ao atendimento as necessidades de redimensionamento das ações para o desenvolvimento da Instituição.

Além de adotar PDI, PPI, RI e Planejamento estratégico, a instituição adota, ainda, o Relato Institucional como documento norteador do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. Tal registro objetiva evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e internas. Portanto, corrobora a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de forma a demonstrar as ações a serem implementadas e as melhorias da IES. Aponta como as avaliações influenciaram ou modificaram o processo de gestão e seus planos de melhoria.

As ações de gestão da FAP têm sido muito bem avaliadas ao longo de sua existência e atuação, de modo que vem se obtendo avaliação positiva por parte dos sujeitos avaliadores. Em reconhecimento aos esforços conjuntos da gestão e seus diversos setores em busca da excelência na prestação dos serviços, mesmo diante da mudança de cenário, que exigiu da instituição uma grande capacidade de investimentos e readequação às formas de trabalho para atender as necessidades surgidas com o novo momento pós-pandemia, a análise dos dados, obtidos através do processo de avaliação interna indica o atendimento a suas funções, permanecendo com a avaliação sob conceito **Muito Bom** desta dimensão. Resultado que aponta a realização de uma gestão que precisará continuar aprimorando sua atuação para manter os pontos já considerados positivos, solucionar suas fragilidades, e buscar constantemente, novas formas de inovar para manter-se alinhada com as mudanças no cenário, local, nacional e mundial, além da permanente busca por excelência no atendimento às demandas da comunidade acadêmica voltadas para um ensino-aprendizagem de qualidade.

Quadro 12- Ações de Organização e Gestão da Instituição

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| Coerência entre gestão acadêmico-administrativa com os objetivos institucionais. | <ul style="list-style-type: none"> • Permanente valorização do quadro de funcionários, com ações de variam de valorização salarial, permanência das formações continuadas; • Parcerias com academias, farmácias, lanchonetes e outras empresas para ofertar descontos em serviços e produtos aos funcionários da FAP; • Melhoria dos espaços e das condições de trabalho do quadro técnico-administrativo; • Execução e acompanhamento permanente do planejamento estratégico da IES. | Continuar com as parcerias entre FAP e empresas da cidade para oferta de vantagens na prestação de serviços e valores de produtos aos funcionários e alunos da instituição. | Fortalecimento dos órgãos colegiados enquanto espaços de tomada de decisões; |
| Integração entre gestão, órgãos colegiados e comunidade acadêmica. | <ul style="list-style-type: none"> • Permanente participação da Direção de Ensino, Direção Acadêmica, Coordenadores de Cursos e representantes do Quadro Docente, Discente e Técnico-Administrativo nos órgãos colegiados: CONSENS, CEPEX; • Continuidade de Assembleias Abertas com a comunidade acadêmica; • Frequentes reuniões com os gestores, objetivando a tomada de decisões; • Maior frequência das reuniões periódicas com professores e técnicos administrativos. | Reavaliar e aprimorar as relações já desenvolvidas; | Melhorias constantes na estrutura acadêmico-administrativa para o desenvolvimento das atividades institucionais. |
| Foco na problemática social possibilitando à comunidade: conhecimento, inovações e tecnologias produzidas nas atividades acadêmicas; | <ul style="list-style-type: none"> • Permanência do programa IR Social para facilitar a declaração do imposto de renda pela comunidade; • Execução de projetos de extensão nas escolas públicas com metodologias de ensino inovadoras; • Estruturação do Núcleo de Práticas Jurídicas; | Melhorar sucessivamente o funcionamento dos órgãos colegiados. | Participação efetiva dos representantes da comunidade acadêmica nos órgãos colegiados. |
| Promoção permanente de avaliação institucional e de sua função social; | <ul style="list-style-type: none"> • Frequentes reuniões com os gestores, objetivando a tomada de decisões; • Maior frequência das reuniões periódicas com professores e técnicos administrativos. • Permanente aprimoramento da oferta de bolsas de estudos para a população de baixa renda; • Análises frequentes dos dados das avaliações e observância quanto às necessidades de melhorias; • Incorporação dos resultados apontados na Autoavaliação no | | Excelente relação entre gestão e comunidade acadêmica, manifestada através da participação efetiva dos membros da comunidade acadêmica nos momentos organizados pela gestão. |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| | Planejamento Estratégico da IES. | Incentivar à participação dos alunos das assembleias abertas. | |
| Descentralização de decisões e estímulo à participação da comunidade acadêmica na gestão. | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecimento das ações de cada setor com base na autonomia técnico-administrativa; Continuação da sistemática de reuniões dos colegiados de curso e da CPA; Continuidade das Assembleias Abertas com a comunidade acadêmica que subsidiam o planejamento estratégico; Fortalecimento e autonomia dos órgãos colegiados; Constante aplicação de questionários dirigidos às tomadas de decisões com foco a situações pertinentes a comunidade acadêmica. | Permanecer com os encontros com foco na tomada de decisões descentralizadas. | |
| Orientação de ações das diversas instâncias a serviço das atividades correspondentes às finalidades da Instituição. | <ul style="list-style-type: none"> Permanentes esforços da FAP no sentido de inserir a população da região no Ensino Superior; Frequentes formações com foco na qualidade dos serviços prestados; Formação docente focada na qualidade do ensino de forma a cumprir a missão da instituição | Continuar com as ações de fortalecimento das atividades dos órgãos colegiados. | Realização das atividades previstas com êxito e participação dos sujeitos objetivados. |
| Vinculação da política orçamentária-financeira aos objetivos da área acadêmica. | <ul style="list-style-type: none"> Previsão orçamentária para desenvolvimento das atividades planejadas conforme PDI e PPI. | | |

Fonte: Autores (2021).

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

A região onde a FAP se localiza foi marcada pelo descaso na oferta do Ensino Superior durante séculos. Até o ano de 2005, os cidadãos do município de Chapadinha e toda a Região do Baixo Parnaíba estavam desprovidos da possibilidade cursarem o Ensino Superior, caso não tivessem condições financeiras e tempo disponível para deslocamento de seu município de origem até outra cidade distante em busca da tão sonhada formação. Por estar situada em uma região habitada por pessoas que, em sua maioria, possuem situação econômica caracterizada como baixa renda, a maioria absoluta da população não tinha possibilidade de progredir nos estudos além do Ensino Médio. A presença da Faculdade do Baixo Parnaíba marcou um novo e grandioso momento para a educação e para o desenvolvimento regional.

Diante da situação em que se encontrava o município e toda a região ao seu entorno, a criação e atuação da Faculdade do Baixo Parnaíba veio como uma possibilidade de formação superior da população, que foi contemplada com a presença de uma instituição que, além de primar pela excelência na qualidade dos serviços prestados, também buscou contemplar a população de baixa renda, ofertando bolsas de estudos para abranger pessoas que realmente tivessem o interesse em estudar.

A Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) é uma Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, mantida pelo Centro Regional de Ensino Superior (CRESU), criado em 29 de fevereiro de 2000. As relações estabelecidas entre as entidades, mantida e mantenedora, são disciplinadas por meio do Regimento Interno. O CRESU é a entidade responsável em prover os recursos necessários para a manutenção das atividades e investimentos para o atendimento de objetivos e metas previstas no PDI. A principal fonte de captação dos recursos aplicados na FAP é gerada por receitas oriundas da prestação de serviços educacionais, inclusive, prestados a outros municípios, sempre no sentido de captar recursos para a manutenção e expansão das atividades executadas pela instituição.

Na permanente busca pela manutenção da qualidade dos serviços prestados, tendo como foco principal a satisfação da comunidade acadêmica, a FAP não economiza esforços para assegurar o equilíbrio entre receitas e despesas. Ações que vêm dando certo, a ponto de possibilitar a construção de uma estrutura física de excelência, capaz de atender aos anseios por conforto e por um espaço de estudo e trabalho que também oferece qualidade ambiental em todos os setores onde atuam seus funcionários.

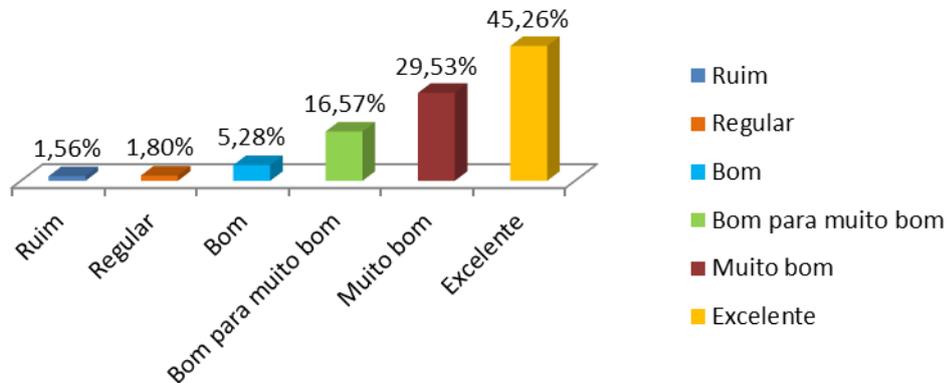
Dentro dos 17 anos de existência e atuação da Faculdade do Baixo Parnaíba, é plausível seu crescimento em todos os sentidos. Visto que, apesar de situada em uma região marcada pela presença de famílias carentes, onde a instituição vem desenvolvendo papel fundamental, oportunizando formação e até inserção no mercado de trabalho, a FAP tem trabalhado com uma logística de desenvolvimento objetiva que possibilitou a realização de investimentos em infraestrutura moderna, com destaque para a padronização das salas de aula, todas com instalação de projetores multimídias, climatizadas, oferecendo conforto a alunos e professores; ampliação do setor administrativo e financeiro, que foram contemplados com

modernização do sistema, contando com tecnologias que permitem a prestação de serviços através do site e do Sistema Acadêmico JACAD.

Além da ampliação do espaço físico confortável, as áreas externas e faixadas são reformadas com frequência, conferindo bom aspecto à paisagem onde se situa; para manter os espaços de vivências agradáveis, as áreas passam por constantes reformas de ampliação, sendo higienizadas, com a implantação de jardins com espécies vegetais que conferem beleza, leveza e aspecto paisagístico natural ao ambiente da instituição; ampliação e modernização dos laboratórios de informática, que foram reforçadas no período pós-pandemia, como forma de possibilitar todos os recursos tecnológicos necessários para a continuação dos trabalhos e qualidade no ensino, inclusive, com a possibilidade de agendamento para alunos que precisaram dos recursos tecnológicos da instituição para se adaptarem ao novo cenário, estando disponíveis, também, aos docentes para a execução de suas atividades de ensino e pesquisa.

A biblioteca mantém constante atualização do seu acervo, de forma a contemplar todas as áreas de formação presentes nos cursos oferecidos pela IES, além de atender a comunidade externa, sempre que possível; para se adequar à recepção do Curso de Enfermagem, foram implantados dois grandes laboratórios de práticas multidisciplinares, fortalecendo ainda mais as atividades da instituição. Com toda logística desenvolvida para a captação de recursos financeiros e o correto gerenciamento destes recursos, a FAP vem crescendo de forma surpreendente. Assim, compreende-se que a sustentabilidade financeira é parte imprescindível no processo de autoavaliação, visto tratar-se de instituição privada, com fins lucrativos. Portanto, convém destacar que o orçamento executado no período de abrangência deste relatório (2021.2 - 2022.1) encontra-se em consonância com as metas previstas em seu PDI, demonstrando a eficácia do planejamento estratégico seguido pela instituição.

Gráfico 6 - Sustentabilidade financeira da instituição, considerando a relação entre a proposta de desenvolvimento do PDI da IES e o orçamento previsto



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Os esforços realizados pela instituição no sentido de manter o equilíbrio financeiro é reconhecido durante o processo de autoavaliação institucional, de forma a obter o conceito **Excelente** a partir da porcentagem de 45,26% de aprovação no quesito Sustentabilidade Financeira. Na avaliação anterior referente a 2020.2 a 2021.1 a porcentagem do quesito mencionado apontava para 39,43% dessa forma compreende-se uma avaliação satisfatória, e que deixa clara a necessidade de seguir firme na busca por sempre equacionar sua atuação pedagógica e social com as questões financeiras. Assim, a FAP segue no caminho certo com sua política de captação de recursos a partir da cobrança de mensalidades e parcerias junto a Instituições governamentais de municípios vizinhos e circunvizinhos.

Quadro 13 - Ações de sustentabilidade financeira

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| Gestão e administração do orçamento físico financeiro. | <ul style="list-style-type: none"> Contínuo investimento na qualificação dos técnico-administrativos; Estabelecimento de logística em todos os processos administrativos; Investimentos em estruturas física e tecnológica; Cumprimento de todos os compromissos financeiros dentro dos prazos estipulados. | <p>Fortalecer a captação de alunos e incentivar a permanência.</p> <p>Reforçar o controle da inadimplência.</p> <p>Permanecer com as possibilidades de negociações aos alunos em dificuldades financeiras.</p> <p>Fortalecer as parcerias junto</p> | <p>Contínuo equilíbrio entre receita e despesas.</p> <p>Manutenção dos compromissos financeiros dentro dos prazos estabelecidos.</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Otimização das receitas, despesas e redução de gastos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Investimento em melhorias no atendimento ao aluno; • Controle e regularização do fluxo de caixa; • Fortalecimento das parcerias com Instituições governamentais de municípios vizinhos; • Permanente captação de mais alunos. | <p>a municípios vizinhos e circunvizinhos.</p> <p>Manter a continuidade da política de captação de recursos e cobrança de mensalidade para garantir a continuidade dos serviços prestados.</p> <p>Permanecer com os serviços de qualificação profissional dos docentes e técnicos;</p> <p>Manter o correto cumprimento das obrigações trabalhistas, dentre outras.</p> | <p>Consonância das ações implementadas com os recursos captados</p> <p>Alcance das metas e objetivos do PDI da IES.</p> |
| <p>Implementação de políticas para redução da inadimplência.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do sistema de pagamento de mensalidades por meio de boleto bancário; • Manutenção de software para envio de SMS. | | |

Fonte: Autores (2022)

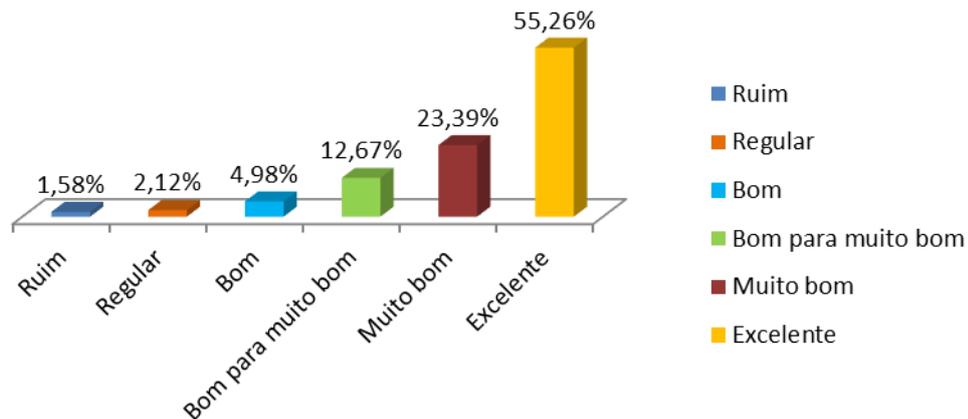
3.5 Eixo 5: Infraestrutura física

3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura física

O espaço físico da FAP conta com uma estrutura crescente ao longo de sua existência e atuação, de modo que acompanha às demandas por espaços que disponibilizam conforto, segurança e bem-estar tanto aos setores da Instituição quanto às salas de aulas, espaços de vivências, como também aos destinados ao ensino, iniciação a pesquisa e extensão. Ao longo de seus 17 anos, a Faculdade progrediu de um espaço limitado que atendia somente aos cursos de Pedagogia e Letras para uma área de grande porte que compreende: 23 (vinte e três) salas de aulas; uma sala para coordenação de cada curso; uma sala para atendimento psicopedagógico; uma sala para a Comissão Própria de Avaliação; salas destinadas à Direção de Ensino, Direção Acadêmica, espaço reservado para a central de recursos tecnológicos e de inovação (TI), uma sala de Professores; uma brinquedoteca; uma biblioteca; dois laboratórios de informática; dois laboratórios de práticas multidisciplinares, uma sala para o funcionamento do setor de recursos humanos, uma sala para o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NUPEX); uma sala para serviços de reprografias de uso dos setores administrativos, uma sala para o Núcleo de Práticas Jurídicas; auditório com capacidade para 2.000 pessoas, destinado às apresentações de cunho acadêmico, técnico-científico e cultural, como conferências, palestras, seminários, debates, workshops, entre outros, servindo também para os eventos institucionais e às necessidades de outras empresas

públicas e/ou privadas de Chapadinha; espaços de convivência que incluem uma área aberta e outra coberta, funcionando, nesta última, serviços terceirizados de reprografia, de lanche, com estrutura dotada de mesas, cadeiras e balcão, atendendo à demanda da comunidade acadêmica nos três turnos letivos.

Gráfico 7 - Infraestrutura física



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

Os esforços da FAP de proporcionar uma infraestrutura eficaz para atender a qualidade dos serviços prestados vêm sendo reconhecidos nas avaliações anteriores a deste relatório, obtendo conceito **Muito Bom** nos processos de 2018.2-2019.1 e 2020.2-2021.1. Com maiores investimentos após os dois últimos relatórios, a IES segue obtendo uma avaliação positiva subindo para o conceito **Excelente** no processo de avaliação interna correspondente aos semestres 2021.2-2022.1. Alguns dos investimentos foi a construção de um auditório de grande porte e, um estacionamento, de extrema importância para a faculdade, acompanhando o crescimento e a necessidade da demanda da instituição, o ambiente também tem sido utilizado por empresas públicas e privadas para realização de grandes eventos. O resultado apontado remete à importância de permanecer com a manutenção dos esforços e investimentos necessários ao crescimento exponencial da instituição, atendendo de forma satisfatória às necessidades da comunidade acadêmica. Assim, a IES reconhece a necessidade de investimento permanente para potencializar os referidos insumos e permanece na busca por qualidade contínua nas atividades desenvolvidas.

Os alunos e professores não pouparam elogios à estrutura das salas de aulas, transformadas em ambientes modernos, climatizados e dotadas de tecnologias para melhoria da qualidade do ensino. Os serviços de cantina e de reprografias tornaram-se subutilizados em decorrência da pandemia, porém possuíram avaliação positiva no primeiro semestre em análise neste relatório. Nesse sentido, a IES busca realizar um plano de melhorias a partir dos processos avaliativos, apresentando ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. Ainda assim, aponta-se a necessidade de continuidade de investimentos em melhorias no setor.

A Biblioteca Prof.^a Lusimar Silva Ferreira, que tem por missão suprir as necessidades informacionais da comunidade em que está inserida quanto ao desempenho de suas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, se readequou às necessidades dos estudantes e inovou as formas para atender as demandas, inclusive ampliando seu atendimento virtual. Mantém um acervo heterogêneo, com nível intelectual compatível com as necessidades da clientela a quem se destina. Tem como objetivo oferecer informações técnico-científicas à comunidade acadêmica, por meio de seu acervo e instalações, como suporte aos programas de ensino, iniciação científica e extensão, possibilitando o acesso às informações armazenadas e produzidas na IES.

A biblioteca da FAP permanece com serviços melhorados de emissão de carteira para usuários, empréstimos domiciliares para professores e alunos, consulta local e consulta ao acervo, renovação de empréstimo e reserva de materiais do acervo bibliográfico via internet, assim como elaboração de fichas catalográficas e orientação de normalização de trabalhos acadêmicos. São ainda oferecidos à comunidade acadêmica minicursos e orientações para realização de pesquisas em bases de dados e uso do acervo e atividades acadêmico-culturais, como Dia de Leitura na FAP, Campanha de preservação do acervo e Usuário padrão.

As instalações físicas da biblioteca da FAP se apresentam em boas condições de conservação e manutenção, estruturadas em uma área de 295 m² para leitura e pesquisa, ordenamento e armazenagem do acervo de livros, periódicos e multimeios, com a seguinte estruturação: acervo, setor administrativo e tratamento da informação, setor de referência/circulação, salas de estudo em grupo, salão de leitura e sala com cabines para professores em tempo integral. Além disso, conta

com 10 (dez) cabines individuais, 07 (sete) cabines para docentes em tempo integral, 03 (três) salas para estudo em grupo com 05 (cinco) assentos cada e 18 (dezoito) mesas para trabalhos em grupo com 6 (seis) cadeiras cada uma, totalizando 140 (cento e quarenta) assentos; dispõe de 3 (três) computadores para consulta ao acervo pelos usuários, sendo um acessível para pessoa com deficiência; possui 3 (três) computadores para a gestão da biblioteca, sendo 2 (dois) para a movimentação do acervo, empréstimo/devolução e 1 (um) para a administração; acervo inteiramente à disposição dos alunos e da comunidade externa, observadas as normas específicas da Biblioteca.

A biblioteca da FAP dispõe em seu acervo 5.734 (cinco mil, setecentos e trinta e quatro) títulos e 17.246 (dezessete mil, duzentos e quarenta e seis) exemplares, como demonstra o quadro a seguir.

Com a preocupação constante em agregar materiais que atendam satisfatoriamente à demanda de professores e alunos, a biblioteca da FAP dispõe do acervo a seguir:

Quadro 14- Acervo da biblioteca da Faculdade do Baixo Parnaíba

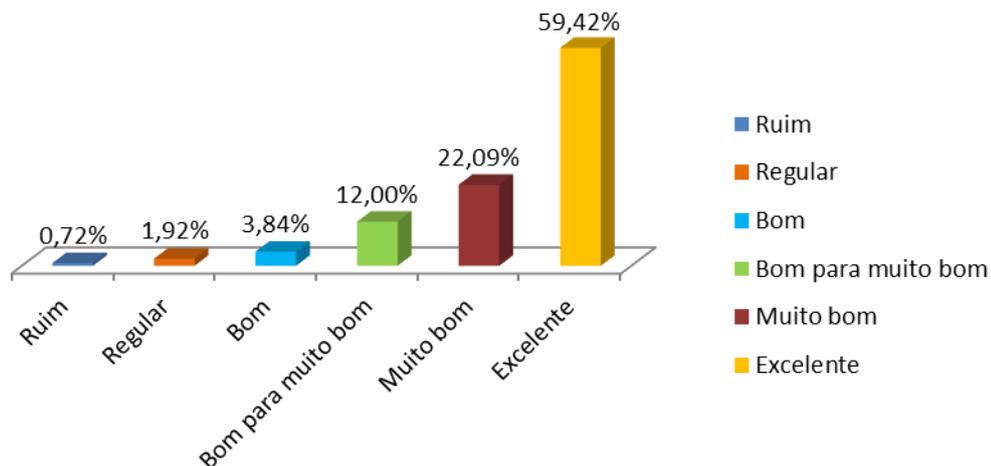
| CÓDIGO | MATERIAL | TOTAL DE MATERIAIS | TOTAL DE EXEMPLARES |
|---------------|--------------|--------------------|---------------------|
| 1 | Livro | 4364 | 14642 |
| 2 | Monografia | 606 | 604 |
| 3 | Revista | 341 | 1361 |
| 4 | DVD | 263 | 385 |
| 5 | Enciclopédia | 89 | 126 |
| 6 | Artigo | 10 | 9 |
| 7 | CD | 43 | 52 |
| 8 | Dissertação | 3 | 3 |
| 9 | Dicionário | 14 | 62 |
| 10 | Catálogos | 1 | 2 |
| Totais | | 5.734 | 17.246 |

Fonte: Autores (2022)

Ainda que a biblioteca seja reconhecida como um setor que preste um serviço que atenda às necessidades dos seus usuários, obtendo uma avaliação com conceito **Excelente**, entende-se que seus serviços devem permanecer em busca de constantes inovações e adequações para a realização de um atendimento de qualidade. É neste sentido que a FAP não se acomoda diante dos resultados

satisfatórios das avaliações. Pelo contrário, permanece na permanente busca pela inovação e modernização do acervo da biblioteca de forma a atender sua comunidade.

Gráfico 8 – Biblioteca física e virtual



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados do JACAD (2022).

A análise dos dados do processo de Autoavaliação Institucional apontou um crescimento em relação ao conceito excelente que subiu de 45% para 59%). Em sua maioria, conceitos entre **Bom** (22%) e **Bom para muito bom** (12%) se mantiveram relativamente estáveis, esses dados são oriundos da avaliação realizada pela aplicação dos questionários à discentes, docentes e técnicos administrativos. Desta forma, os dados evidenciam a presença da biblioteca e os seus serviços prestados, alcançando excelência nesse desempenho.

Quadro 15 - Ações referentes à Infraestrutura física

| AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PONTOS A DESENVOLVER | POTENCIALIDADES |
| Manutenção e ampliação das instalações físicas. | <ul style="list-style-type: none"> • Implantação de projeto de jardinagem nos espaços de vivência; • Climatização de todas as salas de aulas com instalação de recursos tecnológicos para uso didático-pedagógico; • Ampliação e melhorias dos espaços de convivência; • Construção do | <p>Adequar novo espaço para a prática de atividades esportivas.</p> <p>Permanecer com conservação contínua da infraestrutura física, equipamentos e acervo bibliográfico, laboratório de informática e demais instalações físicas da FAP.</p> | <p>Reconhecimento dos esforços para manter a estrutura física organizada.</p> <p>Adequação dos espaços físicos para a circulação de pessoas com necessidades especiais.</p> <p>Citações de alunos</p> |

| | | | |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> auditório; • Manutenção do estacionamento interno; • Ampliação e manutenção de câmeras de monitoramento e segurança em todas as salas de aula e espaços de convivência. • Ampliação de salas de aulas; • Reformas na pintura do prédio; • Manutenção das instalações do Bistrô. | | <p>apontando a excelente qualidade da estrutura dos espaços oferecidos pela FAP, sobretudo, quanto a quantidades e número de alunos por turma, dimensão, limpeza, ventilação, iluminação, segurança, acessibilidade, acústica, conservação e comodidade.</p> |
| <p>Melhorias na Biblioteca;</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Atualização e ampliação do acervo da biblioteca com a aquisição de novos títulos; • Atualização e aquisição de assinaturas de periódicos; • Modernização do sistema eletrônico de consulta e pesquisa do acervo bibliográfico; • Manutenção com cabines individuais e em grupos e cabines para docentes de tempo integral; • Melhoria da qualidade e velocidade da internet; • Acesso à internet via <i>Wi-fi</i>; • Manutenção de terminais de consulta ao acervo. | | <p>Maior segurança por meio de monitoramento e segurança através de câmeras instaladas em todas as salas de aula e espaço de convivência.</p> <p>Utilização dos serviços de bibliográficos atualizados, garantindo a satisfação do discente.</p> <p>Frequente utilização dos espaços da biblioteca por alunos e professores.</p> |
| <p>Manutenção dos equipamentos de multimeios.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Melhorias e modernização da reprografia; • Ampliação do número de computadores e manutenção da infraestrutura física dos Laboratórios de Informática; • Melhoria do sistema, de rede: intranet e internet. | | |

Fonte: Autores (2022)

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O ato de avaliar representa o fortalecimento da democracia nas atividades institucionais. É por meio do processo de avaliação interna que os sujeitos pertencentes à comunidade acadêmica têm a oportunidade de expressarem suas opiniões, emitirem suas sugestões e serem ouvidos e atendidos em seus anseios. O resultado das avaliações é imprescindível para o desenvolvimento da Instituição e do seu PDI. Nesse sentido, a análise dos dados e das informações coletadas oferece um diagnóstico da rotina da IES, das potencialidades e eventuais fragilidades, e constitui importante subsídio para o planejamento e acompanhamento da gestão acadêmico-administrativa, objetivando a melhoria da qualidade do ensino superior, da produção do conhecimento e da extensão.

Sendo realizado por meios da aplicação de instrumentos autoavaliação desenvolvidos pela CPA, o processo consiste na disponibilização dos questionários ao quadro de professores, alunos e aos técnicos-administrativos, bem como à comunidade externa, que têm um período compreendido entre o andamento e finalização de cada semestre, para analisar e emitir suas respostas e considerações. Visando a melhoria do desempenho institucional, a direção de ensino da FAP busca investir, anualmente, em ações a partir dos resultados apontados nas avaliações externas e na autoavaliação institucional realizada pela CPA.

A FAP segue desenvolvendo um trabalho ímpar na oferta de um Ensino Superior de excelência, sendo reconhecido pela comunidade acadêmica e comunidade externa. O sucesso de suas atividades é reconhecidamente oriundo das tomadas de decisões pautadas na escuta aos anseios e sugestões de seus avaliadores. Nesse sentido, os resultados da avaliação apontam para um trabalho efetuado de forma coerente e comprometido, sendo nítido o correto desenvolvimento das atividades da Instituição. Conclui-se, portanto, que as ações desenvolvidas em função dos resultados decorrentes do processo de avaliação são adequadas e eficazes, atendendo aos anseios da comunidade institucional e mantendo uma excelente relação com a comunidade externa, evidenciando a busca constante por melhorias para faculdade e a região onde está situada.

Fragilidades:

- ✓ Necessidade em ampliar a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos externos a FAP;
- ✓ Pouca participação da comunidade acadêmica nos projetos de iniciação científica e de extensão;
- ✓ A insatisfatória participação dos alunos nos núcleos de estudo, pesquisa e extensão;
- ✓ Necessária a readequação de espaço destinado às atividades esportivas;
- ✓ Ofertar cursos de pós-graduação em diversas áreas.

Pontos Fortes:

- ✓ Os Projetos Pedagógicos dos Cursos atualizados e alinhados com o PDI e a missão institucional e marcos legais;
- ✓ Participação da comunidade acadêmica em eventos científicos externos a FAP;
- ✓ Ampla participação dos alunos nas atividades acadêmico-culturais;
- ✓ Melhoria significativa nos serviços de internet e intranet;
- ✓ Aumento na qualificação profissional e produção acadêmica dos professores;
- ✓ Criação de Laboratório e Ambulatório para atender a demanda do Curso de Enfermagem;
- ✓ Permanência da publicação semestral da *Academic Research*, revista acadêmica da FAP, na versão eletrônica;
- ✓ Existência de um auditório de grande porte, climatizado e com capacidade para receber grandes eventos;
- ✓ Manutenção e ampliação do estacionamento interno para corresponder a necessidade da IES;
- ✓ Frequente celebração de convênios com instituições parceiras fortalecendo as atividades de extensão, a realização de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios e projetos de ações de inovação social;
- ✓ Celebração de parcerias com prefeituras de municípios vizinhos e circunvizinhos para facilitar a oferta de Ensino Superior à população da região;
- ✓ Manutenção dos núcleos NAAC (Núcleo de Atividades Acadêmicas e Culturais), NUPSEP (Núcleo Práticas Sociais Econômicas e Políticas), NUPES (Núcleo Práticas Educativas e Sociais), NUPLER (Núcleo de Práticas de Leitura Professora Eliane Rêgo) e NUPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas).

Cada núcleo realiza suas atividades com parceria entre professores e alunos, ampliando as atividades de pesquisa e extensão;

- ✓ Melhorias constantes na estrutura física da biblioteca, no atendimento à comunidade acadêmica e externa com acervo atualizado e compatível com o número de alunos de cada curso, consultas, empréstimos, renovação de empréstimo, reserva de materiais do acervo bibliográfico via internet, área de estudo com cabines individuais e em grupos, e orientação de normalização de trabalhos acadêmicos;
- ✓ Modernização e atualização constante do *site* da FAP com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários;
- ✓ Consolidação da participação de representantes da comunidade externa na CPA;
- ✓ Adequação da estrutura física com salas de aula bem avaliadas quanto à dimensão, limpeza, ventilação, iluminação, segurança, acessibilidade, conservação e comodidade, equipamentos tecnológicos de última geração;
- ✓ Melhorias dos espaços de vivência e convivência acadêmica favorecendo a integração entre os alunos;
- ✓ Melhoria na comunicação entre alunos;
- ✓ Difusão das atividades institucionais para a Comunidade Externa através da Revista FAP informa disponível no site e rede sociais;
- ✓ Incentivo aos egressos e colaboradores no Programa de Pós-graduação Stricto Sensu;
- ✓ Manutenção do sistema de monitoramento e segurança, por meio de câmeras instaladas em todas as salas de aula, espaço de convivência e estacionamento;
- ✓ Integração consolidada entre a gestão acadêmico-administrativa, órgãos colegiados, comunidade acadêmica e ainda, com os objetivos institucionais.

Este relatório sintetiza avanços e desafios que indicam possibilidades de ações no sentido de assinalar perspectivas de trabalho para a CPA com vistas ao constante aperfeiçoamento das avaliações em busca de contribuir continuamente com a melhoria na qualidade da Instituição.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Sendo a FAP uma instituição de Ensino Superior que busca aprimorar suas ações para ofertar qualidade nos serviços oferecidos, tem nos resultados dos processos de avaliações interna e externa realizados e/ou acompanhados pela CPA,

um instrumento de fundamental importância para o seu planejamento estratégico, que, sistematicamente, segue incorporando os resultados dos processos avaliativos, determinando ações que objetivam alcançar melhor qualidade no desempenho de suas atribuições. Tais ações estão evidenciadas no PDI 2019-2023, cujos objetivos, metas e ações estratégicas são oriundas dos resultados de avaliações anteriores.

Ao final de cada processo de avaliação, os resultados obtidos são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os sujeitos da comunidade acadêmica e se constituem em mecanismos de autoconhecimento em favor do crescimento institucional e da comunidade acadêmica.

Considerando que a avaliação exige organização, sistematização e, sobretudo, o inter-relacionamento da análise dos dados e das informações quantitativas e qualitativamente, e que o processo de autoavaliação é contínuo, os processos seguem conforme planejados no Projeto de Avaliação institucional, um documento fundamental para o alcance dos objetivos do ato de avaliar. A partir deste relatório, constata-se os avanços significativos oriundos dos resultados da autoavaliação na FAP, observando-se a necessidade de continuar com os investimentos, implantação e implementação das seguintes ações:

- ✓ Permanecer com as análises dos resultados, atendendo as fragilidades identificadas no processo de avaliação institucional interna e externa;
- ✓ Promover mudanças alinhadas à missão institucional;
- ✓ Manter-se alinhado com a Secretaria acadêmica para acompanhar a constante movimentação acadêmica, analisando os índices de conclusão dos cursos de graduação e seus determinantes (evasão, transferência etc.);
- ✓ Acompanhar o cumprimento das metas previstas no PDI a partir da execução do planejamento estratégico da IES e dos resultados da avaliação institucional;
- ✓ Aprimoramento dos instrumentos de planejamento e de gestão institucional;
- ✓ Discussão, com a comunidade acadêmica de forma sistemática e permanente, dos resultados das avaliações externas e internas com vistas à compreensão dos desafios e conquistas da IES;
- ✓ Permanecer com a realização das assembleias abertas e apresentação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Planejamento Estratégico para os estudantes;

- ✓ Reforçar as campanhas de marketing interno e externo para divulgar as ações de melhorias efetivamente executadas a partir das fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação interna e externa;
- ✓ Permanente ampliação dos programas de Formação continuada para qualificação do corpo docente e técnico-administrativo com base nas demandas e atuação profissional de cada setor;
- ✓ Divulgar os resultados da avaliação de desempenho do quadro docente e técnico-administrativo da IES aos setores;
- ✓ Melhorias constantes nas condições ambientais de trabalho para garantir o desenvolvimento e inovação da gestão dos processos de trabalho, assimilação de novas linguagens e de novas tecnologias para melhor atendimento das demandas institucionais;
- ✓ Reforçar ações com foco na participação de docentes e técnicos-administrativos em Encontros, Simpósios, Seminários, Formações e outros eventos externos, tendo em vista a melhoria do desempenho profissional;
- ✓ Reorientar a utilização de metodologias problematizadoras no processo de ensino;
- ✓ Contínua publicação semestral exclusiva, do FAPINFORMA para divulgação dos resultados da Autoavaliação;
- ✓ Permanente participação democrática dos órgãos colegiados na Instituição, visando à melhoria do desempenho dos representantes nas tomadas de decisões;
- ✓ Manutenção do trabalho de divulgação e de informação sobre o papel da ouvidoria, sobretudo para os discentes;
- ✓ Significativa ampliação dos canais de comunicação com a sociedade;
- ✓ Continuidade dos processos de autoavaliação institucional e da avaliação dos cursos e disciplinas de graduação em contínuo processo de discussão visando permanentes melhorias;
- ✓ Permanente acompanhamento sistemático dos processos regulatórios;
- ✓ Autorização para implantação do Curso de Fisioterapia;
- ✓ Reconhecimento da Responsabilidade Social com os objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação;
- ✓ Excelente política de ensino e necessidade de fortalecimento das políticas pesquisa, iniciação científica e extensão;
- ✓ Ampliação da divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela IES;
- ✓ Forte parceria da FAP com municípios vizinhos para a oferta do Ensino Superior;
- ✓ Fortalecimento das ações de apoio aos discentes antes e após entrada em período de pandemia;
- ✓ Acompanhamento dos egressos, como forma de incentivar a entrada no mercado de trabalho e a formação continuada, além de desenvolver

sentimento de parceria e de pertencimento aos espaços e ações da FAP, assim como alimentar as informações sobre perfil profissional, e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

- ✓ Superação da FAP na adaptação ao atendimento no período de readaptação as aulas semipresenciais e presenciais;
- ✓ Planejar ações para intensificar o acompanhamento do desempenho acadêmico;
- ✓ Manutenção da política de redução de inadimplência;
- ✓ Manutenção e conservação contínua da infraestrutura física, equipamentos e acervo bibliográfico, laboratório de informática e demais instalações físicas da FAP, visando à implementação de ações voltadas para o ensino, pesquisa, iniciação científica, e extensão;
- ✓ Fortalecimento das medidas de controle de qualidade de todos os serviços prestados na instituição, sobretudo aos serviços tecnológicos, que já eram parte da rotina das atividades e que, atualmente, tornam-se indispensáveis.

Em resumo, as ações descritas são oriundas do processo de avaliação e têm o objetivo de contribuir com a gestão acadêmico-administrativa da FAP, no cumprimento de sua missão institucional, dos objetivos e metas previstas nos documentos regulatórios, além de subsidiar o desenvolvimento das avaliações pelas quais a Instituição é submetida.

Compreende-se, portanto, que essa etapa da avaliação interna da FAP atingiu seus objetivos e confirma o propósito da Instituição em consolidar-se como referência acadêmico-científico em Chapadinha e região.

Firma-se com a gestão da instituição, corpo administrativo, comunidade discente e sociedade civil, o compromisso com a seriedade na realização dos processos de avaliação interna, assim também, o cauteloso acompanhamento dos processos de avaliações externas, sempre no sentido de abrangência máxima dos sujeitos partícipes, compreensão das necessidades de cada ação e análise fidedigna às respostas e sugestões dos avaliadores.

Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Baixo Parnaíba finaliza este Relatório Final de Autoavaliação Institucional e reitera seu compromisso com a missão da IES, que tem como principal objetivo um ensino superior pautado no cumprimento das metas estabelecidas na busca pela máxima qualidade e a relação direta com o desenvolvimento da região onde está situada.

MEMBROS

Diwlay Bacelar Marinho (Coordenadora)

Jéssica Teixeira Silva

Jorge Luís Almeida da Silva

Grazieli Brito da Silva

Jefferson Mesquita Brito

Márcio André Magalhães Soares

Amanda de Souza Rodrigues

José Witallo Lobo de Andrade

Marcos Zayirão Leres Pinheiro

Jânio Rocha Ayres Teles

José de Ribamar da Silva

Rildenes do Nascimento da Silva

Prof.^a Esp. Diwlay Bacelar Marinho
Coordenadora da CPA

Chapadinha (MA), 20 de dezembro de 2022.

APÊNDICES

APÊNDICE A – Questionários de Autoavaliação



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 29 - Avaliação da Instituição 2022.1

Tipo Avaliação: Instituicao

Validade: De 08/06/2022 à 31/08/2022

Políticas Institucionais - Atribua nota de 0 a 5

1 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem sido o norteador das atividades institucionais

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Atendimento Prestado

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Políticas e práticas da Instituição, vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - As práticas institucionais permitem a inter-relação do ensino com a pesquisa.

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Auditório

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Cursos de pós-graduação oferecidos pela FAP

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3

5 - 4

6 - 5

7 - Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

8 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa, clara e atualizada

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

9 - Número de docentes e técnico-administrativos para responder aos objetivos e funções da Instituição

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

10 - Procedimentos para organizar e conduzir os processos no período pós-pandemia

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

11 - Periodicidade de aplicação da autoavaliação.

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

12 - Política de acesso, seleção e permanência de estudantes na FAP durante o período de pandemia

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

13 - A sustentabilidade financeira da instituição, considerando a relação entre a proposta de desenvolvimento do PDI da IES e o orçamento previsto.

1 - 0

2 - 1

- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

Estrutura Física da FAP - Atribua nota de 0 a 5

1 - Espaço de convivência

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Biblioteca física e virtual

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Sistema Acadêmico SWA/JACAD

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Ambiente virtual de aprendizagem

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

7 - Auditório (quando possível utilizar)

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

8 - Bistrô em 2021.2

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

Direção de Ensino - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Coordenação do Curso - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Secretaria Acadêmica - Atribua notas de 0 a 5

2 - Atendimento prestado no ambiente físico e virtual

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

3 - Agilidade no atendimento das solicitações

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

4 - Comunicação com os alunos

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Secretaria do Curso - Atribua notas de 0 a 5

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

Financeiro

1 - Serviços executados

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

2 - Atendimento Prestado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 27 - Autoavaliação Discente 2022.1

Tipo Avaliação: Instituição

Validade: De 08/06/2022 à 31/08/2022

Como você avalia o seu desempenho enquanto estudante. Atribua notas de 0 a 5

1 - Sou pontual, estou presente do início ao término das aulas presenciais ou virtuais

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Realizo todas as atividades previstas pela disciplina (leitura, pesquisas, entre outras)

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Apresento questões relevantes para discussão em aula

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Cumpro, pontualmente, as tarefas exigidas

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Utilizo os canais institucionais (ouvidoria, redes sociais, caixa de sugestões, entre outros) para apresentação de demandas e sugestões

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Utilizo livros e periódicos disponíveis relacionados à disciplina

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3

5 - 4

6 - 5

7 - Sempre que possível e necessário, utilizo o laboratório de informática

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

8 - Utilizo, com frequência, a biblioteca física e virtual

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

9 - Acompanho meu desempenho acadêmico (frequência e nota) buscando superar minhas dificuldades e melhorar meu desempenho

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

10 - Tenho ciência dos meus direitos e deveres como aluno da FAP prescritos nos documentos institucionais e, estou sempre em busca do cumprimento dos meus deveres enquanto estudante

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

11 - Participo dos eventos acadêmicos da FAP, inclusive os eventos realizados em ambiente virtual

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

12 - Participo de atividades e eventos acadêmicos promovidos por outras instituições

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

13 - Tenho ciência das minhas dificuldades e busco saná-las no sentido de tirar o máximo de proveito durante o processo de ensino-aprendizagem no qual estou inserido

1 - 0

2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

15 - Sou participativo nos processos avaliativos dos eventos realizados pela FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

16 - Utilizo com facilidade os recursos do ambiente virtual de aprendizagem da FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

17 - A FAP deseja ouvir sua opinião sobre como a instituição poderá ser ainda melhor

A resposta será informada pelo Avaliador!



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulário Avaliação

Avaliação: 28 - Autoavaliação Docente 2022.1

Tipo Avaliação: Curso

Validade: De 08/06/2022 à 16/10/2022

Como você avalia ao seu professor. Atribua notas de 0 a 5

1 - Apresenta plano da disciplina e desenvolve todo o conteúdo proposto no plano

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Cumpre integralmente o início e término do horário das aulas

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Comunico-me de forma clara, facilitando o entendimento do estudante

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Atendo as demandas de aprendizagens dos estudantes

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Incentivo frequentemente o estudante a pesquisar conteúdos relacionados à disciplina

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Atendo e contribuo para a solução das demandas da coordenação e direção de ensino

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4

6 - 5

7 - Utilizo estratégias de ensino que favorecem a aprendizagem.

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

8 - Utilizo material didático adequado para enriquecer a aula (textos, provas, slides, quadro branco e outros)

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

6 - 5

9 - Mantenho coerência entre o nível de exigência na avaliação e o conteúdo ministrado

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

10 - Faço a devolutiva das avaliações (prova, seminário, trabalhos escritos e outros) e orienta para a superação das dificuldades apontadas

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

11 - Utilizo os canais institucionais (ouvidoria, caixa de sugestões, entre outros) para apresentação de suas demandas e sugestões

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

12 - Utilizo livros e periódicos disponíveis relacionados à disciplina

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

13 - Utilizo e incentivo os alunos a utilizarem, com frequência, o laboratório de informática

1 - 0

2 - 1

3 - 2

02/02/2023

Página 2 de 3

4 - 3
5 - 4
6 - 5

14 - Participa dos eventos acadêmicos da FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

15 - Incentiva os alunos a explorarem outros repositórios de dados acadêmico-científicos para auxiliar no enriquecimento do aprendizado

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

16 - Participa dos processos avaliativos relacionados aos eventos acadêmicos da FAP

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

17 - Induz os alunos à busca da correta utilização das ferramentas tecnológicas necessárias ao processo de ensino-aprendizagem

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 30 - Avaliação do docente 2022.1

Tipo Avaliação: Disciplina Professor

Validade: De 30/06/2022 à 30/08/2022

Como você se avalia. Atribua notas de 0 a 5

1 - Apresenta e cumpre o plano de ensino integralmente

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Cumpre integralmente o início e término do horário das aulas

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Mantém bom relacionamento com a turma

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Incentiva frequentemente o estudante a pesquisar conteúdos relacionados à disciplina no repositório da biblioteca e outras fontes

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Comunica-se de forma clara, facilitando o entendimento pelo estudante

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Atende as demandas de aprendizagens dos estudantes

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3

5 - 4

6 - 5

7 - Desenvolve o conteúdo proposto no plano de ensino na sua totalidade

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

8 - Meios de comunicação utilizados pela IES para que as informações cheguem aos usuários da instituição de forma completa, clara e atualizada

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

9 - Utiliza material didático adequado para enriquecer a aula (textos, provas, slides, quadro branco e outros)

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

10 - Apresenta coerência entre o nível de exigência na avaliação e o conteúdo ministrado

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

11 - Faz a devolutiva das avaliações (prova, seminário, trabalhos escritos e outros) e orienta para a superação das dificuldades apontadas

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

12 - Utiliza livros e periódicos disponíveis relacionados à disciplina

1 - 0

2 - 1

3 - 2

4 - 3

5 - 4

6 - 5

13 - Incentiva o uso do laboratório de informática e outros recursos tecnológicos como instrumentos de aprendizagem

1 - 0

2 - 1

3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

14 - Incentiva o uso da biblioteca física e virtual

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

15 - Apresenta uma visão ampliada da disciplina, relacionando-a com outros conhecimentos

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

16 - Estabelece com antecedência os prazos para realização e entrega das atividades avaliativas

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

17 - Instrui claramente sobre a realização das atividades

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5

18 - Esclarece as dúvidas relativas às disciplinas para os alunos

1 - 0
1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
6 - 5

19 - Incentiva a pesquisa em periódicos diversificados de publicações científicas

1 - 0
2 - 1
3 - 2
4 - 3
5 - 4
6 - 5



Faculdade do Baixo Parnaíba

Formulario Avaliação

Avaliação: 31 - Avaliação Técnicos-Administrativos 2022.1

Tipo Avaliação: Instituicao

Validade: De 08/06/2022 à 27/10/2023

Autoavaliação do Técnico - Administrativo - Atribua notas de 0 a 5

1 - Cumpri integralmente o horário de expediente e executo minha atribuições com êxito

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

2 - Matenho interação e boas relações com a comunidade acadêmica

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

3 - Atendo e contribuo para a solução das demandas apresentadas pela comunidade acadêmica

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

4 - Utilizo os canais institucionais para apresentação de demandas e sugestões que julgo necessárias

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

5 - Participo dos eventos acadêmicos da FAP e em outras instituições

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3
- 5 - 4
- 6 - 5

6 - Busco formação continuada para minha qualificação profissional

- 1 - 0
- 2 - 1
- 3 - 2
- 4 - 3



5 - 4

6 - 5

APÊNDICE B – Questionário aplicado à avaliação pela Comunidade externa

SEGMENTO: Comunidade externa

2022.1

Prezado(a) Senhor(a),

A Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP) em conformidade com a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA) formada por docentes, discentes, técnicos-administrativos e representantes da comunidade externa com o objetivo de promover a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, bem como da gestão acadêmico-administrativa da Instituição. Em face das ações previstas no cronograma do projeto de Avaliação Institucional, esperamos contar com vossa participação com o preenchimento deste formulário.

RESPONDA AS QUESTÕES ASSINALANDO UMA DAS OPÇÕES

1. Você conhece a Faculdade do Baixo Parnaíba (FAP)?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
2. Considera o trabalho da FAP um fator importante para o desenvolvimento socioeconômico de Chapadinha e Região?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
3. Você sabe quais são os cursos oferecidos pela FAP?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
4. Os cursos oferecidos pela FAP atendem aos interesses da comunidade e à vocação do mercado?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
5. Conhece algum trabalho social realizado pela FAP?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
6. Os trabalhos sociais desenvolvidos pela FAP em parceria com a comunidade e/ou Instituições contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da população?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
7. Conhece algum aluno (a) que estuda ou estudou na FAP?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
8. Tem conhecimento se os profissionais formados pela FAP estão qualificados para o exercício de suas profissões?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
9. Você conhece o *site* da FAP?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()
10. Você estudaria ou matricularia seu filho(a) na FAP?
a. Sim () b. Não () c. Não sei responder ()

Espaço reservado para comentários que julgue ser adequados à avaliação da FAP.

APÊNDICE C – Pautas Reuniões da CPA

| ANO | DATA | ORDEM | PAUTAS |
|--------|-------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021.2 | 02/08 | 174 ^a | Apresentação dos alunos eleitos para a representação discente na CPA; agradecimento dos membros pela participação ativa nas ações da CPA; Visita do MEC para avaliação de autorização para o curso de letras e sistema de informação na modalidade EAD nos dias 09 e 10 de agosto; Visita do MEC para autorização do curso de fisioterapia na modalidade presencial nos dias 16 e 17 de agosto; Abertura de turmas nos cursos de pós-graduação e complementação pedagógica; Informes: final do semestre letivo 2021.1; início do período letivo 2021.2. |
| | 08/09 | 175 ^a | Resumos das Avaliações Externas 2021; Resultado Preliminar da Avaliação 2021; Sugestões para montar Questionários para Autoavaliação 2021.2; INFORMES: matrículas nos cursos de pós-graduação e complementação pedagógica. |
| | 26/10 | 176 ^a | Abertura da Avaliação 2021.2; INFORMES: abertura do curso de Enfermagem; prorrogação das matrículas nos cursos de pós-graduação e complementação pedagógica; participação dos membros da CPA nos eventos da FAP. |
| | 26/11 | 177 ^a | Substituição da coordenação da CPA; Retorno das aulas 100% presenciais. |
| | 14/12 | 178 ^a | Encerramento do período letivo 2021.2; Realização do vestibular tradicional e inscrições no vestibular agendado 2022.1; Avaliação das coordenações de cursos; Autoavaliação da instituição referente ao período 2021.2; Abertura de edital para eleição de membros da sociedade civil; |
| 2022.1 | 15/02 | 179 ^o | Início do período letivo 2022.1; Vestibular tradicional e agendado 2022.1; Calendário acadêmico 2022.1; Portarias – novos membros; Posse dos novos membros; Regimento interno da CPA; Cronograma de reuniões 2022.1; Visita do ministério da educação - MEC; Informes: nota de esclarecimento-conselho nacional de educação (CNE); entrega do regimento interno da CPA para os novos membros; |
| | 25/03 | 180 ^o | Boas-vindas aos novos membros; Andamento das aulas presenciais; Comunicado Avaliação MEC para reconhecimento do curso de Direito; Eleição das lideranças estudantis; Regimento interno; Informes: reuniões das coordenações; Reuniões de núcleos; Dia Internacional da Mulher e Programa de Nivelamento de Alunos; |
| | 20/04 | 181 ^o | Liberação do uso de máscaras – Comitê de Biossegurança e Elaboração de Protocolos Internos Covid-19 – C.B.E.P.I.C.; Encerramento da autoavaliação no Sistema JACAD 2021.2; Previsão de abertura da autoavaliação no Sistema JACAD 2022.1; |

| | | |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Participação da comunidade externa na avaliação da CPA; Comunicado avaliação MEC para reconhecimento do curso de direito; Informes: início das aulas da turma de pós-graduação; eventos – "advocacia e exame de ordem: desafios e perspectivas"; projeto ir social; semana de estágio curricular supervisionado; colação de grau especial; |
| 26/05 | 182º | Abertura da Autoavaliação no Sistema JACAD 2022.1; Regimento Interno; Meios de comunicação da comissão própria de avaliação da FAP; Ouvidoria; Monitoria; Adesão da avaliação dos eventos por meio de formulários online – <i>Google Forms</i> ; Informes: eventos – "Roda de conversa: o método etnográfico e a importância do caderno de campo; I Semana da Enfermagem; I Semana FAP de educação – alusão ao dia do pedagogo e do letrólogo; Roda de conversa em alusão ao dia do (a) assistente social e núcleo de práticas jurídicas da FAP (NUPJ) na Kolping. |
| 23/06 | 183º | Autoavaliação 2022.1; Substituição de membros; Edital vestibular 2022.2; Pré-inscrições para o curso de Fisioterapia; Calendário acadêmico 2022.2; Enade; Encerramento do semestre letivo 2022.1; Informes: eventos – Seminário Interdisciplinar de Multirreferências Acadêmicas; Painel Integrado "Reflexões sobre o direito contemporâneo"; Edital contratação docente 2022.2; Colação de grau – Curso de Ciências Contábeis. |
| 20/07 | 184º | Portaria nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019 - oferta de carga horária na modalidade de ensino a distância - EAD em cursos de graduação presenciais ofertados por instituições de educação superior - IES pertencentes ao sistema federal de ensino; Calendário acadêmico 2022.2; Edital FAP nº 005 de 01 de julho de 2022 - inscrições de projetos de grupos de estudo e extensão; Informes: vestibular fap 2022.2; vestibular especial FAP 2022.2; Minuta - novos cursos de pós-graduação em Direito Educacional Início do semestre 2022.2. |

APÊNDICE D – CRONOGRAMA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAP

| Ações da CPA 2021.2 – 2022.1 | Mês |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Planejamento, organização e elaboração do cronograma de reuniões com os membros da CPA. | Agosto a Dezembro/ 2021 |
| Revisão das Diretrizes do Projeto de Autoavaliação Institucional. | Agosto/2021 |
| Revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional, destacando as características da FAP, sua missão e objetivos, e os critérios e indicadores de qualidade a serem considerados. | Setembro a Novembro/2021 |
| Organização, planejamento e realização de evento com a CPA, comissão de apoio, coordenadores de curso e discentes para discussão da missão, objetivos institucionais e processo de autoavaliação institucional. | Setembro/2021 |
| (Re)Organização do grupo de debates com a CPA, comissão de apoio, representantes docentes e discentes dos cursos de graduação, com o objetivo de trabalhar a Avaliação de forma qualitativa. | Setembro/2021 |
| Estudo e discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAP juntamente com coordenadores, docentes e discentes. | Setembro/2021 |
| Sensibilização da comunidade acadêmica. | Setembro a Outubro/2021 |
| Sistematização das sugestões decorrentes das reuniões de sensibilização; Análise dos critérios e indicadores de qualidade da autoavaliação. | Setembro a Novembro/2021 |
| Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional. | Novembro/2021 |
| Disponibilização dos formulários de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica. | Novembro a Dezembro/2021 |
| Levantamento e análise de dados e informações elaboração dos relatórios parciais. | Janeiro/ 2022 |
| Planejamento, organização e elaboração do cronograma de reuniões com os membros da CPA. | Fevereiro/2022 |
| Leitura, análise e aprovação do Relatório parcial de Autoavaliação. Balanço Crítico (reflexão sobre o processo de autoavaliação, visando sua continuidade). | Fevereiro a Março/2022 |
| Apresentação dos resultados da autoavaliação de 2020.2 a 2021.1 à comunidade acadêmica. | Março/2022 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Revisão das Diretrizes do Projeto de Autoavaliação Institucional. | Março/2022 |
| Revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional, destacando as características da FAP, sua missão e objetivos, e os critérios e indicadores de qualidade a serem considerados. | Março/2022 |
| Organização, planejamento e realização de evento com a CPA, comissão de apoio, coordenadores de curso e discentes para discussão da missão, objetivos institucionais e processo de autoavaliação institucional. | Março/2022 |
| (Re) Organização do grupo de debates com a CPA, comissão de apoio, representantes docentes e discentes dos cursos de graduação, com o objetivo de trabalhar a Avaliação de forma qualitativa. | Março/2022 |
| Envio do Relatório de Autoavaliação 2020.2 a 2021.1 ao Sistema e-MEC. | Março/2022 |
| Estudo e discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAP juntamente com coordenadores, docentes e discentes. | Abril/2022 |
| Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional. | Abril/2022 |
| Sensibilização da comunidade acadêmica. | Abril/2022 |
| Sistematização das sugestões decorrentes das reuniões de sensibilização; Análise dos critérios e indicadores de qualidade da autoavaliação. | Abril a Maio/2022 |
| Acompanhamento dos eventos institucionais para orientações e adaptação ao período de pandemia e aulas remotas | Abril a Julho/2022 |
| Revisão e adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional. | Abril a Maio/2022 |
| Disponibilização dos formulários de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica. | Maió e Junho/2022 |
| Levantamento de dados e informações. | Maió a Setembro/2022 |